

Maison de la famille itinérante

Marion Ollivier et Aurore Giavarini

PRÉSENTATION ET OBJECTIF(S) DU PROJET / OU DE L'INITIATIVE

La Maison de la Famille itinérante est un lieu ressource « hybride » pour les familles qui regroupe au sein d'un même espace plusieurs types d'offres et de propositions pour répondre à leurs besoins exprimés, L'Unité Mobile « Maison de la Famille », intégrée au label Maison de la Famille (UDAF de la Loire), prend la forme d'un camping-car aménagé qui sillonne les lieux de vie. Elle répond aux problématiques de mobilité, de désertification administrative et de fracture numérique, qui limitent l'accès aux droits des publics les plus fragiles. S'inscrivant dans une démarche d'« aller vers et avec », elle permet de franchir le « dernier kilomètre » pour livrer l'action publique au plus près des familles. Son approche mobile et humaine renforce la proximité, facilite les démarches et assure une continuité du service public sur tout le territoire.

ÉTAPES ET MÉTHODE

Il est expérimenté sur 2 EPCI : CC du Pays de Trie Magnoac et Pyrénées Vallées des Gaves,

Il s'agit d'un véhicule équipé pour l'accueil de public qui circule de communes en communes et stationne dans des lieux fréquentés par les familles. Les tournées sont programmées par semestre et ajustée en fonction des retours. Les équipes sont pluridisciplinaires afin de pouvoir accompagner à 360°.

POINT CLÉS

- Accueil de premier niveau inconditionnel et gratuit
- Informer, prévenir, sensibiliser sur les démarches familiales du quotidien, les dispositifs du territoire
- Accompagner dans les démarches et dans l'utilisation des services en ligne et des outils et usages numériques utiles dans la vie quotidienne des familles,

RÉSULTATS / ATTENDUS

Ce dispositif vise à regrouper en une Unité Mobile l'ensemble des services et actions en faveur des familles, en ciblant particulièrement celles peu ou mal prises en charge par les dispositifs existants. Grâce à la récurrence des tournées, la Maison de la Famille Itinérante assure une présence régulière de conseillers-animateurs, qui facilitent l'accès aux droits, aux soins et aux aides sociales. Cette régularité favorise également le lien social et la lutte contre l'isolement en connectant les familles aux ressources locales. Selon les besoins identifiés, elle peut organiser des permanences et ateliers thématiques : gestion budgétaire, santé, numérique, démarches de retraite ou encore accompagnement des travailleurs saisonniers.

CONCLUSIONS ET PERSPECTIVES

Les premiers retours mettent en évidence une diversité des publics accueillis et des besoins exprimés. Un point commun ressort des échanges : l'absence de ressources de proximité (famille, amis, voisins) capables d'aider dans les démarches administratives ou d'orienter vers les services adéquats. L'expérimentation se poursuit avec la proposition d'atelier collectif et des permanences pour les partenaires au sein de la maison de la famille itinérante,

