



# OBSERVATOIRE DE L'ACCÈS AUX DROITS ET AUX SOINS



# ACCÈS AUX DROITS ET AUX SOINS DES PLUS PRÉCAIRES : NOUS CONTINUERONS DE TÉMOIGNER !

Depuis plus de 20 ans, Médecins du Monde met en lumière les inégalités d'accès à la santé pour les personnes en situation de précarité à travers l'Observatoire de l'accès aux droits et aux soins. Notre ancrage territorial et notre expérience auprès des personnes éloignées du système de santé nous permettent d'accueillir dans nos Caso (centres d'accueil, de soins et d'orientation) des milliers de personnes chaque année, mais aussi de témoigner des difficultés pour les personnes à faire valoir leur droit à la santé et à recourir aux services de prévention et de soins.

Pour 2024, nous lançons un nouveau format de rapport sous forme de baromètre qui permettra annuellement de suivre l'évolution des principaux indicateurs de l'état de santé, de l'accès aux droits et aux soins des personnes en situation de grande vulnérabilité, ainsi que des principaux déterminants impactant la santé des personnes que nos équipes reçoivent dans 14 villes en France. Dès la prochaine édition, ce baromètre sera complété par un focus thématique pour approfondir une problématique de santé ou des déterminants spécifiques et porter nos recommandations issues de l'expérience de terrain.

Cette année encore, les populations que nous rencontrons ont un état de santé dégradé, ont moins accès aux services de santé sexuelle et reproductive que la population générale, souffrent souvent d'un retard d'accès aux soins et pour beaucoup n'ont pas accès à une couverture maladie, même si elles y auraient théoriquement droit.

De nombreux déterminants sociaux de santé expliquent l'état de santé dégradé, dont :

- La précarité économique, renforcée par les difficultés d'accès à une activité rémunérée ;
- les conditions de vie : à la rue, en habitat précaire, instable ou insalubre ; conditions qui nuisent à la santé et entravent les parcours de soins ;
- les obstacles pour accéder à une couverture maladie, tels que l'absence d'adresse postale, la méconnaissance des dispositifs ou encore la complexité des démarches administratives ;
- le cadre législatif, qui ne sécurise notamment pas les personnes en situation administrative précaire au regard du séjour.

Pour faire face à ces enjeux, une politique de santé publique, volontariste, inclusive et universelle est nécessaire. Pourtant, cette année encore nous avons été confrontés aux difficultés d'orientation dans un système de santé saturé. Nous ne pouvons que constater que les populations les plus précaires sont les premières affectées par un système de santé qui se dégrade. Lutter contre les renoncements aux soins ne peut pas passer par une simple « responsabilisation » des usagers et usagères du système de santé, mais doit se baser sur une approche de promotion de la santé qui permette à chacun et chacune d'avoir un contrôle sur sa santé, d'exercer ses droits, et sur des parcours de santé coordonnés entre les professionnels dans leur diversité.

Nous redisons qu'il y a urgence à défendre le droit et l'accès à la santé de qualité pour toutes et tous, c'est une exigence d'équité ! Pour cela, nous militons pour une politique de santé publique faisant de la santé un droit fondamental et rejetant toute forme de discrimination. En cela, l'Assurance Maladie doit être réellement universelle et totalement protectrice en refaisant sien le principe fondateur de la Sécurité sociale, « chacun donne selon ses moyens et reçoit selon ses besoins ». Et pour ce faire, la première étape est l'instauration d'une seule et même couverture maladie véritablement universelle pour toutes et tous !



**Sandrine Simon**  
Directrice santé  
et plaidoyer

# SOMMAIRE

- p. 3 ÉDITO
- p. 6 LES CENTRES DE MÉDECINS DU MONDE EN FRANCE EN 2023
- p. 8 INFOGRAPHIE
- p. 10 GLOSSAIRE
- p. 10 ACRONYMES

## p. 11 **BAROMÈTRE DE L'ACCÈS AUX DROITS ET AUX SOINS**

- p. 12 AVANT-PROPOS

## p. 13 **CHAPITRE 1 - ACTIVITÉ DES CASO/CAOA**

## p. 16 **CHAPITRE 2 - DÉTERMINANTS STRUCTURELS**

- p.17 CARACTÉRISTIQUES DÉMOGRAPHIQUES
- p.19 MIGRATION
- p. 20 ENVIRONNEMENT ÉCONOMIQUE

## p. 21 **CHAPITRE 3 - DÉTERMINANTS INTERMÉDIAIRES DE SANTÉ**

- p. 22 ENVIRONNEMENT PHYSIQUE
- p. 24 ENVIRONNEMENT SOCIAL
- p. 24 DÉTERMINANTS INDIVIDUELS ET EXPÉRIENCES
- p. 26 DÉTERMINANTS LIÉS À L'ACCÈS AU SYSTÈME DE SANTÉ

## p. 29 **CHAPITRE 4 - ÉTAT DE SANTÉ**

- p. 34 MÉTHODOLOGIE DU RECUEIL DE DONNÉES
- P. 36 ACTIVITÉS PAR CASO
- P. 37 ANALYSES PAR CASO
- P. 66 ANALYSES PONDÉRÉES DES CASO



# LES CENTRES DE MÉDECINS DU MONDE EN FRANCE EN 2023

Les équipes de Médecins du Monde (MdM) interviennent en France depuis 1986. À cette date, l'association a ouvert un centre de soins gratuits pour les plus démunis à Paris avec la volonté de le fermer dans les 6 mois en alertant les pouvoirs publics sur la situation des populations en situation de précarité et/ou d'exclusion pour obtenir leur accès inconditionnel aux soins.

Plus de 35 ans plus tard, malgré la mise en place de nombreux dispositifs publics pour les populations précarisées, les obstacles à l'accès aux droits et aux soins perdurent et incitent MdM à maintenir ou développer des projets sur l'ensemble du territoire sous la forme de centres d'accueil, de soins et d'orientation/accompagnement (Caso/Caoa) mais également d'interventions mobiles de proximité.

**En 2023, Médecins du Monde France mène 48 projets répartis sur 25 sites en France. Le baromètre 2024 se focalise sur les personnes rencontrées dans les 14 centres de Médecins du Monde. Ils sont situés à Ajaccio, Bordeaux, Grenoble, Lyon, Marseille, Montpellier, Nancy, Nice, Paris, Pau, Rouen, Saint-Denis, Strasbourg, Toulouse.**

Ces Caso sont des dispositifs médico-psycho-sociaux qui constituent une passerelle d'accès au système de santé et qui ont pour objectif d'améliorer l'accès à la prévention, aux droits et aux soins des populations les plus vulnérables

en France. Ces structures proposent un accueil du public sans condition : toute personne qui sollicite l'équipe d'un Caso se verra proposer une réponse. Les personnes sont reçues par des équipes pluridisciplinaires et leur prise en charge est « globale » : quelle que soit la « porte d'entrée » ayant amené une personne à se présenter au Caso, le plus souvent une sollicitation initiale de soins, tous les aspects relatifs à sa situation sanitaire, médicale, administrative et sociale seront considérés. Cela passe par l'orientation des personnes ayant des droits ouverts (plutôt que leur prise en charge), et, pour les personnes n'ayant pas encore de droits ouverts ou en situation de non-recours aux soins, cela justifie l'accompagnement des personnes, notamment dans leurs démarches administratives et sociales.

Les personnes peuvent bénéficier d'une prise en charge holistique en santé, c'est-à-dire qui comprend des soins infirmiers, des consultations médicales, des entretiens de prévention et une offre de dépistage spécifique pour certaines pathologies. Elles sont également accompagnées par des travailleurs sociaux dans leurs démarches d'accès aux droits, notamment en vue d'obtenir une couverture maladie. Certains centres proposent également une prise en charge psychosociale et de santé mentale pour répondre aux parcours d'exil et aux problèmes liés aux conditions de vie en France, qui génèrent souvent de la souffrance psychique.



# INFOGRAPHIE 2024<sup>1</sup>

## L'ACTIVITÉ DES CENTRES DE MÉDECINS DU MONDE



**1 575** bénévoles  
et **149** salariés  
interviennent  
sur les projets  
en France



**14** centres fixes d'accueil,  
de soins et d'orientation  
en France



**17 000** personnes accueillies



**14 760** consultations  
médicales,

**4 230** consultations  
infirmières ou de prévention  
et **12 360** entretiens sociaux

## DÉTERMINANTS STRUCTURELS\*

démographie, migration,  
environnement économique



**63 %** se déclarent  
comme hommes



**33 ans** d'âge médian



**98 %** des personnes  
sont de nationalité étrangère



**22 %** des personnes  
sont demandeuses d'asile



**58 %** des personnes majeures  
sont en situation irrégulière  
au regard du séjour

## ÉTAT DE SANTÉ\*\*



**57 %** des patients sont diagnostiqués  
pour au moins une pathologie chronique



**50 %** des patients présentent  
un retard de recours aux soins

<sup>1</sup> données collectées en 2023

Sources : \* entretien d'accueil ; \*\* consultation médicale ; \*\*\* entretien de prévention et consultation médicale



## DÉTERMINANTS INTERMÉDIAIRES

### Environnement physique et social\*



Près d'**1/4** des personnes sont sans domicile fixe (24 %)



Plus des **2/3** des personnes vivant dans un logement le déclarent comme temporaire ou instable (68 %)

### Déterminants liés à l'accès au système de santé\*



Près de **2 personnes sur 5** ne sont pas éligibles à une couverture maladie (37 %)



Près de **4 personnes sur 5** éligibles à une couverture maladie n'ont pas de droits ouverts (77 %)



Près de **9 personnes sur 10** éligibles à l'AME n'ont pas de droits ouverts (86 %)

### Déterminants individuels et expériences\*\*\*



Plus de **8 femmes sur 10** âgées de 25 à 65 ans ne savent pas ou n'ont jamais réalisé de dépistage du cancer du col de l'utérus (84 %) (contre 7 % en population générale - SPF 2021)



Près de **9 femmes sur 10** âgées de 15 à 49 ans et concernées par la contraception n'en n'ont pas (89 %) (contre 8% en population générale - SPF 2016)



**2 %** des personnes dépistées sont positives au VIH



**43 %** des patients nécessitent une prise en charge urgente ou assez urgente

# GLOSSAIRE

**File active** : nombre de patients différents vus au moins une fois au cours de l'année

**Proportions totales brutes** (*Crude Average Proportions, CAP*) : proportions calculées pour les Caso/Caoa qui, sauf indication contraire, concernent 14 structures ; leur poids dans le calcul est proportionnel au nombre de patients vus dans chaque structure. Les proportions présentées tout au long du rapport pour les 14 Caso/Caoa sont des CAP – sauf indication contraire.

**Proportions totales moyennes** (*Weighted Average Proportions, WAP*) : proportions calculées pour les Caso/Caoa, qui, sauf indication contraire, concernent 14 structures ; cela permet de corriger les différences de nombre de patients entre les structures, qui comptent ainsi pour le même poids dans le total. Lorsque des différences entre le CAP et le WAP sont significatives, les WAP sont indiquées.

**Visite** : somme de toutes les consultations médicales généralistes et spécialistes, de prévention et sociales.

## SIGLES ET ACRONYMES

<b>AME</b>	aide médicale de l'État
<b>Caoa</b>	centre d'accueil, d'orientation et d'accompagnement
<b>CAP</b>	proportions totales brutes
<b>Caso</b>	centre d'accueil de soins et d'orientation
<b>CCAS</b>	centre communal d'action sociale
<b>CISP</b>	classification internationale des soins primaires
<b>CREAI-ORS</b>	centre régional d'études, d'actions et d'information - observatoire régional de santé
<b>DGS</b>	Direction générale de la santé
<b>DIHAL</b>	Délégation interministérielle à l'hébergement et à l'accès au logement
<b>DSSR</b>	droits et santé sexuels et reproductifs
<b>HPV</b>	infections à papillomavirus humain
<b>MdM</b>	Médecins du Monde
<b>Pass</b>	permanence d'accès aux soins de santé
<b>PUMa</b>	protection universelle maladie
<b>Trod</b>	tests rapides d'orientation diagnostique
<b>UE</b>	Union européenne
<b>VIH</b>	virus de l'immunodéficience humaine
<b>WAP</b>	proportions totales moyennes

# BAROMÈTRE DE L'ACCÈS AUX DROITS ET AUX SOINS

# AVANT-PROPOS

Sur le constat que les inégalités de santé concernent toute la population sur l'ensemble du gradient social<sup>2</sup>, nous avons choisi de construire la structure du baromètre de l'accès aux droits et aux soins sur le cadre conceptuel d'action sur les déterminants sociaux de la santé de l'OMS<sup>3</sup>. Les déterminants structurels sont liés au contexte politique et économique du pays (répartition sociale de la population en fonction du revenu, de l'éducation, de la profession, du sexe, de ses origines ethniques). Les déterminants intermédiaires de l'état de santé renvoient aux conditions matérielles, psychologiques, aux comportements, aux facteurs biologiques et génétiques, ainsi qu'au rôle de l'accès au système de santé<sup>4</sup>. Tous ces déterminants agissent sur la santé.

Ce baromètre fournit annuellement des informations décrivant l'accès aux droits et aux soins des personnes accueillies dans les Centres d'accueil de soins et d'orientation de Médecins du Monde. Les indicateurs sont analysés sur l'ensemble des Casos. Lorsqu'elles sont notables, les différences entre Casos sont renseignées dans le texte. Un récapitulatif pour chaque Casos est intégré aux annexes.

---

<sup>2</sup> On appelle gradient social de santé la correspondance entre les différences de santé observées et la position dans la hiérarchie sociale (selon des indicateurs comme les revenus, le niveau d'études, la profession, etc.) Moquet, M.-J., & Potvin, L. (2011). *Inégalités sociales de santé : Connaissances et modalités d'intervention*. *La Santé de l'homme*, 414, pp. 7-8.

<sup>3</sup> <https://www.who.int/publications/i/item/9789241500852>

<sup>4</sup> Moquet, M.-J. (2008). *Promouvoir la santé, pour réduire les inégalités*. *La Santé de l'homme*, 397, pp. 16-19

# ACTIVITÉ DES CASO/CAOA

# 01

## ACTIVITÉ DES CASO/CAOA

### LES POINTS ESSENTIELS

- 13 centres fixes d'accueil, de soins et d'orientation (Caso) et 1 centre d'accueil, d'orientation et d'accompagnement (Caoa) en France.
- 17 000 personnes accueillies en 2023.
- 34 500 consultations réalisées : 14 760 consultations médicales, 4 230 consultations infirmières ou de prévention et 12 360 entretiens sociaux.

En France, Médecins du Monde mène différents projets sur l'ensemble de l'Hexagone et dans les départements d'outre-mer. Parmi ces projets, les centres fixes d'accueil, de soins et d'orientation (Caso) et le centre d'accueil, d'orientation et d'accompagnement (Caoa) offrent un accueil médico-psycho-social et administratif à toute personne en difficulté d'accès aux droits, aux soins et à la prévention. Les données présentées dans ce rapport sont issues du recueil de données sur les personnes accueillies dans ces centres tout au long de l'année 2023.

Lors de la première venue dans un Caso, un entretien d'accueil est réalisé avec chaque personne afin de connaître ses motifs de venue, ses conditions de vie, sa situation administrative et ses difficultés d'accès aux soins. Ces informations sont recueillies une seule fois et permettent de décrire la situation de chaque personne lors de la première rencontre.

**En 2023, 17 008 personnes ont été accueillies dans les 14 Caso/Caoa, au cours de 29 699 visites<sup>5</sup>.**

**Plus de 34 500 consultations ont été réalisées dans ces centres, dont 42,8 % correspondaient à des consultations médicales, 35,8 % à des entretiens sociaux et 12,3 % à des consultations infirmières ou de prévention.** En comparaison avec 2022, la taille de la file active<sup>6</sup> est restée très proche mais une légère baisse du nombre de consultations a été observée (-7,2 %), excepté pour les entretiens de prévention DSSR en légère hausse (7,3 %) (tableau 1).

Au sein des Caso, ceux de Saint-Denis, de Paris et de Bordeaux réalisent le plus grand nombre de consultations et représentent respectivement 15 %, 13 % et 12 % de l'ensemble des consultations en 2023.

Les trois quarts des personnes (74,5 %) se rendaient pour la première fois dans les Caso en 2023 et elles sont venues en moyenne deux fois au cours de l'année. Lors de leur première venue dans les Caso, 82,2 % des personnes ont exprimé des besoins en santé et 38,0 % des besoins d'accompagnement social (administratif, social ou juridique).

En raison de la barrière de la langue pour un grand nombre des personnes rencontrées, un interprète peut être nécessaire lors des entretiens et consultations. L'interprétariat professionnel en santé permet à tous les patients de bénéficier d'un égal accès aux droits et aux soins. Lors des consultations ou entretiens d'accueil où un besoin d'interprétariat a été identifié, un interprète professionnel est ainsi intervenu dans 35,8 % des cas et jusqu'à 6 fois sur 10 dans les Caso de Saint-Denis et Marseille. Cet interprétariat professionnel est principalement réalisé par téléphone. Les interventions ont augmenté ces dernières années, avec 20,5 % des consultations qui en bénéficiaient en 2019. En l'absence d'interprète professionnel, l'interprétariat a été mené par un intervenant de MdM (18,8 % des consultations le nécessitant) ou les professionnels de MdM ont dû faire appel à une tierce personne (28,1 %).

<sup>5</sup> Une visite correspond à la venue d'une personne une journée donnée, quel que soit le nombre de consultations ou d'entretiens réalisés lors de cette journée.

<sup>6</sup> La file active correspond à l'ensemble des personnes ayant eu au moins une consultation ou un entretien d'accueil au cours de l'année.

**TABLEAU 1 - CONSULTATIONS ET ENTRETIENS DÉLIVRÉS DANS LES CASO EN 2023.**

Consultations	Nb de consultations	Nb de patients différents reçus	Nb moyen de consultations par patient	Évolution 2023/2022 – Nb de consultations (%)
<b>Consultations réalisées en 2023</b>	<b>34 507</b>	<b>17 008</b>	<b>2,0</b>	<b>-7,2</b>
Consultations médicales (généralistes/spécialistes <sup>1</sup> )	14 759	10 468	1,4	-7,8
Dont médecins généralistes	14 594	10 396	1,4	-7,1
Consultations dentaires	1 632	696	2,3	3,8
Consultations psychiques (psychologiques ou psychiatriques)	1 429	560	2,6	-7,2
Consultations infirmières ou prévention	4 230	3 334	1,3	-9,2
Dont prévention DSSR	545	524	1,0	7,3
Entretiens sociaux	12 356	8 206	1,5	-7,1

<sup>1</sup> Spécialités rencontrées en 2023 : ophtalmologie/optique (Caso de Grenoble uniquement), cardiologie (Saint-Denis uniquement).

Lecture : En 2023, 10 468 patients ont été vus lors de 14 759 consultations médicales, avec en moyenne 1,4 consultation par patient reçu. Le nombre de consultations médicales a diminué de 7,8 % par rapport à 2022.

Les accompagnements physiques, comptabilisés dans les consultations, ne sont pas représentés dans le tableau.

# DÉTERMINANTS STRUCTURELS



# 01

## DÉTERMINANTS STRUCTURELS

### LES POINTS ESSENTIELS

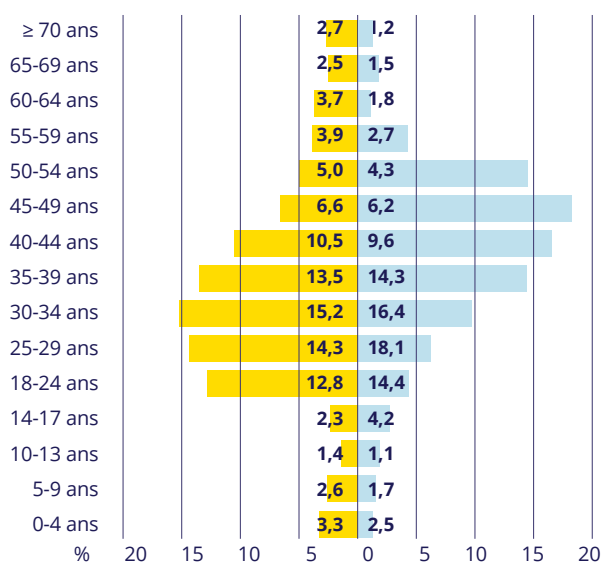
- Les personnes rencontrées dans les Caso s'identifient pour 63 % d'entre elles comme homme, sont âgées en moyenne de 34 ans et sont pour la quasi-totalité de nationalité étrangère (98 %).
- 4 personnes étrangères sur 10 sont en France depuis moins de 3 mois lors de leur première visite en 2023.
- 58 % des personnes majeures sont en situation irrégulière au regard du séjour lors de leur entretien d'accueil.
- 22 % des personnes sont des demandeurs d'asile lors de leur entretien d'accueil : parmi elles, un tiers ont été placées en procédure Dublin III.
- 18 % des personnes de 16 ans et plus ont une activité rémunérée en France.

### CARACTÉRISTIQUES DÉMOGRAPHIQUES

En 2023, 63,2 % des personnes reçues dans les Caso se déclarent comme homme, 36,8 % comme femme et 0,1 % comme transgenre. Elles sont âgées en moyenne de 34 ans, et 6 sur 10 ont entre 18 et 39 ans (médiane à 33 ans). Les mineurs représentent 9,6 % des personnes rencontrées. L'âge médian est plus élevé parmi les personnes de genre féminin (34 ans) que parmi celles de genre masculin (32 ans) (figure 1).

L'âge médian est relativement plus important dans les Caso de Strasbourg, Nice et Ajaccio (37 à 48 ans) et est, à l'inverse, plus faible à Grenoble (28 ans).

FIGURE 1 - PYRAMIDE DES ÂGES DES PERSONNES REÇUES DANS LES CASO EN 2023 (EN % DE LA FILE ACTIVE).



Taux de réponse : 99,8 %.

Lecture : En 2023, 3,3 % des personnes de genre féminin reçues dans les Caso sont âgées de 4 ans ou moins et 2,5 % des personnes de genre masculin.

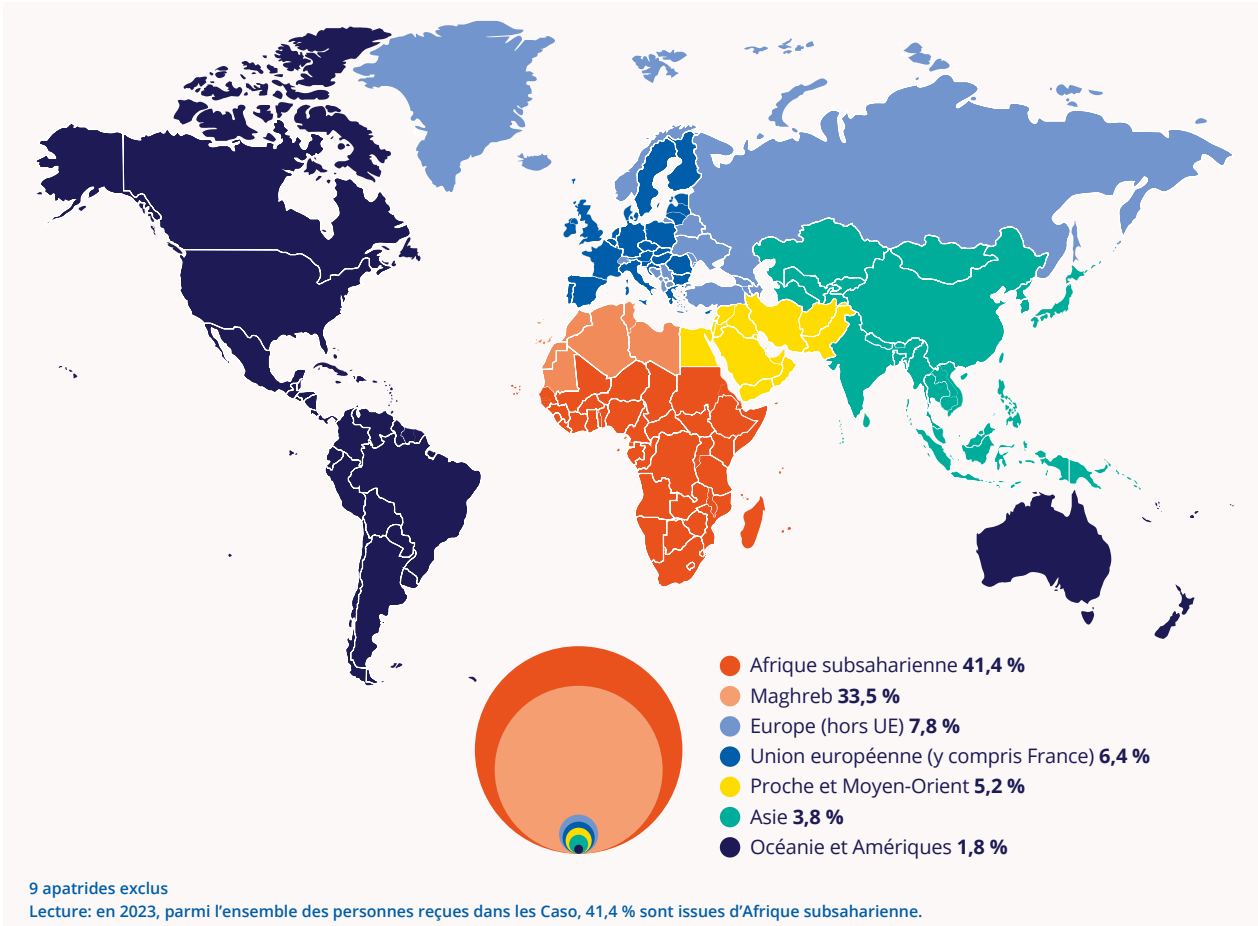
● Femmes ● Hommes

Les personnes rencontrées sont majoritairement originaires d'Afrique subsaharienne (41,4 %) et du Maghreb (33,5 %). Elles sont également 14,3 % à venir d'Europe (UE et hors UE) et 5,2 % du Proche et Moyen-Orient (figure 2). **La quasi-totalité des personnes sont de nationalité étrangère (97,9 %)**. Le profil des personnes accueillies varie selon les Caso. Ainsi, 61,8 % d'entre elles sont de nationalité étrangère dans le Caso d'Ajaccio, au sein duquel les ressortissants de l'Union européenne représentent

71,3 % des personnes reçues. Le Caso de Paris accueille davantage de ressortissants d'Afrique subsaharienne (62,0 %).

Par genre, les personnes de genre féminin proviennent plus souvent d'Afrique subsaharienne (49,2 %) et moins souvent du Maghreb (26,2 %) par rapport aux personnes de genre masculin (resp. 36,9 % et 37,8 %).

**FIGURE 2 - RÉPARTITION DES PERSONNES REÇUES DANS LES CASO SELON LE GROUPE CONTINENTAL (EN %).**

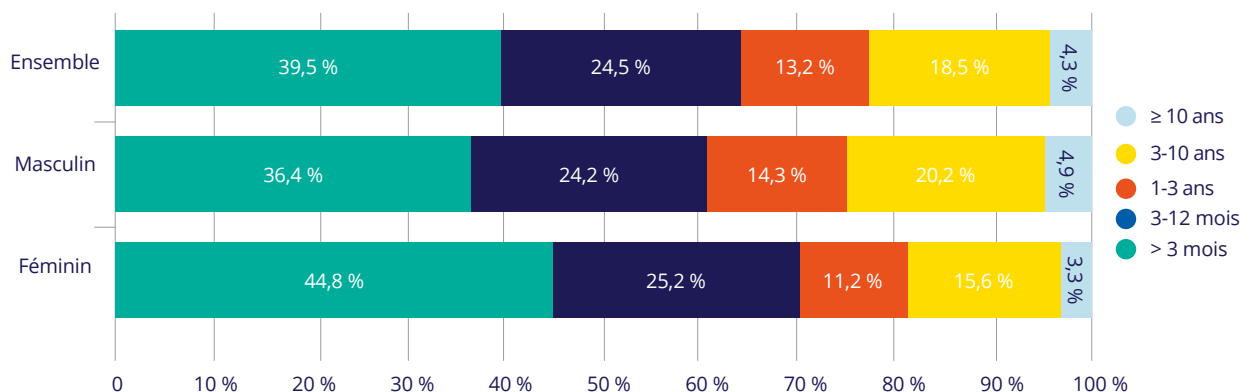


## MIGRATION

Près de 4 personnes étrangères sur 10 sont des primo-arrivantes<sup>7</sup> lors de leur première visite dans l'année avec une durée médiane de présence en France de 4 mois. À l'inverse, 22,8 % sont en France depuis trois ans

ou plus. Les femmes et filles sont plus souvent des primo-arrivantes (44,8 %) en comparaison avec les hommes et garçons (36,4 %). Après une baisse des primo-arrivants lors de la crise sanitaire (23,5 % en 2020), leur part a augmenté progressivement jusqu'à atteindre une proportion proche de celle de 2019 (38,3 %) (figure 3).

**FIGURE 3 - DURÉE DE PRÉSENCE EN FRANCE DES PERSONNES ÉTRANGÈRES AU JOUR DE LEUR PREMIÈRE VISITE DANS UN CASO EN 2023.**



Taux de réponse : 94,4 % des personnes de nationalité étrangère.

Lecture : En 2023, 39,5 % des personnes étrangères étaient en France depuis moins de 3 mois lors de leur première venue dans un Caso au cours de l'année.

Parmi les personnes étrangères majeures, 58,2 % sont en situation irrégulière au regard du séjour lors de leur entretien d'accueil dans un Caso, situation plus fréquente pour les hommes (60,9 %) que pour les femmes (53,6 %). Les personnes originaires de l'Union européenne sont toutefois moins souvent en situation irrégulière (46,0 %) que les ressortissants non UE. La proportion de personnes en situation irrégulière accueillies est différente selon les Caso (tableau 2).

**TABLEAU 2 - CONSULTATIONS ET ENTRETIENS DÉLIVRÉS DANS LES CASO EN 2023.**

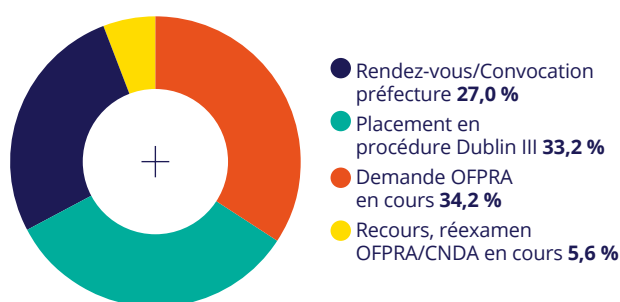
	Ensemble		Masculin		Féminin	
	n	%	n	%	n	%
<b>Personnes originaires de l'UE (hors France)</b>						
Situation régulière	211	54,0	100	49,3	110	59,1
Situation irrégulière	180	46,0	103	50,7	76	40,9
<b>Personnes d'un autre pays (Hors UE)</b>						
Situation régulière	4 648	41,4	2 757	38,9	1 887	45,8
Situation irrégulière	6 573	58,6	4 339	61,2	2 231	54,2
<b>Ensemble des personnes étrangères majeures</b>						
Situation régulière	4 859	41,8	2 857	39,1	1 997	46,4
Situation irrégulière	6 753	58,2	4 442	60,9	2 307	53,6

Taux de réponse : 90,6 % des personnes étrangères majeures.

Lecture : Parmi les ressortissants de l'Union européenne reçus en Caso en 2023, 46,0 % étaient en situation irrégulière au regard du séjour lors de leur entretien d'accueil.

Lors de leur entretien d'accueil, 22,3 % des personnes rencontrées ont indiqué être en cours de demande d'asile, sans différence par genre (22,8 % des hommes et 21,4 % des femmes). L'accueil de demandeurs d'asile est en augmentation par rapport à 2018-2019 (19,1 % en 2019). Parmi ces demandeurs d'asile, plus d'un quart étaient encore en attente de leur rendez-vous en préfecture, un tiers ont été placés en procédure Dublin III<sup>8</sup> et deux sur cinq avaient une demande en cours d'examen ou de réexamen (figure 4).

**FIGURE 4 - STATUT DE LA DEMANDE D'ASILE PARMIS LES DEMANDEURS D'ASILE LORS DE LEUR ENTRETIEN D'ACCUEIL, 2023.**



Taux de réponse des demandes d'asile : 73,9 %.

Lecture : En 2023, 33,2 % des demandeurs d'asile étaient placés en procédure Dublin III lors de leur entretien d'accueil en Caso.

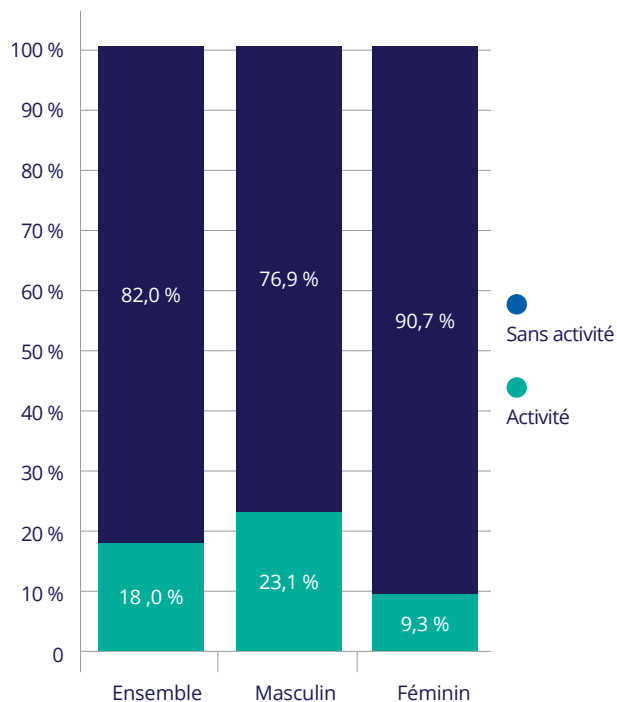
<sup>7</sup> En France depuis moins de 3 mois. Certains migrants réalisant des allers-retours, il s'agit ici de leur situation au jour de leur première visite au cours de l'année 2023. La durée de résidence est calculée à partir de la première date d'entrée en France.

<sup>8</sup> En référence au règlement Dublin III, règlement UE n° 604/2013 du Parlement européen et du Conseil du 26 juin 2013 établissant les critères et mécanismes de détermination de l'État membre responsable de l'examen d'une demande de protection internationale introduite dans l'un des États membres par un ressortissant de pays tiers ou un apatride.

## ENVIRONNEMENT ÉCONOMIQUE

La précarité économique est prédominante parmi les personnes rencontrées. En termes de revenus, seules 18,0 % des personnes âgées de 16 ans et plus exercent une activité rémunérée en France (non déclarée dans 84,6 % des cas). Les hommes sont nettement plus nombreux à déclarer une activité, avec 23,1 % concernés contre 9,3 % des femmes (figure 5).

**FIGURE 5 - EXERCICE D'UNE ACTIVITÉ POUR GAGNER LEUR VIE EN FRANCE DES PERSONNES DE 16 ANS ET PLUS LORS DE LEUR ENTRETIEN D'ACCUEIL DANS UN CASO, 2023.**



Taux de réponse : 85,0 % des personnes de 16 ans et plus.  
Lecture : Lors de leur entretien d'accueil, 18,0 % des personnes âgées de 16 ans et plus ont déclaré exercer une activité pour gagner leur vie en France.

# DÉTERMINANTS INTERMÉDIAIRES DE SANTÉ

# 01

## DÉTERMINANTS INTERMÉDIAIRES DE SANTÉ

### LES POINTS ESSENTIELS

- Près d'un quart des personnes sont sans domicile fixe.
- Plus des deux tiers des personnes vivant dans un logement déclarent ce logement comme temporaire ou instable.
- 18 % des personnes majeures ont au moins un enfant à charge ; 30 % parmi les femmes.
- 15 % des personnes déclarent avoir renoncé à des soins au cours des 12 derniers mois au jour de l'entretien d'accueil.
- 79 % des personnes méconnaissent leur statut sérologique vis-à-vis du VIH, 82 % pour l'hépatite B et 81 % pour l'hépatite C lors de leur première consultation de médecine générale.
- 89 % des femmes âgées de 15 à 49 ans et concernées par la contraception n'en utilisent pas.
- 84 % des femmes âgées de 25 à 65 ans n'ont jamais réalisé de dépistage du col de l'utérus ou ne savent pas si elles en ont réalisé un.
- 24 % des femmes de 15 ans et plus ont été enceintes à 20 ans ou avant.
- 39 % des femmes enceintes présentent un retard de suivi de grossesse.
- 63 % des personnes rencontrées étaient éligibles à une couverture maladie lors de leur entretien d'accueil, en forte baisse par rapport à la situation en 2019 (72 %).
- 77 % des personnes éligibles à la PUMa ou l'AME n'étaient pas couvertes et 86 % parmi celles éligibles à l'AME.
- 28 % des personnes ne disposaient pas d'adresse postale leur permettant de faire une demande de droits.
- Les principaux obstacles à l'accès aux droits et aux soins cités sont la méconnaissance des droits et des structures (30 %) et les difficultés administratives (29 %).

### ENVIRONNEMENT PHYSIQUE

Lors de leur entretien d'accueil, près des deux tiers (64,8 %) des personnes sont hébergées, principalement par de la famille ou des amis, et seules 6,1 % disposent d'un logement personnel. Les autres personnes vivent dans des

conditions de grande précarité, en squat ou bidonville pour 4,6 % d'entre elles et sans domicile fixe pour 23,5 % d'entre elles, c'est-à-dire à la rue ou dans un hébergement d'urgence pour une courte durée (tableau 3).

**TABLEAU 3 - SITUATION DE LOGEMENT DES PERSONNES REÇUES LORS DE LEUR ENTRETIEN D'ACCUEIL EN CASO, 2023.**

	Ensemble		Masculin		Féminin	
	n	%	n	%	n	%
<b>Logement personnel (dont caravane sur terrain légal)</b>	<b>828</b>	<b>6,1</b>	<b>406</b>	<b>4,8</b>	<b>419</b>	<b>8,3</b>
<b>Hébergé(e)s</b>	<b>8 815</b>	<b>64,8</b>	<b>5 491</b>	<b>64,5</b>	<b>3 320</b>	<b>65,4</b>
- Hébergé(e) par de la famille ou des amis	7 112	52,3	4 474	52,6	2 634	51,9
- Hébergé(e) par un organisme ou une association pour plus de 15 jours (hôtel, foyer, CADA...)	1 465	10,8	859	10,1	606	11,9
- Hébergé(e) par un réseau/collectif militant/hébergement solidaire	238	1,8	158	1,9	80	1,6
<b>Squat, bidonville</b>	<b>621</b>	<b>4,6</b>	<b>383</b>	<b>4,5</b>	<b>238</b>	<b>4,7</b>
- Occupant un logement sans bail (sans contrat légal, squat)	456	3,4	288	3,4	168	3,3
- Occupant un terrain sans droit (campement illégal)	165	1,2	95	1,1	70	1,4
<b>Sans domicile fixe</b>	<b>3 194</b>	<b>23,5</b>	<b>2 150</b>	<b>25,3</b>	<b>1 041</b>	<b>20,5</b>
- Personne à la rue	2 617	19,3	1 846	21,7	771	15,2
- Hébergement d'urgence pour une durée de 15 jours ou moins (115, accueil de nuit, Samu social, etc.)	577	4,2	304	3,6	270	5,3
<b>Autre situation<sup>1</sup></b>	<b>136</b>	<b>1,0</b>	<b>80</b>	<b>0,9</b>	<b>56</b>	<b>1,1</b>

Taux de réponse : 79,9 %.

Lecture : Lors de leur entretien d'accueil, 6,1 % des personnes rencontrées en 2023 vivaient dans un logement personnel.

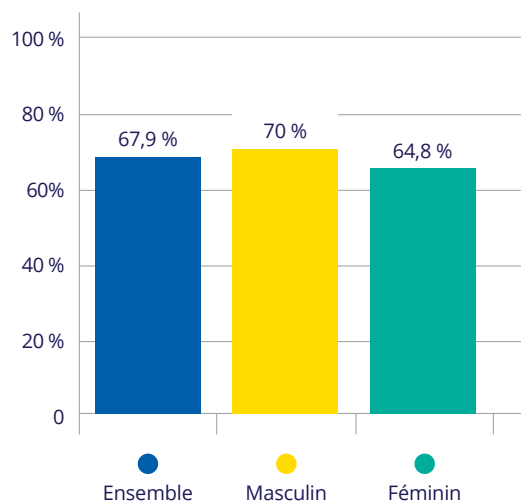
<sup>1</sup> Les autres situations de logement comprennent des situations incertaines, inclassables ou mixtes.

Même lorsqu'elles ne sont pas sans domicile fixe<sup>9</sup>, les conditions de logement ou d'hébergement sont particulièrement précaires puisque **plus des deux tiers de ces personnes indiquent que leur situation est instable ou temporaire**. Cette instabilité varie selon les conditions d'habitat. En effet, l'instabilité n'est ressentie que par 16,3 % des personnes disposant d'un logement personnel, contre 71,2 % pour les personnes hébergées et 89,9 % pour celles en squat ou bidonville (figure 6).

Les femmes sont moins souvent sans domicile fixe par rapport aux hommes (20,5 % vs 25,3 %) et à l'inverse disposent plus souvent d'un logement personnel (8,3 % vs 4,8 %). Elles sont par ailleurs moins nombreuses à déclarer avoir un logement instable bien que cela reste la situation majoritaire : 64,8 % contre 70,0 % des hommes.

Les possibilités d'accès à un logement et le nombre de logements disponibles ne sont pas similaires entre les différents territoires, les tensions sur le parc locatif étant particulièrement prégnantes dans certaines villes. Ainsi, la proportion de personnes accueillies dans un Caso vivant dans un logement personnel varie de 19,7 % à Nancy à 2,5 % à Paris et Saint-Denis. Le Caso de Lyon reçoit, quant à lui, 40,3 % de personnes sans domicile fixe contre 10,5 % au sein du Caso de Nancy.

**FIGURE 6 – RESENTI D'INSTABILITÉ VIS-À-VIS DES CONDITIONS DE LOGEMENT OU D'HÉBERGEMENT DES PERSONNES REÇUES (HORS SANS DOMICILE FIXE) LORS DE LEUR ENTRETIEN D'ACCUEIL, 2023.**



Taux de réponse : 70,3 % des personnes vivant dans un logement ou hébergées (hors personnes sans domicile fixe).

Lecture : Lors des entretiens d'accueil, les conditions de logement ou d'hébergement ont été considérées comme instables ou temporaires par 67,9 % des personnes (hors personnes sans domicile fixe).

<sup>9</sup> Parmi les personnes sans domicile fixe, 99,4 % ont indiqué être dans une situation temporaire ou instable.

## ENVIRONNEMENT SOCIAL

Un tiers des personnes majeures sont parents d'au moins un enfant mineur. Cependant, tous ne vivent pas avec leurs enfants : la moitié des parents ne vivent pas avec leurs enfants témoignant de ruptures familiales importantes, souvent liées à la migration.

Les situations familiales dépendent fortement du genre des personnes reçues. Pour les hommes âgés de 18 ans et plus, plus de 8 sur 10 vivent seuls et sans enfant à charge alors que seulement 10,5 % d'entre eux ont des enfants à charge, indépendamment du fait de vivre en couple ou non. Les femmes sont, quant à elles, plus de la moitié à être seules et sans enfant à charge. **Trois femmes sur dix ont des enfants à charge et 13,2 % vivent seules avec eux.** Au global, 18,0 % des personnes majeures ont au moins un enfant à charge en France (tableau 4 et figure 7).

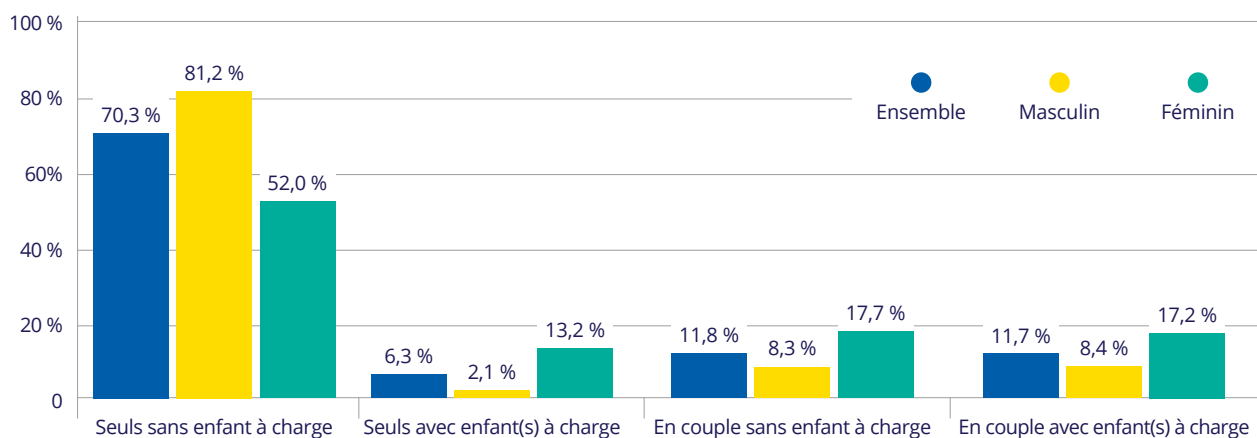
**TABLEAU 4 - PERSONNES MAJEURES AYANT DES ENFANTS MINEURS ET LIEU DE VIE DES ENFANTS LORS DE L'ENTRETIEN D'ACCUEIL, 2023.**

	Ensemble		Masculin		Féminin	
	n	%	n	%	n	%
<b>Parent d'un ou plusieurs enfants mineurs</b>						
Oui	3 807	32,4	1 788	24,4	2 019	45,7
Non	7 936	67,6	5 528	75,6	2 400	54,3
<b>Parmi les personnes ayant des enfants mineurs</b>						
Vivent avec tous leurs enfants	1 505	41,8	525	31,2	980	51,2
Vivent avec une partie de leurs enfants	287	8,0	76	4,5	211	11,0
Ne vivent pas avec leurs enfants	1 807	50,2	1 084	64,3	723	37,8

Taux de réponse : - Parent d'un enfant mineur : 89,9 % des personnes majeures lors de l'entretien d'accueil. - Lieu de vie des mineurs : 94,5 % des personnes majeures ayant des enfants mineurs.

Lecture : Lors de leur entretien d'accueil, 32,4 % des personnes majeures étaient parents d'au moins un enfant mineur. Parmi ces personnes, 41,8 % vivaient avec tous leurs enfants.

**FIGURE 7 - SITUATION FAMILIALE DES PERSONNES MAJEURES LORS DE LEUR ENTRETIEN D'ACCUEIL, 2023.**



Taux de réponse : 88,7 % des personnes majeures lors de l'entretien d'accueil.

Sont comptabilisés les enfants mineurs à charge (vivant en France avec la personne majeure), que la personne soit le parent ou non.

## DÉTERMINANTS INDIVIDUELS ET EXPÉRIENCES

Les comportements individuels en santé regroupent l'ensemble des actions d'un individu qui peuvent avoir des conséquences favorables ou défavorables sur son état de santé. Ces comportements ne dépendent pas uniquement de choix personnels mais sont influencés par de nombreux autres déterminants : environnementaux, politiques, culturels, psychologiques, génétiques ou encore individuels.

### RENONCEMENT AUX SOINS

Le renoncement aux soins regroupe l'ensemble des situations médicales où une personne a renoncé ou abandonné des soins alors qu'elle en avait, selon elle, besoin. Les causes du

renoncement peuvent être multiples : coût financier, accès à une couverture maladie, accessibilité et disponibilité des professionnels, complexité des démarches, expériences, choix personnel...

En 2023, **15,0 % des personnes rencontrées ont déclaré avoir renoncé à des soins** au cours des 12 derniers mois lors de leur entretien d'accueil (taux de réponse : 49,1 %), sans différence selon le genre.

### DÉPISTAGE VIH ET HÉPATITES VIRALES

La prévention vis-à-vis des maladies infectieuses peut être abordée lors des consultations de médecine générale et fait l'objet d'entretiens de prévention sur les enjeux de droits et santé sexuels et reproductifs (DSSR).



Lors de la première consultation de médecine générale dans un Caso, **la majorité des personnes – souvent éloignées des services de soins et de prévention – a déclaré ne pas connaître son statut sérologique : 78,5 % pour le VIH, 82,1 % pour l'hépatite B et 81,0 % pour l'hépatite C (taux de réponse : 11 %)**. Cette méconnaissance ne varie pas de façon significative selon le genre.

Lors de leur visite en Caso, les personnes qui le souhaitent réalisent un dépistage rapide (TroD) au sein des Caso ou sont orientées vers un centre de dépistage.

#### COUVERTURE CONTRACEPTIVE DES FEMMES

Lors des consultations de médecine générale ou des entretiens de prévention DSSR, 969 femmes âgées de 15 à 49 ans et concernées par la contraception<sup>10</sup> ont échangé avec un intervenant de Médecins du Monde sur l'utilisation des moyens de contraception. Ainsi, **près de 9 femmes sur 10 (89,0 %) n'y avaient pas recours**, taux qui a peu évolué depuis 2016 (taux de réponse : 38,3 %).

En comparaison, dans la population générale en France métropolitaine, seules 8,0 % des femmes âgées de 15 à 49 ans et concernées par la contraception indiquaient ne pas avoir de contraception en 2016 (Baromètre Santé 2016, Santé Publique France<sup>11</sup>).

#### PRÉVENTION DU CANCER DU COL DE L'UTÉRUS

Afin de lutter contre le cancer du col de l'utérus, deux moyens de prévention sont mis à disposition en France : la vaccination contre les papillomavirus (HPV) et le dépistage permettant de détecter et surveiller le développement de cellules pré-cancéreuses ou la contamination par le virus HPV. Ce dépistage régulier est recommandé chez les femmes âgées de 25 à 65 ans.

Parmi les femmes âgées de 25 à 65 ans et interrogées sur ce dépistage lors de leur consultation médicale ou entretien de prévention en Caso (n=676), seules 16,3 % ont indiqué en avoir déjà réalisé au moins un au cours de leur vie et 26,9 % ne savaient pas si elles en avaient déjà réalisé un. Ainsi, **83,7 % des femmes de 25 à 65 ans reçues dans un Caso n'ont jamais réalisé de dépistage du cancer du col de l'utérus ou ne savent pas si elles en ont eu un (tableau 5)**.

**TABLEAU 5 - DÉPISTAGE DU CANCER DU COL DE L'UTÉRUS AU COURS DE LA VIE PARMIS LES FEMMES ÂGÉES DE 25 À 65 ANS REÇUES EN CONSULTATION MÉDICALE OU EN ENTRETIEN DE PRÉVENTION DSSR, 2023.**

	n	%
- Oui	110	16,3
- Non	384	56,8
- Ne sait pas	182	26,9

Taux de réponse : 24,8 %.

Lecture : En 2023, 16,3 % des femmes âgées de 25 à 65 ans rencontrées en consultation médicale ou en entretien de prévention DSSR ont indiqué avoir déjà réalisé un dépistage du col de l'utérus au cours de leur vie.

En population générale, les femmes de cette tranche d'âge étaient en comparaison 59 % à avoir été dépistées sur la période 2018-2020 (Santé Publique France, 2022<sup>12</sup>). Elles étaient 92,7 % à déclarer avoir réalisé au moins un dépistage du cancer du col de l'utérus au cours de leur vie en 2021 (Baromètre Cancer 2021, Santé Publique France<sup>13</sup>).

#### ANTÉCÉDENTS OBSTÉTRICAUX ET SUIVI DES FEMMES ENCEINTES

**Près d'un quart des femmes âgées de 15 ans et plus ont indiqué avoir été enceintes à 20 ans ou avant**, que ces grossesses aient été menées à terme ou non. Parmi les 73,2 % de femmes ayant déjà été enceintes, l'âge moyen de la première grossesse était de 21,7 ans (tableau 6).

En 2023, 6,9 % des femmes âgées de 11 à 49 ans reçues en consultation de médecine générale étaient enceintes<sup>14</sup>, soit 196 femmes. Parmi elles, **39,1 % présentaient un retard de suivi de grossesse (taux de réponse : 44,4 %)**, c'est-à-dire une absence de suivi après 12 semaines d'aménorrhée. Ce retard de suivi apparaît en hausse après une baisse sur les deux dernières années : il était de 30,3 % en 2022 et 36,6 % en 2019.

**TABLEAU 6 - ANTÉCÉDENTS OBSTÉTRICAUX DES FEMMES DE 15 ANS ET PLUS REÇUES EN CONSULTATION MÉDICALE DANS UN CASO, 2023.**

	n	%
<b>Antécédents obstétricaux</b>		
Grossesse antérieure	593	73,2
Grossesse à 20 ans ou avant	105	24,0
<i>Parmi les femmes ayant déjà été enceintes :</i>		
<b>Âge de la première grossesse :</b>		
15 ans ou moins	16	7,2
16-17 ans	23	10,4
18-24 ans	121	54,8
25 ans et plus	61	27,6

Taux de réponse : - Grossesse antérieure 23,2 % des femmes de 15 ans et plus reçues en consultation de médecine générale. - Grossesse à 20 ans ou avant : 12,5 % des femmes de 15 ans et plus reçues en consultation de médecine générale. - Âge grossesse : 37,3 % des femmes ayant eu une grossesse antérieure.

Lecture : Parmi les femmes âgées de 15 ans et plus et reçues en consultation médicale en 2023, 24,0 % ont été enceintes à l'âge de 20 ans ou avant. Parmi les 73,2 % de femmes ayant déjà été enceintes, la première grossesse a eu lieu avant 16 ans pour 7,2 % d'entre elles.

**10** Femmes non enceintes, non stériles ou ménopausées et ne désirant pas d'enfant actuellement. Dans le Baromètre santé 2016 SPF, les femmes concernées doivent aussi avoir eu une relation sexuelle avec un homme au cours des 12 derniers mois.

**11** <https://www.santepubliquefrance.fr/determinants-de-sante/sante-sexuelle/documents/enquetes-etudes/barometre-sante-2016-contraception-quatre-ans-apres-la-crise-de-la-pilule-les-evolutions-se-poursuivent>

**12** <https://www.santepubliquefrance.fr/presses/2022/cancer-du-col-de-l-uterus-la-couverture-du-depistage-et-de-la-vaccination-doivent-progresser-pour-une-meilleure-prevention>

**13** <https://www.santepubliquefrance.fr/determinants-de-sante/tabac/documents/rapport-synthese/barometre-cancer-2021.-attitudes-et-comportements-des-francais-face-au-cancer>

**14** Les femmes diagnostiquées comme enceintes lors de la consultation médicale ne sont pas comptabilisées.

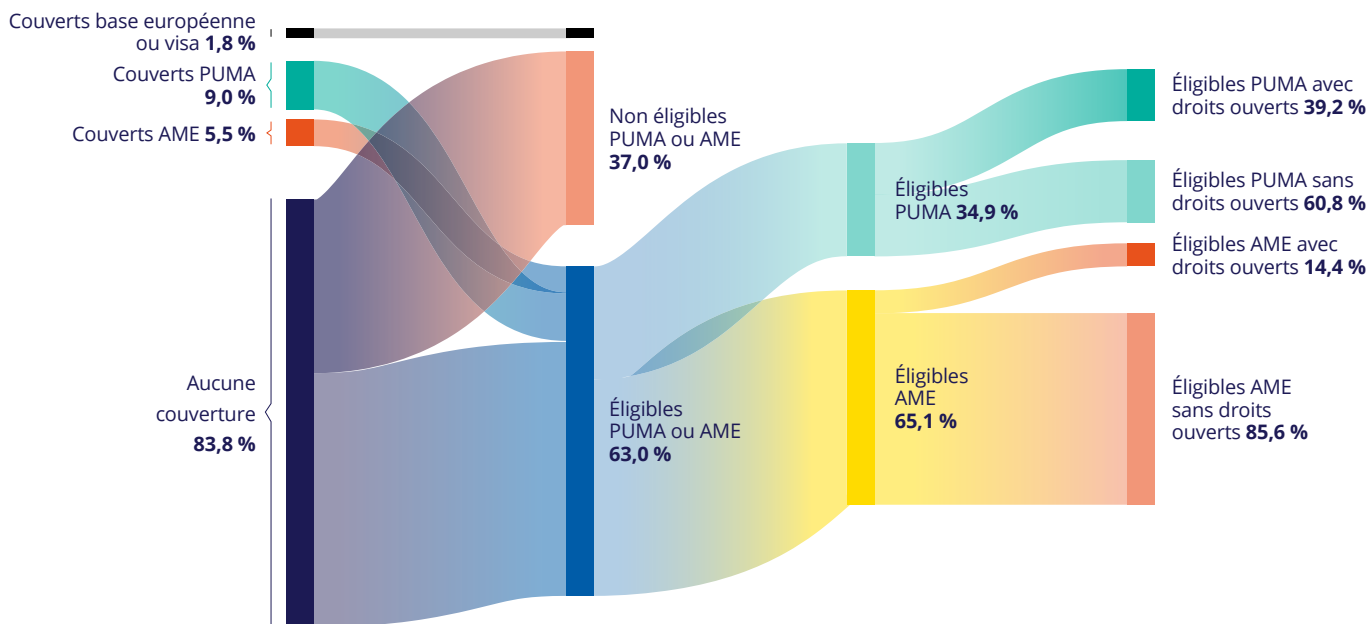
## DÉTERMINANTS LIÉS À L'ACCÈS AU SYSTÈME DE SANTÉ

### L'ACCÈS À UNE COUVERTURE MALADIE

En 2023, 83,8 % de la totalité des personnes rencontrées n'avaient aucune couverture maladie lors de leur entretien d'accueil dans un Caso. Par ailleurs, 9,0 % étaient couvertes par la PUMa, 5,5 % par l'AME et 1,8 % par une couverture maladie européenne ou une assurance visa.

Une majorité des personnes étaient toutefois éligibles à une couverture maladie : 62,6 %, y compris 21,7 % éligibles à la PUMa et 40,4 % à l'AME. L'ouverture des droits apparaît donc particulièrement faible puisque **plus des trois quarts (76,9 %) des personnes éligibles à la PUMa ou l'AME n'étaient pas couvertes**. Ce constat est davantage marqué **pour les personnes éligibles à l'AME pour lesquelles seules 14,4 % avaient des droits ouverts** (vs 39,2 % pour les personnes éligibles à la PUMa) (Figure 8).

**FIGURE 8 - COUVERTURE EFFECTIVE ET ÉLIGIBILITÉ AUX DIFFÉRENTES COUVERTURES POSSIBLES DES PERSONNES AU JOUR DE LEUR ENTRETIEN D'ACCUEIL, 2023.**



Taux de réponse : 73,0 % des personnes de la file active (éligibilité et droits effectifs connus). Les patients disposant de droits dans un autre pays européen ou couverts par l'assurance du visa sont exclus de l'analyse de l'éligibilité à la PUMa ou l'AME.  
Lecture : Parmi l'ensemble des personnes reçues, au jour de leur entretien d'accueil, 63,0 % étaient éligibles à une couverture maladie. Parmi ces personnes éligibles, 65,1 % l'étaient à l'AME. Parmi les personnes éligibles à l'AME, 85,6 % n'avaient pas de droits ouverts.

Les femmes et filles étaient moins souvent éligibles à une couverture maladie que les hommes et garçons (respectivement 58,0 % et 65,3 %) (Figure 9), notamment en raison d'un pourcentage de personnes primo-arrivantes plus élevé

parmi les femmes. En revanche, le taux d'ouverture des droits était plus important parmi les femmes éligibles (26,0 %) que parmi les hommes éligibles (21,6 %) (figure 10).

**FIGURE 9 - ÉLIGIBILITÉ ET DROITS EFFECTIFS À UNE COUVERTURE MALADIE DES PERSONNES REÇUES SELON LE GENRE LORS DE LEUR ENTRETIEN D'ACCUEIL, 2023.**

### ÉLIGIBILITÉ

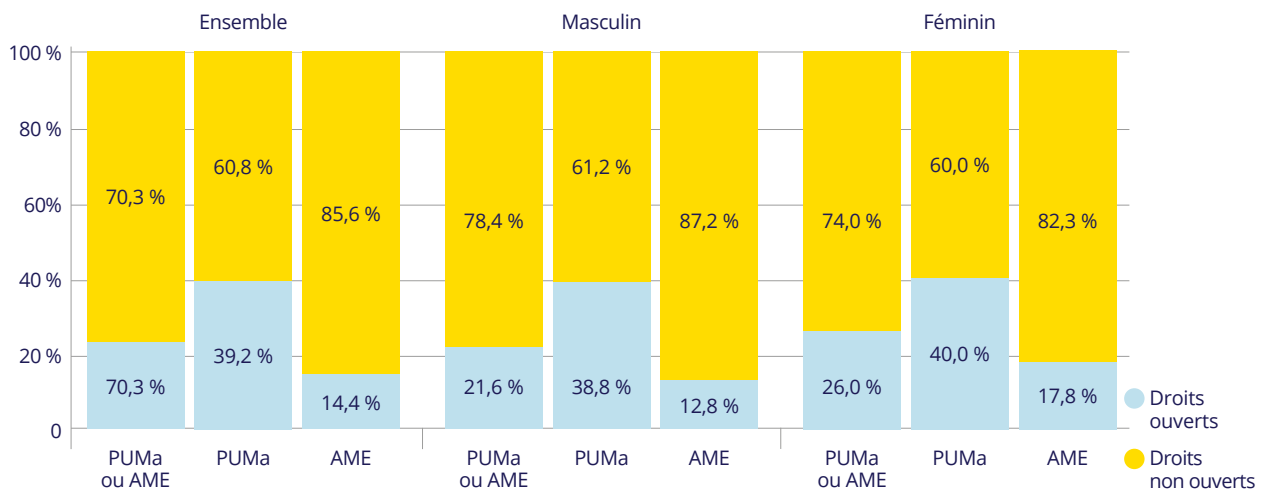


### DROITS EFFECTIFS



Lecture : Lors de leur entretien d'accueil, 21,9 % des personnes de genre masculin rencontrées étaient éligibles à la PUMa (avec ou sans C2S) et 9,0 % disposaient de droits effectifs à la PUMa.

**FIGURE 10 – OUVERTURE DES DROITS À LA COUVERTURE MALADIE SELON L'ÉLIGIBILITÉ DES PERSONNES REÇUES DANS LES CASO LORS DE LEUR ENTRETIEN D'ACCUEIL, 2023.**



Les patients disposant de droits dans un autre pays européen ou couverts par l'assurance du visa sont exclus de cette analyse.  
Lecture : Parmi les personnes éligibles à la couverture maladie (PUMa ou AME), 23,1 % en disposaient réellement lors de leur entretien d'accueil dans un Caso. Parmi celles éligibles à l'AME, 14,4 % disposaient de droits ouverts à la couverture maladie.

**Les évolutions d'accès à la couverture maladie sont à mettre au regard des évolutions de la législation. Ainsi, la réforme de la couverture santé de 2019<sup>15</sup> et sa mise en place au 1<sup>er</sup> janvier 2020 s'est traduite par une baisse conséquente des personnes éligibles à une couverture maladie (de 71,8 % en 2019 à 62,6 % en 2023).**

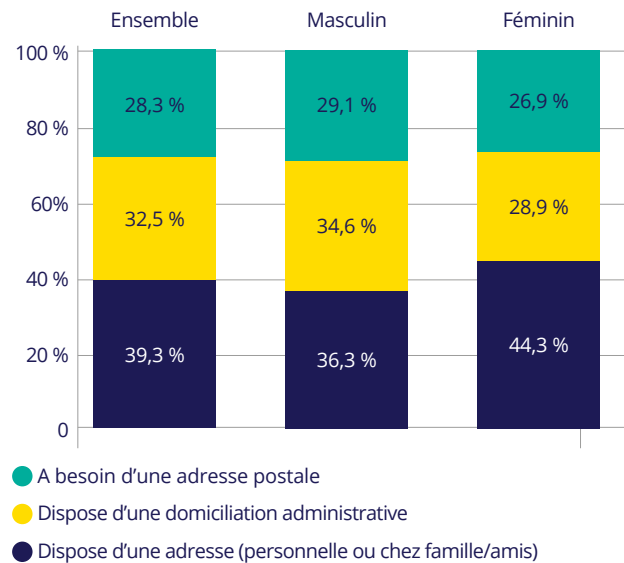
Dans une volonté de passerelle vers le droit commun, les personnes ayant des droits ouverts peuvent être orientées, quand elles ne rencontrent pas d'autres difficultés d'accès aux soins, plutôt qu'être prises en charge lors de leur venue dans un Caso. Lorsque les personnes n'ont pas de droits ouverts ou sont en situation de non-recours aux soins, l'accompagnement des personnes par Médecins du Monde se justifie, notamment pour leurs démarches administratives et sociales. Les Caso d'Ajaccio (63,5 %), de Pau (44,9 %) et de Bordeaux (36,7 %) accueillent davantage de personnes bénéficiaires d'une couverture maladie par rapport aux autres Caso, à l'inverse du Caso de Saint-Denis (6,6 %).

#### LES BARRIÈRES À L'ACCÈS AUX DROITS ET AUX SOINS

En dehors de l'éligibilité ou non des personnes, l'accès à la couverture maladie nécessite d'avoir une adresse postale pour recevoir les courriers administratifs. Cette adresse peut être une adresse personnelle ou une domiciliation administrative que l'on obtient en général dans un centre communal d'action sociale (CCAS) ou dans une association. Lors de leur entretien d'accueil, 28,3 % des personnes ne disposaient pas d'adresse postale, situation plus fréquente pour les hommes et garçons (29,1 %) que pour les femmes et filles (26,9 %). Elles étaient ensuite 39,3 % à posséder une adresse personnelle ou chez un proche et 32,5 % à disposer d'une domiciliation administrative (figure 11).

En lien avec l'absence de couverture maladie, le besoin d'adresse postale était plus important au sein du Caso de Saint-Denis (42,4 %) et à l'inverse plus rare à Pau (6,8 %) et Ajaccio (5,7 %).

**FIGURE 11 – SITUATION DES PERSONNES VIS-À-VIS DE L'ADRESSE POSTALE LORS DE LEUR ENTRETIEN D'ACCUEIL, 2023.**



Taux de réponse : 72,9 %.

Lecture : Lors de leur entretien d'accueil, 39,3 % des personnes rencontrées en 2023 disposaient d'une adresse postale personnelle ou chez un proche.

Enfin, de multiples autres obstacles à l'accès aux droits et aux soins sont évoqués lors des entretiens d'accueil, les trois quarts des personnes en ayant indiqué au moins un. **Parmi eux, la méconnaissance des droits et des structures (30,2 %), notamment du fait d'un manque d'information, et les difficultés administratives (29,2 %) sont les plus fréquemment évoqués.** Ensuite, 21,1 % évoquent la barrière linguistique comme obstacle, 21,0 % le fait de ne pas pouvoir prétendre à une couverture maladie et 17,1 % les difficultés financières (tableau 7).

<sup>15</sup> Cette réforme a notamment instauré un délai de carence de trois mois avant l'affiliation des demandeurs d'asile au régime général d'assurance maladie PUMa et un critère de délai de résidence en situation irrégulière en France de trois mois pour l'AME.

**TABLEAU 7- PRINCIPAUX OBSTACLES À L'ACCÈS AUX DROITS ET AUX SOINS ÉVOQUÉS PAR LES PERSONNES LORS DE LEUR ENTRETIEN D'ACCUEIL, 2023.**

	Ensemble		Féminin	Féminin
	n	%	%	%
Aucun obstacle déclaré	2 317	25,3	23,3	980
<b>Méconnaissance des droits et des structures (soins, accès aux droits, médecin traitant)</b>	2 768	30,2	30,1	30,2
Difficultés administratives (manque de pièces demandées, complexité, absence de preuve de présence en France, etc.)	2 676	29,2	29,1	29,3
<b>Barrière linguistique</b>	1 937	21,1	21,5	20,5
Aucun droit possible (résidence < 3 mois, visa touristique, ressource > plafond, etc.)	1 928	21,0	19,6	23,4
<b>Difficultés financières (complémentaire trop chère, avance de frais, dépassement d'honoraires, soins non pris en charge, etc.)</b>	1 571	17,1	16,6	18,0
Démarches en cours mais délais d'instruction trop longs	389	4,2	4,2	4,3
<b>Mauvaise expérience dans le système d'accès aux droits (refus guichet, demandes de pièces abusives, etc.)</b>	171	1,9	1,7	2,1
Peur d'être dénoncé(e) et/ou arrêté(e)	160	1,7	2,0	1,3
<b>Droits ouverts dans un autre pays européen</b>	87	1,0	1,0	0,9
Éloignement des structures administratives ou de soins	48	0,5	0,5	0,5
<b>Autre raison exprimée (refus officine, Pass non fonctionnelles, etc.)</b>	258	2,8	2,8	2,8

Taux de réponse : 54,0 %.

Lecture : Parmi les personnes rencontrées en 2023, 30,2 % ont évoqué leur méconnaissance des droits et des structures comme obstacle à l'accès aux droits et aux soins lors de leur entretien d'accueil.

# ÉTAT DE SANTÉ

# 01

## ÉTAT DE SANTÉ

### LES POINTS ESSENTIELS

- En 2023, les patients ont été principalement diagnostiqués lors des consultations de médecine générale pour des pathologies d'ordre digestif (22 %), ostéoarticulaire (20 %) et respiratoire (18 %).
- 57 % des patients ont été diagnostiqués pour au moins une pathologie chronique. Parmi eux, 89 % nécessitaient un suivi ou un traitement.
- 2 % des personnes dépistées avant ou pendant leur visite en Caso étaient séropositives pour le VIH.
- 50 % des patients présentaient un retard de recours aux soins. Ce retard est plus important chez les personnes âgées, celles en squat/bidonville ou sans domicile, celles en situation irrégulière au regard du séjour, celles sans couverture maladie et celles déclarant avoir renoncé à des soins.
- 43 % des patients nécessitaient une prise en charge urgente ou assez urgente selon l'avis des médecins.

L'état de santé des personnes rencontrées dans les Caso est décrit à travers les pathologies diagnostiquées lors des consultations médicales. Ces diagnostics sont documentés par la classification internationale des soins primaires (CISP-2) (cf. méthodologie). En 2023, 10 468 patients ont été reçus en consultations de médecine générale, avec en moyenne 1,4 consultation par patient.

**Selon l'appréciation des médecins, 56,5 % des patients ont été diagnostiqués pour au moins une pathologie chronique au cours de l'année** et 52,4 % pour au moins une pathologie aiguë.

**Les patients ont principalement été diagnostiqués pour des troubles liés au système digestif (22,2 %), ostéoarticulaire (19,5 %), respiratoire (18,1 %) et dermatologique (13,8 %).** L'hypertension artérielle (6,4 %), des infections respiratoires supérieures (6,1 %), des affections des dents ou gencives (5,3 %) ou du diabète (4,2 %) font partie des pathologies le plus souvent diagnostiquées (*tableau 8*).

Des troubles d'ordre psychologique ou psychiatrique ont été diagnostiqués chez 7,6 % des patients reçus, principalement à travers des troubles anxieux (angoisse, stress, troubles psychosomatiques) (5,6 %). Ces derniers sont rarement exprimés lors des consultations et sont en conséquence peu notifiés dans les diagnostics. Cependant, ces troubles pourraient être identifiés chez tous les patients pris en charge. Ils se traduisent chez certains patients par le développement

d'autres pathologies, notamment d'ordre digestif (à travers le stress et l'angoisse).

**TABLEAU 8 – PRÉVALENCE DES PATHOLOGIES LORS DES CONSULTATIONS DE MÉDECINE GÉNÉRALE PAR APPAREIL ANATOMIQUE ET POUR LES PRINCIPAUX DIAGNOSTICS SUIVIS<sup>1</sup> SELON LA CISP, 2023.**

	Ensemble des patients		Masculin		Féminin	
	n	%	n	%	n	%
<b>Système digestif</b>	1 879	22,2	1 219	23,1	660	20,8
Affections dents-gencives	447	5,3	340	6,4	107	3,4
<b>Ostéoarticulaire</b>	1 650	19,5	1 090	20,6	559	17,6
<b>Respiratoire</b>	1 533	18,1	1 010	19,1	521	16,4
Infections respiratoires supérieures	519	6,1	335	6,3	183	5,8
Infections respiratoires inférieures	267	3,2	178	3,4	89	2,8
<b>Peau</b>	1 168	13,8	859	16,2	308	9,7
Parasitoses/ Candidoses	329	3,9	282	5,3	47	1,5
<b>Général et non spécifié<sup>2</sup></b>	869	10,3	550	10,4	319	10,1
<b>Cardiovasculaire</b>	807	9,5	417	7,9	390	12,3
Hypertension artérielle	542	6,4	238	4,5	304	9,6
<b>Psychologique</b>	644	7,6	398	7,5	245	7,7
Angoisse/ Stress/ Troubles psychosomatiques	472	5,6	287	5,4	184	5,8
Syndromes dépressifs	95	1,1	53	1,0	42	1,3
<b>Métabolisme, nutrition, endocrinien</b>	518	6,1	259	4,9	259	8,2
Diabète (insulino et non insulino-dépendant)	358	4,2	203	3,8	155	4,9
<b>Neurologique</b>	417	4,9	258	4,9	158	5,0
<b>Œil</b>	339	4,0	223	4,2	116	3,7
<b>Grossesse, accouchement</b>	315	3,7	315	3,7	315	3,7
<b>Oreille</b>	272	3,2	189	3,6	83	2,6
<b>Système urinaire</b>	242	2,9	128	2,4	114	3,6
<b>Système génital masculin</b>	131	1,6	131	2,5	0	0,0
<b>Sang, système hémato/immunologique</b>	119	1,4	44	0,8	75	2,4
<b>Catégories transversales</b>	473	5,6	317	6,0	155	4,9
Traumatismes	210	2,5	175	3,3	34	1,1

Taux de réponse : 81,4 % des patients reçus en consultations de médecine générale.

1 Les diagnostics présentés ont été sélectionnés par Médecins du Monde au regard de la pertinence de leur suivi vis-à-vis des profils de personnes reçues dans les Casos.

2 La catégorie « général et non spécifié » regroupe divers symptômes ou pathologies non classés ailleurs dans la CISP, tels que douleur générale, asthénie, ou encore certaines maladies infectieuses (tuberculose, rougeole...), etc.

Lecture : En 2023, 22,2 % des patients vus en consultations de médecine générale ont été diagnostiqués pour un trouble lié au système digestif et 5,3 % pour une affection des dents ou de la gencive.

### UN ÉTAT DE SANTÉ VARIABLE SELON LES DÉTERMINANTS

Les caractéristiques sociodémographiques des personnes et l'accès aux soins ont un impact sur la vulnérabilité des populations face aux problèmes de santé, tant en termes de fréquence que de gravité (tableau 9).

La prévalence des principales pathologies diagnostiquées en consultations de médecine générale **diverge entre les personnes de genre masculin et féminin**. Les hommes

sont plus souvent diagnostiqués pour des troubles d'ordre ostéoarticulaire (20,6 % vs 17,6 %) et dermatologique (16,2 % vs 9,7 %) et pour des affections des dents ou gencives (6,4 % vs 3,4 %). À l'inverse, les femmes sont plus atteintes de pathologies cardiovasculaires, en particulier l'hypertension artérielle (9,6 % vs 4,5 %), et de troubles du métabolisme, nutritionnels ou endocriniens (8,2 vs 4,9 %).

Les pathologies chroniques sont de plus en plus fréquentes avec l'augmentation de **l'âge des patients** : 36,3 % des

patients de moins de 20 ans étaient atteints d'une pathologie chronique, 53,5 % pour ceux âgés de 20 à 39 ans et jusqu'à 81,5 % à 60 ans et plus. Les mineurs ont plus souvent consulté pour des pathologies respiratoires (38,8 % vs 15,6 % des majeurs) alors que les personnes majeures ont davantage consulté pour des pathologies d'ordre digestif (22,6 % vs 18,7 %), ostéoarticulaire (21,0 % vs 7,0 %), cardiovasculaire (10,6 % vs 0,7 %) et psychologique (8,1 % vs 3,6 %) par rapport aux mineurs.

**Les patients sans domicile fixe sont plus souvent diagnostiqués que les autres patients pour des troubles d'ordre psychologique ou psychiatrique** (10,1 % vs 7,1 % des patients avec un logement ou un hébergement), notamment pour des troubles anxieux (7,2 % vs 5,3 %). Ils le sont, à l'inverse, moins souvent pour du diabète (2,5 % vs 4,7 %). Les pathologies chroniques sont plus fréquentes parmi les patients sans domicile fixe (60,5 %).

**Les troubles d'ordre psychologique sont également plus fréquents parmi les demandeurs d'asile** (11,4 % vs 6,8 % pour les autres patients). Ils présentent davantage de problèmes dermatologiques, tels que des parasitoses (pédiculoses, gales...) ou candidoses (5,8 % vs 3,3 %) et, à l'inverse, ils consultent moins pour des troubles respiratoires (15,0 % vs 18,6 %), du diabète (2,6 % vs 5,0 %) ou de l'hypertension artérielle (4,3 % vs 7,2 %). Ils sont moins souvent diagnostiqués pour des pathologies chroniques (54,7 % vs 58,3 %).

**Les personnes majeures en situation irrégulière au regard du séjour sont plus souvent diagnostiquées pour des affections des dents et gencives** en comparaison avec les personnes majeures en situation régulière (6,4 % vs 5,0 %).

**Les personnes possédant une couverture maladie** (PUMa ou AME) sont plus souvent prises en charge pour des pathologies aiguës comparées aux personnes sans couverture maladie (60,7 % vs 51,0 %). Elles sont davantage diagnostiquées pour des troubles d'ordre respiratoire (21,9 % vs 17,0 %) ou psychologique (12,1 % vs 7,3 %), notamment des troubles anxieux (8,6 % vs 5,5 %) et des syndromes dépressifs (2,4 % vs 1,0 %), comparées aux personnes sans couverture maladie. Les personnes non couvertes sont plus souvent diagnostiquées pour du diabète (4,5 % vs 2,4 %) et des parasitoses ou candidoses (4,0 % vs 1,9 %).

### LA PRÉVALENCE DU VIH ET DES HÉPATITES VIRALES

Le dépistage du VIH et des hépatites virales apparaît largement insuffisant au regard du risque d'infection des populations rencontrées en raison de leurs conditions de vie (*cf. chapitre 3.4*).

Ces dépistages peuvent être discutés lors des consultations de médecine générale ou des entretiens de prévention DSSR. Parmi les personnes dépistées avant ou pendant leur visite dans un Caso, 2,1 % des personnes étaient atteintes du VIH, 7,9 % d'une hépatite B et 3,2 % d'une hépatite C lors de leur dernier dépistage. Les hommes étaient plus souvent concernés par les hépatites (*figure 12*). Par ailleurs, 16,3 % des personnes dépistées pour l'hépatite B ne présentaient pas de marqueur d'infection (antigène HBs) mais avaient une hépatite B actuellement guérie ou en cours de guérison.

**TABLEAU 9 - NATURE DES PATHOLOGIES DIAGNOSTIQUÉES CHEZ LES PATIENTS REÇUS EN CONSULTATIONS DE MÉDECINE GÉNÉRALE DANS UN CASO SELON CERTAINS DÉTERMINANTS DE SANTÉ (EN %), 2023.**

	en %	Chronique	Aiguë
<b>Ensemble des patients</b>		<b>56,5</b>	<b>52,4</b>
<b>Genre</b>		ns	ns
Masculin		56,5	53,0
Féminin		56,6	51,4
<b>Âge</b>		***	***
< 20 ans		36,3	67,7
20-39 ans		53,5	55,5
40-59 ans		65,5	45,5
≥ 60 ans		81,5	28,0
<b>Condition de logement</b>		*	*
Logement personnel		54,2	60,4
Hébergé(e)s		57,0	51,9
Squat, bidonville		46,4	56,3
Sans domicile fixe		60,5	50,2
<b>Situation administrative au regard du séjour</b>		ns	**
Majeur en situation régulière		59,5	53,3
Majeur en situation irrégulière		59,6	48,7
<b>Demandeurs d'asile</b>		*	**
Non		58,3	51,0
Oui		54,7	56,0
<b>Droit effectif à la couverture maladie en France</b>		ns	***
Pas de droit		57,6	51,0
Droit effectif (PUMa, AME)		53,3	60,7

Taux de réponse : 54,1 % des patients reçus en consultations de médecine générale et ayant eu un diagnostic.

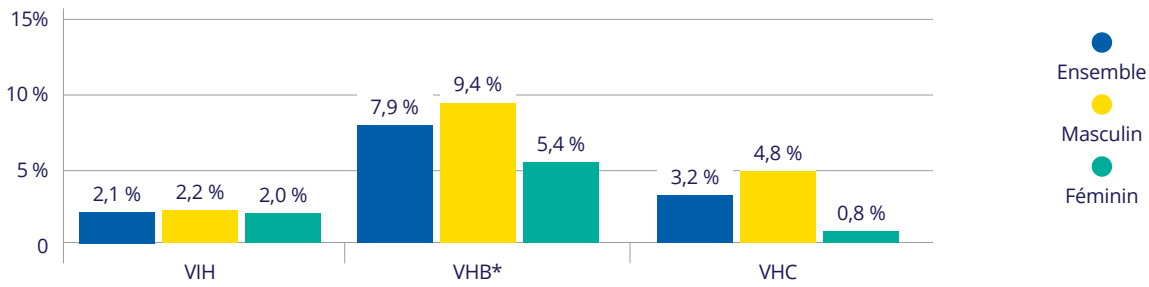
Le total n'est pas égal à 100 % entre les pathologies chroniques et aiguës car un patient peut avoir été diagnostiqué pour au moins une pathologie chronique et au moins une pathologie aiguë.

Test du Khi-deux : \* p<0,05 ; \*\* p<0,01 ; \*\*\* p<0,001 ; ns : non significatif.

Lecture : En 2023, 56,5 % des patients vus en consultations de médecine générale ont été diagnostiqués pour au moins une pathologie chronique. Parmi les patients de genre féminin, 56,6 % ont été diagnostiqués pour au moins une pathologie chronique.



**FIGURE 12 - PERSONNES ATTEINTES DU VIH OU D'UNE HÉPATITE B\* OU C LORS DE LEUR DERNIER DÉPISTAGE AVANT OU PENDANT LEUR VISITE DANS UN CASO, 2023.**



Taux de réponses (si connaissance du statut sérologique) : VIH : 98,7 % (381/386) ; VHB : 84,8 % (252/297) ; VHC : 98,7 % (309/313).

\* Résultats comptabilisés pour le dépistage de l'hépatite B : hépatite B aiguë récente avant apparition des Ac anti-HBc, ou hépatite B en cours (aiguë ou chronique) ou séroconversion HBs en cours.

Lecture : Parmi les personnes connaissant leur statut sérologique lors de leur consultation de médecine générale ou leur entretien de prévention, 2,1 % étaient positives au VIH lors de leur dernier dépistage.

### LES RETARDS ET URGENCES DE SOINS

**La moitié des patients présentaient un retard de recours aux soins pour au moins une pathologie selon l'avis des médecins (tableau 11) et 42,5 % des patients nécessitaient une prise en charge urgente (6,3 %) ou assez urgente (38,5 %).** Ces retards étaient d'autant plus prégnants pour les personnes diagnostiquées pour au moins une pathologie chronique (60,1 %).

Les retards de recours aux soins, tout comme l'urgence des situations, augmentent avec l'âge : de respectivement 36,4 % et 35,6 % chez les patients de moins de 20 ans à 53,9 % et 47,0 % chez les patients de 60 ans et plus. Les personnes de genre féminin nécessitaient plus souvent une prise en charge urgente ou assez urgente que celles de genre masculin (44,8 % vs 41,1 %).

Les patients ayant déclaré avoir renoncé à des soins au cours des 12 derniers mois au jour de leur entretien d'accueil étaient plus nombreux à présenter un retard de soins : 60,7 % contre 45,8 % pour les autres patients. Les retards de recours aux soins ont également été plus souvent observés parmi les patients sans domicile fixe (56,6 %) ou vivant en squat et bidonville (64,2 %), les patients en situation irrégulière au regard du séjour (56,0 %) et ceux sans couverture maladie en France (52,6 %). Des différences sont observées entre les Caso : des retards de recours aux soins sont plus fréquents parmi les patients reçus dans le Caso de Paris (72,5 %) et le Caso de Saint-Denis (72,7 %) et, à l'inverse, plus rares parmi ceux reçus dans le Caso de Pau (11,2 %).

Le besoin urgent ou assez urgent de prise en charge médicale a été davantage constaté parmi les demandeurs d'asile, avec 48,9 % concernés contre 40,5 % pour les autres patients.

**TABLEAU 11 – RETARD DE RECOURS AUX SOINS DES PATIENTS REÇUS EN CONSULTATIONS DE MÉDECINE GÉNÉRALE DANS UN CASO SELON CERTAINS DÉTERMINANTS DE SANTÉ (EN %), 2023.**

	en %	Retard de soins
<b>Ensemble des patients</b>		<b>49,9</b>
<b>Genre</b>		ns
Masculin	50,2	
Féminin	49,5	
<b>Âge***</b>		
< 20 ans	36,4	
20-39 ans	51,2	
40-59 ans	52,8	
≥ 60 ans	53,9	
<b>Logement</b>		***
Logement personnel	39,7	
Hébergé(e)s	47,9	
Squat, bidonville	64,2	
Sans domicile fixe	56,6	
<b>Situation administrative parmi les étrangers majeurs***</b>		
Situation régulière	47,5	
Situation irrégulière	56,0	
<b>Demandeurs d'asile en cours</b>		ns
Non	50,7	
Oui	48,1	
<b>Renoncement aux soins déclaré</b>		***
Pas de renoncement	45,8	
Renoncement	60,7	
<b>Droit effectif à la couverture maladie***</b>		
Non	52,6	
Oui	33,5	

Taux de réponse : retard de soins : 36,7 % des patients.

Test du Khi-deux : \* p<0,05 ; \*\* p<0,01 ; \*\*\* p<0,001 ; ns : non significatif. Lecture : En 2023, 50,2 % des patients de genre masculin présentaient un retard de recours aux soins pour au moins une pathologie lors de leurs consultations de médecine générale selon l'avis des médecins.

# MÉTHODOLOGIE DU RECUEIL DE DONNÉES

## MÉTHODOLOGIE DU RECUEIL DE DONNÉES DES CASO

Depuis 2016, les données sont recueillies auprès des patients par les intervenants des Caso à l'aide d'un dossier patient informatisé (DPI). Il s'agit à la fois d'un outil de prise en charge socio-médicale des usagers accueillis dans les Caso et d'un outil de collecte de données, regroupant ce qui est appelé « visite » et « consultations ». Le DPI s'appuie sur un accès à une base de données unique centralisée sur Internet et hébergée par un « hébergeur de données de santé à caractère personnel » agréé et certifié pour les données de santé. Les données sont pseudonymisées avant leur extraction pour réaliser les analyses. La structure de l'application (architecture de la base de données) a été définie pour répondre à la pluralité des formes de prise en charge des usagers existant dans les Caso en France. Ainsi, le DPI dispose des dossiers suivants : entretien d'accueil, dossier social (dont MNA, régularisation pour soins), infirmier, médical, dentaire, psychiatrie/psychologie, ophtalmologie/opticien, prévention DSSR, gynécologie/sage-femme, dermatologie, cardiologie, kinésithérapie, podologie, violences subies, accompagnement physique.

L'entretien d'accueil est rempli pour chaque patient, une fois et une seule, lors de sa première venue au Caso quelle que soit l'année. Il est conçu pour être un guide d'entretien permettant à l'accueillant et/ou au travailleur social d'examiner la situation sociale des patients, de les informer et de les orienter sur leurs droits et sur leurs démarches administratives. Il permet par ailleurs de disposer des caractéristiques des personnes rencontrées au jour de leur première visite.

Les autres dossiers sont complétés au fur et à mesure des visites des personnes et permettent d'enregistrer la situation actuelle et les antécédents des personnes et tous les actes réalisés dans les Caso. Dans le cas des dossiers de médecine générale, la situation vis-vis du statut sérologique et de la vaccination est enregistrée à la première visite, ainsi qu'en cas de modification lors des visites suivantes.

## LA CLASSIFICATION INTERNATIONALE DES SOINS PRIMAIRES

Lors des consultations médicales, les diagnostics sont établis à partir de la classification internationale des soins de santé primaires<sup>16</sup>. Cet outil, reconnu par l'OMS, a été créé par la Wonca (Association internationale des médecins de famille) dans le but de qualifier et de coder de manière standardisée :

- des symptômes ou des plaintes ;
- des pathologies diagnostiquées ;
- des procédures : actes réalisés par les médecins lors de la consultation ou en fin de consultation (orientations).

Elle comporte initialement 680 items (hors procédure de soins) et se présente sous la forme d'une grille à double entrée : 17 chapitres (ou appareils anatomiques) basés sur les systèmes corporels (système digestif, cardiovasculaire, neurologique, etc.) et sept rubriques.

### 17 chapitres (ou appareils anatomiques) identifiés par une lettre :

- A** Général et non spécifié<sup>17</sup>
- B** Sang, système hématopoïétique / immunologie (**B**lood, *sang*)
- D** Système Digestif
- F** Œil
- H** Oreille (**H**earing, *audition*)
- K** Cardiovasculaire
- L** Ostéoarticulaire (**L**ocomotion)
- N** Neurologique
- P** Psychologique
- R** Respiratoire
- S** Peau (**S**kin, *peau*)
- T** Métabolique, nutrition, endocrinien
- U** Système Urinaire
- W** Grossesse, accouchement, planning familial (**W**oman, *femme*)
- X** Système génital féminin et sein (**C**hromosome **X**)
- Y** Système génital masculin et sein (**C**hromosome **Y**)
- Z** Social<sup>18</sup>

**Sept rubriques** (symptômes, diagnostics et procédures ou actes médicaux réalisés pendant la consultation), identifiables dans chaque chapitre par un code couleur :

- Symptômes et plaintes – **vert** : codes 01 à 29
- Procédures – **gris** : codes 30 à 69
- Diagnostics ou maladies : codes 70 à 99
- Maladies infectieuses – **jaune**
- Tumeurs et néoplasmes – **bleu clair**
- Lésions traumatiques – **rose**
- Anomalies congénitales – **bleu foncé**
- Autres diagnostics – **violet**

Chaque item correspond à l'association d'une lettre (chapitre/appareil anatomique) et d'un **nombre** (correspondant à une rubrique).

### Exemples :

Peur du VIH : **B 25** (**B** = sang, système hématopoïétique, immunologie / **25** = code spécifique / rubrique symptôme ou plainte (vert))  
Angine aiguë : **R 76** (**R** = respiratoire et **76** = code spécifique / rubrique infection (jaune))

Les procédures se construisent de la même manière : association d'une lettre correspondant à l'appareil concerné par la procédure et d'un nombre.

<sup>16</sup> Pour plus d'informations sur la CISP, se référer au site Internet du CISP-Club.

<sup>17</sup> Cette catégorie regroupe tous les symptômes et maladies qui ne peuvent être classés par appareil ou famille d'organes selon la logique de la CISP. On y retrouve par exemple des symptômes généraux (fièvre, douleur) ; des maladies infectieuses (tuberculose, rougeole, varicelle, etc.) quand elles ne sont pas classables ailleurs ; des cancers quand le cancer primitif n'est pas diagnostiqué ; mais aussi les polytraumatismes, les effets secondaires des médicaments, les allergies non pulmonaires et non cutanées, etc.

<sup>18</sup> Cette catégorie n'est pas utilisée lors de la consultation médicale, la dimension sociale étant abordée dans le dossier social de la personne.

### Exemples :

Résultats d'analyse sanguine dans le cadre d'un bilan d'une HTA : **K 60** (**K** = cardiovasculaire / **60** = code spécifique procédure (gris))  
Rencontre de suivi pour une épilepsie traitée : **N 63** (**N** = neurologique / **63** = code spécifique procédure (gris))  
Avis au sujet d'une prise en charge de grossesse : **W 45** (**W** = grossesse, accouchement et planification familiale / **45** = code spécifique procédure (gris))

### Remarques :

L'ORL est répartie entre les chapitres :

- Respiratoire (exemples : saignement de nez / épistaxis R06 ; sinusite aiguë / chronique R75) ;
- Oreille (exemples : otalgie H01 ; otite moyenne aiguë H71 ; surdité H86...);
- Digestif (exemple : oreillons D71).

Le dentaire-stomatologie correspond au chapitre Digestif (exemple : symptôme / plainte dents / gencives D19).

Les médecins peuvent indiquer jusqu'à cinq résultats de consultations dans les dossiers médicaux. Ils notifient toutes les pathologies repérées en cours, l'objectif étant de rendre compte le plus fidèlement possible de l'état de santé des personnes rencontrées.

## ANALYSE GLOBALE DES DONNÉES

L'analyse des données Caso est confiée au CREAL-ORS Occitanie. Le traitement des données a été réalisé à l'aide du logiciel Sas (version 9.4). Les comparaisons bivariées de deux variables ont été testées à l'aide du test du Khi-deux de Pearson (pour les variables qualitatives) et de l'analyse de variances (pour les variables quantitatives). Les différences observées sont exprimées à l'aide de la valeur « p », ou degré de signification. La valeur « p » maximale pour considérer une différence comme significative est fixée à 5 %. La codification suivante est ainsi retenue dans les tableaux :

- ns : différence non significative au seuil de 5 % ;
- \* : différence significative au seuil de 5 % ;
- \*\* : différence significative au seuil de 1 % ;
- \*\*\* : différence significative au seuil de 1 %.

Des analyses multivariées à partir de régression logistique ont également été réalisées afin d'analyser les relations entre une variable à expliquer qualitative binaire et plusieurs variables explicatives. Ces analyses permettent de mesurer l'effet individuel de chaque variable explicative sur la variable à expliquer et de prendre en compte l'influence de facteurs tiers (ajustement). L'*odds ratio* est utilisé pour témoigner du sens (augmentation si >1 et diminution si <1) et de la force de l'influence de chaque variable du modèle sur la variable cible, sans pour autant mettre en évidence une relation de causalité. La régression logistique n'a pas été utilisée ici pour construire des modèles prédictifs, mais seulement pour contrôler l'impact de variables de confusion et quantifier la force du lien entre les variables explicatives et la variable à expliquer.

## ANALYSE PONDÉRÉE DES DONNÉES

Les résultats présentés tout le long du rapport sont bruts. Cependant, une pondération a été également réalisée pour lisser le poids de chaque Caso selon la méthode CAP/WAP. Trois types de proportions ont été calculés :

- Les proportions brutes par Caso ;
- Les proportions totales brutes (Crude Average Proportions,

CAP) : proportions globales où le poids des Caso dans le calcul est proportionnel au nombre de patients vus dans chaque Caso. Les proportions présentées tout au long du rapport pour les 14 Caso sont des CAP ;

- Les proportions totales moyennes (Weighted Average Proportions, WAP) entre les Caso : proportions globales où chaque Caso a le même poids dans le total, quelle que soit la taille de sa file active. Cela permet de corriger les différences de nombre de patients entre les Caso.

Lorsqu'une différence entre le CAP et le WAP a été observée, certains résultats par Caso ont été décrits dans le rapport. L'ensemble de ces résultats sont détaillés en annexe 4.

## ANALYSE DES DONNÉES RECUEILLIES AVEC LA CISP

Le traitement des données médicales a été réalisé selon deux approches.

Dans une première phase, l'analyse des données médicales a été réalisée à partir de l'ensemble des consultations réalisées au cours de l'année 2023 dans le but d'estimer le poids respectif de chacune des pathologies sur l'ensemble des consultations. Il ne s'agit pas ici de prévalences dans la mesure où, au cours d'un même passage, certains patients ont pu bénéficier de plusieurs consultations ou se présenter aux consultations à plusieurs reprises au cours de l'année. Dans la suite des analyses, le traitement des données médicales n'est plus réalisé à partir de l'ensemble des consultations délivrées mais à partir des patients venus consulter, cela dans le but d'obtenir une estimation plus précise des prévalences des différents types d'affections dans ces populations.

Rappelons enfin que le terme de « prévalence » n'est pas tout à fait approprié dans ce travail, dans la mesure où les consultants de Médecins du Monde ne subissent pas un examen complet permettant d'avoir une vue d'ensemble de leur état de santé. Il faut donc interpréter les prévalences en termes de fréquence de pathologies diagnostiquées, sans que l'on connaisse exactement la véritable prévalence de ces affections parmi les consultants. L'ensemble des pathologies diagnostiquées ne sont pas décrites dans ce document. Celles présentées ont été sélectionnées au regard de la pertinence de leur suivi vis-à-vis des profils de personnes reçues dans les Caso (grande précarité). Neufs diagnostics ont été choisis et décrits : affections dents/gencives, infections respiratoires supérieures et inférieures, parasitoses/candidoses, hypertension artérielle, angoisse/stress/troubles psychosomatiques, syndromes dépressifs, diabète et traumatismes.

## LIMITES ET BIAIS

Des formations sont réalisées par les équipes de Médecins du Monde pour les acteurs et actrices intervenant directement auprès des personnes reçues dans les Caso. Elles visent à présenter les consignes de remplissage du DPI, ainsi que les méthodes de conduite d'entretien, harmoniser la collecte des données (architecture du recueil, compréhension et formulation commune des questions, etc.). Un compagnonnage peut compléter cette démarche d'apprentissage. Toutefois, le turn-over des bénévoles est parfois une limite à la justesse du codage. En outre, certaines questions peuvent être considérées comme moins importantes au jour de la consultation et ne sont donc pas codées, d'où un taux de réponse bas. Par ailleurs, il peut arriver que lors d'une consultation la relation à la personne prédomine sur un codage immédiat qui peut donc être réalisé à postériori, des informations peuvent donc manquer.

# ACTIVITÉS PAR CASO

	Ajaccio	Bordeaux	Grenoble	Lyon	Marseille	Montpellier	Nancy	Nice	Paris	Pau	Rouen	Saint-Denis	Strasbourg	Toulouse	TOTAL
<b>Nombre de consultations</b>	335	3 994	3 123	2 402	2 026	3 336	1 697	2 011	4 311	1 323	1 019	5 050	1 328	2 552	34 507
<b>Nombre de patients différents (file active)</b>	136	1 675	1 315	1 310	1 185	1 445	731	1 207	1 895	586	816	2 917	416	1 374	17 008
<b>Nombre de consultations médicales (généralistes, spécialistes)</b>	325	1 605	1 104	1 360	1 168	774	931	999	1 892	683	791	1 388	466	1 273	14 759
<i>Part des consultations médicales (Répartition des Casos)</i>	2,2%	10,9%	7,5%	9,2%	7,9%	5,2%	6,3%	6,8%	12,8%	4,6%	5,4%	9,4%	3,2%	8,6%	100,0%
Nombre de patients différents ayant une consultation médicale	130	977	822	1 003	896	621	542	705	1 434	368	628	1 102	274	966	10 468
Nombre moyen de consultations médicales par patient	2,50	1,64	1,34	1,36	1,30	1,25	1,72	1,42	1,32	1,86	1,26	1,26	1,70	1,32	1,41
<b>Nombre de consultations psychiques (psychologues, psychiatriques)</b>		<b>280</b>		<b>112</b>				<b>81</b>	<b>403</b>	<b>22</b>		<b>249</b>		<b>282</b>	<b>1 429</b>
<i>Part des consultations psychiques (Répartition des Casos)</i>						0,0%	0,0%	5,0%		1,3%					6,3%
Nombre de patients différents ayant une consultation psychique		99		38				23	145	17		132		106	560
Nombre moyen de consultations psychiques par patient		2,83		2,95				3,52	2,78	1,29		1,89		2,66	2,55
<b>Nombre de consultations dentaires</b>						<b>836</b>		<b>178</b>		<b>618</b>					<b>1 632</b>
<i>Part des consultations dentaires (Répartition des Casos)</i>						51,2%		10,9%		37,9%					100,0%
Nombre de patients différents ayant une consultation dentaire						361		104		231					696
Nombre moyen de consultations dentaires par patient						2,32		1,71		2,68					2,34
<b>Nombre de consultations infirmières ou prévention<sup>1</sup></b>	<b>8</b>	<b>420</b>	<b>1 481</b>	<b>337</b>	<b>61</b>	<b>614</b>	<b>18</b>	<b>10</b>	<b>0,0%</b>	<b>0,0%</b>	<b>107</b>	<b>713</b>	<b>404</b>	<b>57</b>	<b>4 230</b>
<i>Part des consultations infirmières/prévention (Répartition des Casos)</i>	0,2%	9,9%	35,0%	8,0%	1,4%	14,5%	0,4%	0,2%	0,0%	0,0%	2,5%	16,9%	9,6%	1,3%	100,0%
Nombre de patients différents ayant une consultation infirmière/prévention	7	366	1 092	291	59	475	18	10			104	613	251	48	3 334
Nombre moyen de consultations infirmières/prévention par patient	1,14	1,15	1,36	1,16	1,03	1,29	1,00	1,00			1,03	1,16	1,61	1,19	1,27
<b>Nombre d'entretiens sociaux<sup>2</sup></b>	<b>2</b>	<b>1 688</b>	<b>537</b>	<b>560</b>	<b>772</b>	<b>1 112</b>	<b>748</b>	<b>743</b>	<b>2 016</b>		<b>91</b>	<b>2 689</b>	<b>458</b>	<b>940</b>	<b>12 356</b>
<i>Part des consultations sociales (Répartition des Casos)</i>	0,0%	13,7%	4,3%	4,5%	6,2%	9,0%	6,1%	6,0%	16,3%		0,7%	21,8%	3,7%	7,6%	100,0%

<sup>1</sup> Ces consultations comprennent les actes infirmiers et les entretiens de prévention DSSR.

<sup>2</sup> Les entretiens sociaux comprennent les consultations sociales et DASEM et les consultations sociales MNA.

# ANALYSES PAR CASO

## ACTIVITÉ 2023

Nbre total de patients accueillis (file active)	% de l'ensemble des consultants des Caso	Nbre de consultations				
		médicales	dentaires	psychique	infirmières ou prévention	entretiens sociaux
136	0,8	325	0	0	8	2

## CARACTÉRISTIQUES DES PERSONNES SELON LES DÉTERMINANTS DE SANTÉ ET L'ÉTAT DE SANTÉ

	Ville		Autres Caso		Ensemble des Caso	
	%	n	%	n	%	n
<b>Démographie</b>						
Genre <sup>1</sup> : Femmes	25	18,4	6225	36,9	6250	36,8
Âge médian ( <i>années</i> )	48		32		33	
<b>Classes d'âge</b>						
< 18 ans	3	2,2	1619	9,6	1622	9,6
18-29 ans	9	6,7	5169	30,7	5178	30,5
30-39 ans	25	18,5	5050	30,0	5075	29,9
40-49 ans	35	25,9	2726	16,2	2761	16,3
≥ 50 ans	63	46,7	2274	13,5	2337	13,8
Ressortissants étrangers <sup>1</sup>	84	61,8	16558	98,1	16642	97,9
<b>Groupe continental<sup>1</sup></b>						
Union européenne ( <i>y compris France</i> )	97	71,3	992	5,9	1089	6,4
Europe ( <i>hors UE</i> )	3	2,2	1329	7,9	1332	7,8
Afrique subsaharienne	2	1,5	7031	41,7	7033	41,4
Maghreb	30	22,1	5671	33,6	5701	33,5
Proche et Moyen-Orient	2	1,5	881	5,2	883	5,2
Asie	0	0,0	652	3,9	652	3,8
Océanie et Amériques	2	1,5	307	1,8	309	1,8
<b>Nationalités les plus représentées<sup>1</sup></b>						
France	52	38,2	314	1,9	366	2,2
Roumanie	19	14,0	252	1,5	271	1,6
Tunisie	14	10,3	836	5,0	850	5,0
Portugal	13	9,6	54	0,3	67	0,4
Algérie	9	6,6	3683	21,8	3692	21,7
<b>Immigration</b>						
<b>Dernière date d'entrée en France des étrangers<sup>1</sup></b>						
< 3 mois	8	14,5	6200	39,6	6208	39,5
[ 3 mois-12 mois [	8	14,5	3845	24,6	3853	24,5
[ 1 an-3 ans [	6	10,9	2060	13,2	2066	13,2
[ 3 ans-10 ans [	11	20,0	2894	18,5	2905	18,5
≥ 10 ans	22	40,0	651	4,2	673	4,3
<b>Situation irrégulière au regard du droit de séjour<sup>1,2</sup></b>						
Demandeurs d'asile <sup>1</sup>	0	0,0	2799	22,5	2799	22,3
<b>Environnement économique</b>						
Activité rémunérée en France ( <i>% des pers. ≥ 16 ans</i> ) <sup>1</sup>	10	24,4	2036	18,0	2046	18,0
<b>Environnement physique</b>						
<b>Situation vis-à-vis du logement<sup>1</sup></b>						
Personnel	6	13,0	822	6,1	828	6,1
Hébergé	20	43,5	8795	64,9	8815	64,8
Squat ou campement	3	6,5	618	4,6	621	4,6
Sans domicile fixe ( <i>rue ou hébergement d'urgence</i> )	17	37,0	3177	23,5	3194	23,5
Autre situation	0	0,0	136	1,0	136	1,0
Logement ressenti comme instable/temporaire ( <i>hors sans domicile fixe</i> ) <sup>1</sup>	12	42,9	6581	68,0	6593	67,9

	Ville		Autres Caso		Ensemble des Caso	
	%	n	%	n	%	n
<b>Environnement social</b>						
Parent d'un ou plusieurs enfant ( <i>% des pers. majeures</i> ) <sup>1</sup>	16	36,4	3791	32,4	3807	32,4
Situation familiale en France ( <i>% des pers. majeures</i> ) <sup>1</sup>						
Seul sans enfant à charge	30	71,4	8107	70,3	8137	70,3
Seule avec enfant(s) à charge	1	2,4	723	6,3	724	6,3
En couple sans enfant à charge	8	19,0	1359	11,8	1367	11,8
En couple avec enfant(s) à charge	3	7,1	1351	11,7	1354	11,7
<b>Déterminants liés aux comportements individuels et aux expériences</b>						
Renoncement aux soins au cours des 12 derniers mois <sup>1</sup>	6	24,0	1248	15,0	1254	15,0
Méconnaissance du statut sérologique vis-à-vis du VIH à la 1 <sup>re</sup> consultation médicale	nd	nd	902	78,6	908	78,5
Utilisation d'un moyen de contraception des femmes de 15-49 ans concernées par la contraception <sup>1</sup>	nd	nd	861	88,9	107	11,0
<b>Déterminants liés à l'accès au système de santé</b>						
Éligibilité à une couverture maladie <sup>1</sup> , y compris :						
PUMa	58	92,1	7721	62,5	7779	62,6
AME	52	82,5	2639	21,4	2691	21,7
AME	5	7,9	5011	40,5	5016	40,4
Droits effectifs à une couverture maladie <sup>1</sup> , y compris :						
PUMa	40	63,5	1977	16,0	2017	16,2
AME	39	61,9	1080	8,7	1119	9,0
AME	0	0,0	678	5,5	678	5,5
Droits ouverts à la couverture maladie ( <i>PUMa, AME</i> ) <sup>1 3</sup>	39	68,4	1734	22,7	1773	23,1
Besoin d'une domiciliation administrative	2	5,7	3502	28,3	3504	28,3
Principaux obstacles à l'accès aux droits et aux soins <sup>1</sup>						
Méconnaissance des droits et structures	8	28,6	2760	30,2	2768	30,2
Difficultés administratives	12	42,9	2664	29,1	2676	29,2
Barrière linguistique	4	14,3	1933	21,1	1937	21,1
Aucun droit possible	3	10,7	1925	21,0	1928	21,0
Difficultés financières	7	25,0	1564	17,1	1571	17,1
<b>État de santé à la suite des consultations de médecine générale</b>						
Principaux diagnostics par appareil ( <i>% de patients</i> )						
Système digestif	32	28,6	1847	22,1	1879	22,2
Ostéoarticulaire	35	31,3	1615	19,3	1650	19,5
Respiratoire	14	12,5	1519	18,2	1533	18,1
Dermatologique	24	21,4	1144	13,7	1168	13,8
Cardiovasculaire	13	11,6	794	9,5	807	9,5
Psychologique	27	24,1	617	7,4	644	7,6
Nature des pathologies ( <i>% de patients</i> )						
Pathologie(s) chronique(s)	82	75,2	2509	56,0	2591	56,5
Pathologie(s) aiguë(s)	51	46,8	2355	52,6	2406	52,4
Besoin d'un suivi ou d'un traitement ( <i>pour au moins une pathologie</i> )	105	95,5	3170	83,5	3275	83,9
Si besoin d'un suivi/traitement : Prise en charge ( <i>suivi ou traitement</i> ) avant la visite en Caso						
Oui	24	31,2	484	19,7	508	20,0
Partiellement	34	44,2	685	27,8	719	28,3
Non	17	22,1	1252	50,9	1269	50,0
Ne sait pas	2	2,6	41	1,7	43	1,7
Retard de recours aux soins ( <i>pour au moins une pathologie</i> )	56	52,8	1495	49,8	1551	49,9
Situation médicale urgente ou assez urgente	46	43,0	2435	42,4	2481	42,5

1 Situation lors de l'entretien d'accueil.

2 Parmi les personnes étrangères majeures.

3 Parmi les personnes éligibles à la couverture maladie.

## ACTIVITÉ 2023

Nbre total de patients accueillis (file active)	% de l'ensemble des consultants des Caso	Nbre de consultations				
		médicales	dentaires	psychique	infirmières ou prévention	entretiens sociaux
1675	9,8	1605	0	280	420	1688

Consultations spécialisées pratiquées au centre : prévention DSSR, DASEM, psychologie/psychiatrie

## CARACTÉRISTIQUES DES PERSONNES SELON LES DÉTERMINANTS DE SANTÉ ET L'ÉTAT DE SANTÉ

	Ville		Autres Caso		Ensemble des Caso	
	%	n	%	n	%	n
<b>Démographie</b>						
Genre <sup>1</sup> : Femmes	704	42,0	5546	36,2	6250	36,8
Âge médian ( <i>années</i> )	35		32		33	
<b>Classes d'âge</b>						
< 18 ans	163	9,8	1459	9,5	1622	9,6
18-29 ans	400	24,0	4778	31,2	5178	30,5
30-39 ans	472	28,3	4603	30,1	5075	29,9
40-49 ans	312	18,7	2449	16,0	2761	16,3
≥ 50 ans	322	19,3	2015	13,2	2337	13,8
Ressortissants étrangers <sup>1</sup>	1652	98,6	14990	97,8	16642	97,9
<b>Groupe continental<sup>1</sup></b>						
Union européenne ( <i>y compris France</i> )	190	11,4	899	5,9	1089	6,4
Europe ( <i>hors UE</i> )	324	19,4	1008	6,6	1332	7,8
Afrique subsaharienne	602	36,0	6431	42,0	7033	41,4
Maghreb	445	26,6	5256	34,3	5701	33,5
Proche et Moyen-Orient	43	2,6	840	5,5	883	5,2
Asie	14	0,8	638	4,2	652	3,8
Océanie et Amériques	53	3,2	256	1,7	309	1,8
<b>Nationalités les plus représentées<sup>1</sup></b>						
Algérie	259	15,5	3433	22,4	3692	21,7
Géorgie	131	7,8	235	1,5	366	2,2
Bulgarie	130	7,8	39	0,3	169	1,0
Albanie	98	5,9	264	1,7	362	2,1
Maroc	98	5,9	924	6,0	1022	6,0
<b>Immigration</b>						
<b>Dernière date d'entrée en France des étrangers</b>						
< 3 mois	379	24,7	5829	41,1	6208	39,5
[ 3 mois - 12 mois [	322	21,0	3531	24,9	3853	24,5
[ 1 an - 3 ans [	247	16,1	1819	12,8	2066	13,2
[ 3 ans - 10 ans [	521	34,0	2384	16,8	2905	18,5
≥ 10 ans	64	4,2	609	4,3	673	4,3
<b>Situation irrégulière au regard du droit de séjour<sup>1,2</sup></b>						
Demandeurs d'asile <sup>1</sup>	235	21,9	2564	22,3	2799	22,3
<b>Environnement économique</b>						
Activité rémunérée en France ( <i>% des pers. ≥ 16 ans</i> ) <sup>1</sup>	124	11,6	1922	18,7	2046	18,0
<b>Environnement physique</b>						
<b>Situation vis-à-vis du logement<sup>1</sup></b>						
Personnel	61	4,6	767	6,3	828	6,1
Hébergé	770	57,8	8045	65,6	8815	64,8
Squat ou campement	166	12,5	455	3,7	621	4,6
Sans domicile fixe ( <i>rue ou hébergement d'urgence</i> )	320	24,0	2874	23,4	3194	23,5
Autre situation	15	1,1	121	1,0	136	1,0
Logement ressenti comme instable/temporaire ( <i>hors sans domicile fixe</i> ) <sup>1</sup>	582	63,8	6011	68,4	6593	67,9



	Ville		Autres Caso		Ensemble des Caso	
	%	n	%	n	%	n
<b>Environnement social</b>						
Parent d'un ou plusieurs enfant ( <i>% des pers. majeures</i> ) <sup>1</sup>	366	33,2	3441	32,3	3807	32,4
Situation familiale en France ( <i>% des pers. majeures</i> ) <sup>1</sup>						
Seul sans enfant à charge	685	63,3	7452	71,0	8137	70,3
Seule avec enfant(s) à charge	81	7,5	643	6,1	724	6,3
En couple sans enfant à charge	138	12,7	1229	11,7	1367	11,8
En couple avec enfant(s) à charge	179	16,5	1175	11,2	1354	11,7
<b>Déterminants liés aux comportements individuels et aux expériences</b>						
Renoncement aux soins au cours des 12 derniers mois <sup>1</sup>	77	12,9	1177	15,2	1254	15,0
Méconnaissance du statut sérologique vis-à-vis du VIH à la 1 <sup>re</sup> consultation médicale	164	79,6	744	78,2	908	78,5
Utilisation d'un moyen de contraception des femmes de 15-49 ans concernées par la contraception <sup>1</sup>	11	10,4	96	11,1	107	11,0
<b>Déterminants liés à l'accès au système de santé</b>						
Éligibilité à une couverture maladie <sup>1</sup> , y compris :						
PUMa	337	34,0	2354	20,6	2691	21,7
AME	393	39,6	4623	40,4	5016	40,4
Droits effectifs à une couverture maladie <sup>1</sup> , y compris :						
PUMa	231	23,3	888	7,8	1119	9,0
AME	110	11,1	568	5,0	678	5,5
Droits ouverts à la couverture maladie ( <i>PUMa, AME</i> ) <sup>1 3</sup>	337	46,4	1436	20,6	1773	23,1
Besoin d'une domiciliation administrative	227	20,0	3277	29,1	3504	28,3
Principaux obstacles à l'accès aux droits et aux soins <sup>1</sup>						
Méconnaissance des droits et structures	156	25,3	2612	30,5	2768	30,2
Difficultés administratives	172	27,9	2504	29,3	2676	29,2
Barrière linguistique	107	17,4	1830	21,4	1937	21,1
Aucun droit possible	55	8,9	1873	21,9	1928	21,0
Difficultés financières	91	14,8	1480	17,3	1571	17,1
<b>État de santé à la suite des consultations de médecine générale</b>						
Principaux diagnostics par appareil ( <i>% de patients</i> )						
Système digestif	150	18,2	1729	22,6	1879	22,2
Ostéoarticulaire	200	24,3	1450	19,0	1650	19,5
Respiratoire	202	24,5	1331	17,4	1533	18,1
Dermatologique	93	11,3	1075	14,1	1168	13,8
Cardiovasculaire	78	9,5	729	9,5	807	9,5
Psychologique	48	5,8	596	7,8	644	7,6
Nature des pathologies ( <i>% de patients</i> )						
Pathologie(s) chronique(s)	183	47,8	2408	57,3	2591	56,5
Pathologie(s) aiguë(s)	219	57,2	2187	52,0	2406	52,4
Besoin d'un suivi ou d'un traitement ( <i>pour au moins une pathologie</i> )	56	83,6	3219	83,9	3275	83,9
Si besoin d'un suivi/traitement : Prise en charge ( <i>suivi ou traitement</i> ) avant la visite en Caso						
Oui	19	44,2	489	19,6	508	20,0
Partiellement	5	11,6	714	28,6	719	28,3
Non	17	39,5	1252	50,2	1269	50,0
Ne sait pas	2	4,7	41	1,6	43	1,7
Retard de recours aux soins ( <i>pour au moins une pathologie</i> )						
Situation médicale urgente ou assez urgente	12	29,3	1539	50,2	1551	49,9
Situation médicale urgente ou assez urgente	91	21,9	2390	44,0	2481	42,5

1 Situation lors de l'entretien d'accueil.

2 Parmi les personnes étrangères majeures.

3 Parmi les personnes éligibles à la couverture maladie.

## ACTIVITÉ 2023

Nbre total de patients accueillis (file active)	% de l'ensemble des consultants des Caso	Nbre de consultations				
		médicales	dentaires	psychique	infirmières ou prévention	entretiens sociaux
1315	7,7	1104	0	0	1481	537

Consultations spécialisées pratiquées au centre : ophtalmologie/opticien

## CARACTÉRISTIQUES DES PERSONNES SELON LES DÉTERMINANTS DE SANTÉ ET L'ÉTAT DE SANTÉ

	Ville		Autres Caso		Ensemble des Caso	
	%	n	%	n	%	n
<b>Démographie</b>						
Genre <sup>1</sup> : Femmes	474	36,0	5776	36,8	6250	36,8
Âge médian (années)	28		33		33	
<b>Classes d'âge</b>						
< 18 ans	196	14,9	1426	9,1	1622	9,6
18-29 ans	529	40,2	4649	29,7	5178	30,5
30-39 ans	331	25,2	4744	30,3	5075	29,9
40-49 ans	143	10,9	2618	16,7	2761	16,3
≥ 50 ans	116	8,8	2221	14,2	2337	13,8
Ressortissants étrangers <sup>1</sup>	1305	99,2	15337	97,7	16642	97,9
<b>Groupe continental<sup>1</sup></b>						
Union européenne (y compris France)	52	4,0	1037	6,6	1089	6,4
Europe (hors UE)	100	7,6	1232	7,9	1332	7,8
Afrique subsaharienne	649	49,4	6384	40,7	7033	41,4
Maghreb	409	31,1	5292	33,7	5701	33,5
Proche et Moyen-Orient	78	5,9	805	5,1	883	5,2
Asie	16	1,2	636	4,1	652	3,8
Océanie et Amériques	10	0,8	299	1,9	309	1,8
<b>Nationalités les plus représentées<sup>1</sup></b>						
Guinée	260	19,8	913	5,8	1173	6,9
Algérie	250	19,0	3442	21,9	3692	21,7
Tunisie	125	9,5	725	4,6	850	5,0
Rép. démocratique du Congo	115	8,7	380	2,4	495	2,9
Angola	60	4,6	122	0,8	182	1,1
<b>Immigration</b>						
<b>Dernière date d'entrée en France des étrangers<sup>1</sup></b>						
< 3 mois	530	42,1	5678	39,3	6208	39,5
[ 3 mois-12 mois [	332	26,3	3521	24,4	3853	24,5
[ 1 an-3 ans [	155	12,3	1911	13,2	2066	13,2
[ 3 ans-10 ans [	193	15,3	2712	18,8	2905	18,5
≥ 10 ans	50	4,0	623	4,3	673	4,3
<b>Situation irrégulière au regard du droit de séjour<sup>1,2</sup></b>						
Demandeurs d'asile <sup>1</sup>	439	39,7	2360	20,6	2799	22,3
<b>Environnement économique</b>						
Activité rémunérée en France (% des pers. ≥ 16 ans) <sup>1</sup>	125	13,8	1921	18,4	2046	18,0
<b>Environnement physique</b>						
<b>Situation vis-à-vis du logement<sup>1</sup></b>						
Personnel	77	6,3	751	6,1	828	6,1
Hébergé	698	56,9	8117	65,6	8815	64,8
Squat ou campement	25	2,0	596	4,8	621	4,6
Sans domicile fixe (rue ou hébergement d'urgence)	407	33,2	2787	22,5	3194	23,5
Autre situation	20	1,6	116	0,9	136	1,0
Logement ressenti comme instable/temporaire (hors sans domicile fixe) <sup>1</sup>	524	71,6	6069	67,6	6593	67,9

	Ville		Autres Caso		Ensemble des Caso	
	%	n	%	n	%	n
<b>Environnement social</b>						
Parent d'un ou plusieurs enfant ( <i>% des pers. majeures</i> ) <sup>1</sup>	327	32,9	3480	32,4	3807	32,4
<b>Situation familiale en France (<i>% des pers. majeures</i>)<sup>1</sup></b>						
Seul sans enfant à charge	699	71,5	7438	70,1	8137	70,3
Seule avec enfant(s) à charge	59	6,0	665	6,3	724	6,3
En couple sans enfant à charge	108	11,1	1259	11,9	1367	11,8
En couple avec enfant(s) à charge	111	11,4	1243	11,7	1354	11,7
<b>Déterminants liés aux comportements individuels et aux expériences</b>						
Renoncement aux soins au cours des 12 derniers mois <sup>1</sup>	56	13,4	1198	15,1	1254	15,0
Méconnaissance du statut sérologique vis-à-vis du VIH à la 1 <sup>re</sup> consultation médicale	nd	nd	899	78,4	908	78,5
Utilisation d'un moyen de contraception des femmes de 15-49 ans concernées par la contraception <sup>1</sup>	5	7,5	102	11,3	107	11,0
<b>Déterminants liés à l'accès au système de santé</b>						
<b>Éligibilité à une couverture maladie<sup>1</sup>, y compris :</b>						
PUMa	269	23,6	2422	21,5	2691	21,7
AME	457	40,2	4559	40,4	5016	40,4
<b>Droits effectifs à une couverture maladie<sup>1</sup>, y compris :</b>						
PUMa	61	5,4	1058	9,4	1119	9,0
AME	66	5,8	612	5,4	678	5,5
<b>Droits ouverts à la couverture maladie (PUMa, AME)<sup>1,3</sup></b>						
Besoin d'une domiciliation administrative	304	30,7	3200	28,0	3504	28,3
<b>Principaux obstacles à l'accès aux droits et aux soins<sup>1</sup></b>						
<b>Méconnaissance des droits et structures</b>						
Difficultés administratives	140	22,9	2536	29,6	2676	29,2
Barrière linguistique	61	10,0	1876	21,9	1937	21,1
Aucun droit possible	144	23,6	1784	20,8	1928	21,0
Difficultés financières	35	5,7	1536	17,9	1571	17,1
<b>État de santé à la suite des consultations de médecine générale</b>						
<b>Principaux diagnostics par appareil (<i>% de patients</i>)</b>						
Système digestif	226	32,5	1653	21,3	1879	22,2
Ostéoarticulaire	136	19,6	1514	19,5	1650	19,5
Respiratoire	108	15,5	1425	18,3	1533	18,1
Dermatologique	122	17,6	1046	13,5	1168	13,8
Cardiovasculaire	55	7,9	752	9,7	807	9,5
Psychologique	72	10,4	572	7,4	644	7,6
<b>Nature des pathologies (<i>% de patients</i>)</b>						
Pathologie(s) chronique(s)	339	58,4	2252	56,2	2591	56,5
Pathologie(s) aiguë(s)	334	57,6	2072	51,7	2406	52,4
<b>Besoin d'un suivi ou d'un traitement (<i>pour au moins une pathologie</i>)</b>						
<b>Si besoin d'un suivi/traitement : Prise en charge (<i>suivi ou traitement</i>) avant la visite en Caso</b>						
Oui	52	16,1	456	20,6	508	20,0
Partiellement	75	23,2	644	29,1	719	28,3
Non	192	59,4	1077	48,6	1269	50,0
Ne sait pas	4	1,2	39	1,8	43	1,7
<b>Retard de recours aux soins (<i>pour au moins une pathologie</i>)</b>						
Situation médicale urgente ou assez urgente	229	48,8	1322	50,1	1551	49,9
Situation médicale urgente ou assez urgente	246	41,4	2235	42,6	2481	42,5

1 Situation lors de l'entretien d'accueil.

2 Parmi les personnes étrangères majeures.

3 Parmi les personnes éligibles à la couverture maladie.

ACTIVITÉ 2023

Nbre total de patients accueillis (file active)	% de l'ensemble des consultants des Caso	Nbre de consultations				
		médicales	dentaires	psychique	infirmières ou prévention	entretiens sociaux
1310	7,7	1360	0	112	337	560

Consultations spécialisées pratiquées au centre : prévention DSSR, psychologie/psychiatrie

CARACTÉRISTIQUES DES PERSONNES SELON LES DÉTERMINANTS DE SANTÉ ET L'ÉTAT DE SANTÉ

	Ville		Autres Caso		Ensemble des Caso	
	%	n	%	n	%	n
<b>Démographie</b>						
Genre <sup>1</sup> : Femmes	473	36,1	5777	36,8	6250	36,8
Âge médian (années)	30		33		33	
<b>Classes d'âge</b>						
< 18 ans	192	14,7	1430	9,1	1622	9,6
18-29 ans	449	34,3	4729	30,2	5178	30,5
30-39 ans	342	26,1	4733	30,2	5075	29,9
40-49 ans	190	14,5	2571	16,4	2761	16,3
≥ 50 ans	135	10,3	2202	14,1	2337	13,8
Ressortissants étrangers <sup>1</sup>	1287	98,2	15355	97,8	16642	97,9
<b>Groupe continental<sup>1</sup></b>						
Union européenne (y compris France)	98	7,5	991	6,3	1089	6,4
Europe (hors UE)	108	8,2	1224	7,8	1332	7,8
Afrique subsaharienne	623	47,6	6410	40,9	7033	41,4
Maghreb	376	28,7	5325	33,9	5701	33,5
Proche et Moyen-Orient	64	4,9	819	5,2	883	5,2
Asie	24	1,8	628	4,0	652	3,8
Océanie et Amériques	17	1,3	292	1,9	309	1,8
<b>Nationalités les plus représentées<sup>1</sup></b>						
Algérie	294	22,4	3398	21,6	3692	21,7
Guinée	163	12,4	1010	6,4	1173	6,9
Côte d'Ivoire	95	7,3	1650	10,5	1745	10,3
Rép. démocratique du Congo	81	6,2	414	2,6	495	2,9
Roumanie	62	4,7	209	1,3	271	1,6
<b>Immigration</b>						
<b>Dernière date d'entrée en France des étrangers<sup>1</sup></b>						
< 3 mois	635	50,4	5573	38,6	6208	39,5
[ 3 mois-12 mois [	318	25,2	3535	24,5	3853	24,5
[ 1 an-3 ans [	144	11,4	1922	13,3	2066	13,2
[ 3 ans-10 ans [	131	10,4	2774	19,2	2905	18,5
≥ 10 ans	32	2,5	641	4,4	673	4,3
<b>Situation irrégulière au regard du droit de séjour<sup>1,2</sup></b>						
Demandeurs d'asile <sup>1</sup>	446	36,5	2353	20,7	2799	22,3
<b>Environnement économique</b>						
Activité rémunérée en France (% des pers. ≥ 16 ans) <sup>1</sup>	110	10,8	1936	18,7	2046	18,0
<b>Environnement physique</b>						
<b>Situation vis-à-vis du logement<sup>1</sup></b>						
Personnel	41	3,2	787	6,4	828	6,1
Hébergé	642	50,0	8173	66,4	8815	64,8
Squat ou campement	78	6,1	543	4,4	621	4,6
Sans domicile fixe (rue ou hébergement d'urgence)	518	40,3	2676	21,7	3194	23,5
Autre situation	5	0,4	131	1,1	136	1,0
Logement ressenti comme instable/temporaire (hors sans domicile fixe) <sup>1</sup>	595	80,8	5998	66,9	6593	67,9

	Ville		Autres Caso		Ensemble des Caso	
	%	n	%	n	%	n
<b>Environnement social</b>						
Parent d'un ou plusieurs enfant ( <i>% des pers. majeures</i> ) <sup>1</sup>	345	33,3	3462	32,3	3807	32,4
Situation familiale en France ( <i>% des pers. majeures</i> ) <sup>1</sup>						
Seul sans enfant à charge	727	71,0	7410	70,2	8137	70,3
Seule avec enfant(s) à charge	73	7,1	651	6,2	724	6,3
En couple sans enfant à charge	125	12,2	1242	11,8	1367	11,8
En couple avec enfant(s) à charge	99	9,7	1255	11,9	1354	11,7
<b>Déterminants liés aux comportements individuels et aux expériences</b>						
Renoncement aux soins au cours des 12 derniers mois <sup>1</sup>	41	5,2	1213	16,0	1254	15,0
Méconnaissance du statut sérologique vis-à-vis du VIH à la 1 <sup>re</sup> consultation médicale	34	59,6	874	79,5	908	78,5
Utilisation d'un moyen de contraception des femmes de 15-49 ans concernées par la contraception <sup>1</sup>	17	11,2	90	11,0	107	11,0
<b>Déterminants liés à l'accès au système de santé</b>						
Éligibilité à une couverture maladie <sup>1</sup> , y compris :						
PUMa	290	23,6	2401	21,4	2691	21,7
AME	392	31,9	4624	41,3	5016	40,4
Droits effectifs à une couverture maladie <sup>1</sup> , y compris :						
PUMa	78	6,4	1041	9,3	1119	9,0
AME	39	3,2	639	5,7	678	5,5
Droits ouverts à la couverture maladie ( <i>PUMa, AME</i> ) <sup>1 3</sup>	116	17,1	1657	23,6	1773	23,1
Besoin d'une domiciliation administrative	385	31,5	3119	27,9	3504	28,3
Principaux obstacles à l'accès aux droits et aux soins <sup>1</sup>						
Méconnaissance des droits et structures	238	22,7	2530	31,1	2768	30,2
Difficultés administratives	278	26,5	2398	29,5	2676	29,2
Barrière linguistique	286	27,3	1651	20,3	1937	21,1
Aucun droit possible	408	38,9	1520	18,7	1928	21,0
Difficultés financières	51	4,9	1520	18,7	1571	17,1
<b>État de santé à la suite des consultations de médecine générale</b>						
Principaux diagnostics par appareil ( <i>% de patients</i> )						
Système digestif	180	21,1	1699	22,3	1879	22,2
Ostéoarticulaire	142	16,7	1508	19,8	1650	19,5
Respiratoire	158	18,5	1375	18,1	1533	18,1
Dermatologique	118	13,8	1050	13,8	1168	13,8
Cardiovasculaire	80	9,4	727	9,5	807	9,5
Psychologique	78	9,2	566	7,4	644	7,6
Nature des pathologies ( <i>% de patients</i> )						
Pathologie(s) chronique(s)	234	59,1	2357	56,2	2591	56,5
Pathologie(s) aiguë(s)	170	42,9	2236	53,3	2406	52,4
Besoin d'un suivi ou d'un traitement ( <i>pour au moins une pathologie</i> )	282	84,2	2993	83,8	3275	83,9
Si besoin d'un suivi/traitement : Prise en charge ( <i>suivi ou traitement</i> ) avant la visite en Caso						
Oui	39	18,1	469	20,2	508	20,0
Partiellement	59	27,4	660	28,4	719	28,3
Non	117	54,4	1152	49,6	1269	50,0
Ne sait pas	0	0,0	43	1,9	43	1,7
Retard de recours aux soins ( <i>pour au moins une pathologie</i> )	148	59,2	1403	49,1	1551	49,9
Situation médicale urgente ou assez urgente	326	51,0	2155	41,4	2481	42,5

1 Situation lors de l'entretien d'accueil.

2 Parmi les personnes étrangères majeures.

3 Parmi les personnes éligibles à la couverture maladie.

# MARSEILLE

## ACTIVITÉ 2023

Nbre total de patients accueillis (file active)	% de l'ensemble des consultants des Caso	Nbre de consultations				
		médicales	dentaires	psychique	infirmières ou prévention	entretiens sociaux
1185	7,0	1168	0	0	61	772

## CARACTÉRISTIQUES DES PERSONNES SELON LES DÉTERMINANTS DE SANTÉ ET L'ÉTAT DE SANTÉ

	Ville		Autres Caso		Ensemble des Caso	
	%	n	%	n	%	n
<b>Démographie</b>						
Genre <sup>1</sup> : Femmes	363	30,6	5887	37,2	6250	36,8
Âge médian ( <i>années</i> )	31		33		33	
<b>Classes d'âge</b>						
< 18 ans	172	14,5	1450	9,2	1622	9,6
18-29 ans	356	30,1	4822	30,5	5178	30,5
30-39 ans	320	27,0	4755	30,1	5075	29,9
40-49 ans	168	14,2	2593	16,4	2761	16,3
≥ 50 ans	167	14,1	2170	13,7	2337	13,8
Ressortissants étrangers <sup>1</sup>	1153	97,3	15489	97,9	16642	97,9
<b>Groupe continental<sup>1</sup></b>						
Union européenne ( <i>y compris France</i> )	55	4,6	1034	6,5	1089	6,4
Europe ( <i>hors UE</i> )	42	3,6	1290	8,2	1332	7,8
Afrique subsaharienne	416	35,2	6617	41,8	7033	41,4
Maghreb	638	53,9	5063	32,0	5701	33,5
Proche et Moyen-Orient	24	2,0	859	5,4	883	5,2
Asie	3	0,3	649	4,1	652	3,8
Océanie et Amériques	5	0,4	304	1,9	309	1,8
<b>Nationalités les plus représentées<sup>1</sup></b>						
Algérie	537	45,3	3155	19,9	3692	21,7
Comores	130	11,0	162	1,0	292	1,7
Guinée	80	6,8	1093	6,9	1173	6,9
Tunisie	70	5,9	780	4,9	850	5,0
Côte d'Ivoire	46	3,9	1699	10,7	1745	10,3
<b>Immigration</b>						
<b>Dernière date d'entrée en France des étrangers<sup>1</sup></b>						
< 3 mois	494	44,7	5714	39,1	6208	39,5
[ 3 mois-12 mois [	277	25,0	3576	24,5	3853	24,5
[ 1 an-3 ans [	123	11,1	1943	13,3	2066	13,2
[ 3 ans-10 ans [	181	16,4	2724	18,7	2905	18,5
≥ 10 ans	31	2,8	642	4,4	673	4,3
<b>Situation irrégulière au regard du droit de séjour<sup>1,2</sup></b>						
Demandeurs d'asile <sup>1</sup>	61	8,1	2738	23,2	2799	22,3
<b>Environnement économique</b>						
Activité rémunérée en France ( <i>% des pers. ≥ 16 ans</i> ) <sup>1</sup>	208	30,1	1838	17,2	2046	18,0
<b>Environnement physique</b>						
<b>Situation vis-à-vis du logement<sup>1</sup></b>						
Personnel	45	5,9	783	6,1	828	6,1
Hébergé	558	72,6	8257	64,4	8815	64,8
Squat ou campement	28	3,6	593	4,6	621	4,6
Sans domicile fixe ( <i>rue ou hébergement d'urgence</i> )	127	16,5	3067	23,9	3194	23,5
Autre situation	11	1,4	125	1,0	136	1,0
Logement ressenti comme instable/temporaire ( <i>hors sans domicile fixe</i> ) <sup>1</sup>	383	61,5	6210	68,4	6593	67,9

	Ville		Autres Caso		Ensemble des Caso	
	%	n	%	n	%	n
<b>Environnement social</b>						
Parent d'un ou plusieurs enfant ( <i>% des pers. majeures</i> ) <sup>1</sup>	162	24,7	3645	32,9	3807	32,4
Situation familiale en France ( <i>% des pers. majeures</i> ) <sup>1</sup>						
Seul sans enfant à charge	468	72,1	7669	70,1	8137	70,3
Seule avec enfant(s) à charge	29	4,5	695	6,4	724	6,3
En couple sans enfant à charge	67	10,3	1300	11,9	1367	11,8
En couple avec enfant(s) à charge	85	13,1	1269	11,6	1354	11,7
<b>Déterminants liés aux comportements individuels et aux expériences</b>						
Renoncement aux soins au cours des 12 derniers mois <sup>1</sup>	34	5,5	1220	15,8	1254	15,0
Méconnaissance du statut sérologique vis-à-vis du VIH à la 1 <sup>re</sup> consultation médicale	27	87,1	881	78,2	908	78,5
Utilisation d'un moyen de contraception des femmes de 15-49 ans concernées par la contraception <sup>1</sup>	7	6,8	100	11,5	107	11,0
<b>Déterminants liés à l'accès au système de santé</b>						
Éligibilité à une couverture maladie <sup>1</sup> , y compris :						
PUMa	92	12,0	2599	22,3	2691	21,7
AME	387	50,7	4629	39,7	5016	40,4
Droits effectifs à une couverture maladie <sup>1</sup> , y compris :						
PUMa	24	3,1	1095	9,4	1119	9,0
AME	42	5,5	636	5,5	678	5,5
Droits ouverts à la couverture maladie ( <i>PUMa, AME</i> ) <sup>1 3</sup>						
Besoin d'une domiciliation administrative	235	32,5	3269	28,0	3504	28,3
Principaux obstacles à l'accès aux droits et aux soins <sup>1</sup>						
Méconnaissance des droits et structures						
	181	28,3	2587	30,3	2768	30,2
Difficultés administratives						
	190	29,7	2486	29,1	2676	29,2
Barrière linguistique						
	119	18,6	1818	21,3	1937	21,1
Aucun droit possible						
	198	31,0	1730	20,3	1928	21,0
Difficultés financières						
	50	7,8	1521	17,8	1571	17,1
<b>État de santé à la suite des consultations de médecine générale</b>						
Principaux diagnostics par appareil ( <i>% de patients</i> )						
Système digestif	69	20,4	1810	22,3	1879	22,2
Ostéoarticulaire	56	16,6	1594	19,6	1650	19,5
Respiratoire	77	22,8	1456	17,9	1533	18,1
Dermatologique	46	13,6	1122	13,8	1168	13,8
Cardiovasculaire	38	11,2	769	9,5	807	9,5
Psychologique	16	4,7	628	7,7	644	7,6
Nature des pathologies ( <i>% de patients</i> )						
Pathologie(s) chronique(s)						
	84	57,1	2507	56,5	2591	56,5
Pathologie(s) aiguë(s)						
	71	48,3	2335	52,6	2406	52,4
Besoin d'un suivi ou d'un traitement ( <i>pour au moins une pathologie</i> )						
	116	82,3	3159	83,9	3275	83,9
Si besoin d'un suivi/traitement : Prise en charge ( <i>suivi ou traitement</i> ) avant la visite en Caso						
Oui						
	13	12,6	495	20,3	508	20,0
Partiellement						
	38	36,9	681	28,0	719	28,3
Non						
	52	50,5	1217	50,0	1269	50,0
Ne sait pas						
	0	0,0	0	0,0	43	1,7
Retard de recours aux soins ( <i>pour au moins une pathologie</i> )						
	68	55,3	1483	49,7	1551	49,9
Situation médicale urgente ou assez urgente						
	122	39,9	2359	42,6	2481	42,5

1 Situation lors de l'entretien d'accueil.

2 Parmi les personnes étrangères majeures.

3 Parmi les personnes éligibles à la couverture maladie.

ACTIVITÉ 2023

Nbre total de patients accueillis (file active)	% de l'ensemble des consultants des Caso	Nbre de consultations				
		médicales	dentaires	psychique	infirmières ou prévention	entretiens sociaux
1445	8,5	774	836	0	614	1112

Consultations spécialisées pratiquées au centre : prévention DSSR, dentaire

CARACTÉRISTIQUES DES PERSONNES SELON LES DÉTERMINANTS DE SANTÉ ET L'ÉTAT DE SANTÉ

	Ville		Autres Caso		Ensemble des Caso	
	%	n	%	n	%	n
<b>Démographie</b>						
Genre <sup>1</sup> : Femmes	415	28,7	5835	37,5	6250	36,8
Âge médian (années)	32		33		33	
<b>Classes d'âge</b>						
< 18 ans	92	6,4	1530	9,9	1622	9,6
18-29 ans	543	37,7	4635	29,8	5178	30,5
30-39 ans	411	28,5	4664	30,0	5075	29,9
40-49 ans	194	13,5	2567	16,5	2761	16,3
≥ 50 ans	201	13,9	2136	13,8	2337	13,8
Ressortissants étrangers <sup>1</sup>	1408	97,4	15234	97,9	16642	97,9
<b>Groupe continental<sup>1</sup></b>						
Union européenne (y compris France)	106	7,3	983	6,3	1089	6,4
Europe (hors UE)	126	8,7	1206	7,8	1332	7,8
Afrique subsaharienne	284	19,7	6749	43,4	7033	41,4
Maghreb	819	56,7	4882	31,4	5701	33,5
Proche et Moyen-Orient	60	4,2	823	5,3	883	5,2
Asie	17	1,2	635	4,1	652	3,8
Océanie et Amériques	33	2,3	276	1,8	309	1,8
<b>Nationalités les plus représentées<sup>1</sup></b>						
Algérie	414	28,7	3278	21,1	3692	21,7
Maroc	370	25,6	652	4,2	1022	6,0
Guinée	81	5,6	1092	7,0	1173	6,9
Albanie	50	3,5	312	2,0	362	2,1
Afghanistan	49	3,4	522	3,4	571	3,4
<b>Immigration</b>						
<b>Dernière date d'entrée en France des étrangers<sup>1</sup></b>						
< 3 mois	367	29,9	5841	40,3	6208	39,5
[ 3 mois-12 mois [	276	22,5	3577	24,7	3853	24,5
[ 1 an-3 ans [	200	16,3	1866	12,9	2066	13,2
[ 3 ans-10 ans [	306	24,9	2599	18,0	2905	18,5
≥ 10 ans	78	6,4	595	4,1	673	4,3
<b>Situation irrégulière au regard du droit de séjour<sup>1,2</sup></b>						
Demandeurs d'asile <sup>1</sup>	143	18,3	2656	22,5	2799	22,3
<b>Environnement économique</b>						
Activité rémunérée en France (% des pers. ≥ 16 ans) <sup>1</sup>	77	10,6	1969	18,5	2046	18,0
<b>Environnement physique</b>						
<b>Situation vis-à-vis du logement<sup>1</sup></b>						
Personnel	38	5,0	790	6,2	828	6,1
Hébergé	451	58,9	8364	65,2	8815	64,8
Squat ou campement	35	4,6	586	4,6	621	4,6
Sans domicile fixe (rue ou hébergement d'urgence)	232	30,3	2962	23,1	3194	23,5
Autre situation	10	1,3	126	1,0	136	1,0
Logement ressenti comme instable/temporaire (hors sans domicile fixe) <sup>1</sup>	371	73,6	6222	67,6	6593	67,9



	Ville		Autres Caso		Ensemble des Caso	
	%	n	%	n	%	n
<b>Environnement social</b>						
Parent d'un ou plusieurs enfant ( <i>% des pers. majeures</i> ) <sup>1</sup>	180	24,4	3627	33,0	3807	32,4
Situation familiale en France ( <i>% des pers. majeures</i> ) <sup>1</sup>						
Seul sans enfant à charge	536	73,8	7601	70,0	8137	70,3
Seule avec enfant(s) à charge	37	5,1	687	6,3	724	6,3
En couple sans enfant à charge	82	11,3	1285	11,8	1367	11,8
En couple avec enfant(s) à charge	71	9,8	1283	11,8	1354	11,7
<b>Déterminants liés aux comportements individuels et aux expériences</b>						
Renoncement aux soins au cours des 12 derniers mois <sup>1</sup>	38	5,7	1216	15,8	1254	15,0
Méconnaissance du statut sérologique vis-à-vis du VIH à la 1 <sup>re</sup> consultation médicale	18	64,3	890	78,8	908	78,5
Utilisation d'un moyen de contraception des femmes de 15-49 ans concernées par la contraception <sup>1</sup>	2	4,3	105	11,4	107	11,0
<b>Déterminants liés à l'accès au système de santé</b>						
Éligibilité à une couverture maladie <sup>1</sup> , y compris :						
PUMa	137	20,6	2554	21,7	2691	21,7
AME	283	42,6	4733	40,3	5016	40,4
Droits effectifs à une couverture maladie <sup>1</sup> , y compris :						
PUMa	46	6,9	1073	9,1	1119	9,0
AME	64	9,6	614	5,2	678	5,5
Droits ouverts à la couverture maladie ( <i>PUMa, AME</i> ) <sup>1 3</sup>	107	25,7	1666	22,9	1773	23,1
Besoin d'une domiciliation administrative	214	29,0	3290	28,2	3504	28,3
Principaux obstacles à l'accès aux droits et aux soins <sup>1</sup>						
Méconnaissance des droits et structures	54	8,6	2714	31,8	2768	30,2
Difficultés administratives	110	17,5	2566	30,0	2676	29,2
Barrière linguistique	99	15,7	1838	21,5	1937	21,1
Aucun droit possible	21	3,3	1907	22,3	1928	21,0
Difficultés financières	50	7,9	1521	17,8	1571	17,1
<b>État de santé à la suite des consultations de médecine générale</b>						
Principaux diagnostics par appareil ( <i>% de patients</i> )						
Système digestif	98	21,6	1781	22,2	1879	22,2
Ostéoarticulaire	69	15,2	1581	19,7	1650	19,5
Respiratoire	72	15,9	1461	18,2	1533	18,1
Dermatologique	63	13,9	1105	13,8	1168	13,8
Cardiovasculaire	20	4,4	787	9,8	807	9,5
Psychologique	26	5,7	618	7,7	644	7,6
Nature des pathologies ( <i>% de patients</i> )						
Pathologie(s) chronique(s)	157	48,2	2434	57,1	2591	56,5
Pathologie(s) aiguë(s)	185	56,7	2221	52,1	2406	52,4
Besoin d'un suivi ou d'un traitement ( <i>pour au moins une pathologie</i> )	248	83,2	3027	83,9	3275	83,9
Si besoin d'un suivi/traitement : Prise en charge ( <i>suivi ou traitement</i> ) avant la visite en Caso						
Oui	33	16,8	475	20,3	508	20,0
Partiellement	72	36,7	647	27,6	719	28,3
Non	90	45,9	1179	50,3	1269	50,0
Ne sait pas	1	0,5	42	1,8	43	1,7
Retard de recours aux soins ( <i>pour au moins une pathologie</i> )						
Situation médicale urgente ou assez urgente	116	59,5	1435	49,3	1551	49,9
Situation médicale urgente ou assez urgente	212	44,1	2269	42,3	2481	42,5

1 Situation lors de l'entretien d'accueil.

2 Parmi les personnes étrangères majeures.

3 Parmi les personnes éligibles à la couverture maladie.

ACTIVITÉ 2023

Nbre total de patients accueillis (file active)	% de l'ensemble des consultants des Caso	Nbre de consultations				
		médicales	dentaires	psychique	infirmières ou prévention	entretiens sociaux
731	4,3	931	0	0	18	748

Consultations spécialisées pratiquées au centre : prévention DSSR

CARACTÉRISTIQUES DES PERSONNES SELON LES DÉTERMINANTS DE SANTÉ ET L'ÉTAT DE SANTÉ

	Ville		Autres Caso		Ensemble des Caso	
	%	n	%	n	%	n
<b>Démographie</b>						
Genre <sup>1</sup> : Femmes	228	31,2	6022	37,0	6250	36,8
Âge médian ( <i>années</i> )	33		33		33	
<b>Classes d'âge</b>						
< 18 ans	66	9,1	1556	9,6	1622	9,6
18-29 ans	221	30,4	4957	30,5	5178	30,5
30-39 ans	210	28,9	4865	29,9	5075	29,9
40-49 ans	105	14,4	2656	16,3	2761	16,3
≥ 50 ans	125	17,2	2212	13,6	2337	13,8
Ressortissants étrangers <sup>1</sup>	696	95,2	15946	98,0	16642	97,9
<b>Groupe continental<sup>1</sup></b>						
Union européenne ( <i>y compris France</i> )	65	8,9	1024	6,3	1089	6,4
Europe ( <i>hors UE</i> )	95	13,0	1237	7,6	1332	7,8
Afrique subsaharienne	156	21,3	6877	42,3	7033	41,4
Maghreb	380	52,0	5321	32,7	5701	33,5
Proche et Moyen-Orient	23	3,1	860	5,3	883	5,2
Asie	3	0,4	649	4,0	652	3,8
Océanie et Amériques	9	1,2	300	1,8	309	1,8
<b>Nationalités les plus représentées<sup>1</sup></b>						
Algérie	251	34,3	3441	21,1	3692	21,7
Maroc	100	13,7	922	5,7	1022	6,0
France	35	4,8	331	2,0	366	2,2
Albanie	34	4,7	328	2,0	362	2,1
Nigéria	29	4,0	366	2,2	395	2,3
<b>Immigration</b>						
<b>Dernière date d'entrée en France des étrangers<sup>1</sup></b>						
< 3 mois	187	29,8	6021	39,9	6208	39,5
[ 3 mois-12 mois [	136	21,7	3717	24,7	3853	24,5
[ 1 an-3 ans [	105	16,7	1961	13,0	2066	13,2
[ 3 ans-10 ans [	164	26,1	2741	18,2	2905	18,5
≥ 10 ans	36	5,7	637	4,2	673	4,3
<b>Situation irrégulière au regard du droit de séjour<sup>1,2</sup></b>						
Demandeurs d'asile <sup>1</sup>	79	12,5	2720	22,8	2799	22,3
<b>Environnement économique</b>						
Activité rémunérée en France ( <i>% des pers. ≥ 16 ans</i> ) <sup>1</sup>	116	19,7	1930	17,9	2046	18,0
<b>Environnement physique</b>						
<b>Situation vis-à-vis du logement<sup>1</sup></b>						
Personnel	133	19,7	695	5,4	828	6,1
Hébergé	464	68,8	8351	64,6	8815	64,8
Squat ou campement	2	0,3	619	4,8	621	4,6
Sans domicile fixe ( <i>rue ou hébergement d'urgence</i> )	71	10,5	3123	24,2	3194	23,5
Autre situation	4	0,6	132	1,0	136	1,0
Logement ressenti comme instable/temporaire ( <i>hors sans domicile fixe</i> ) <sup>1</sup>	229	45,8	6364	69,1	6593	67,9

	Ville		Autres Caso		Ensemble des Caso	
	%	n	%	n	%	n
<b>Environnement social</b>						
Parent d'un ou plusieurs enfant ( <i>% des pers. majeures</i> ) <sup>1</sup>	147	24,7	3660	32,8	3807	32,4
Situation familiale en France ( <i>% des pers. majeures</i> ) <sup>1</sup>						
Seul sans enfant à charge	418	71,0	7719	70,2	8137	70,3
Seule avec enfant(s) à charge	31	5,3	693	6,3	724	6,3
En couple sans enfant à charge	56	9,5	1311	11,9	1367	11,8
En couple avec enfant(s) à charge	84	14,3	1270	11,6	1354	11,7
<b>Déterminants liés aux comportements individuels et aux expériences</b>						
Renoncement aux soins au cours des 12 derniers mois <sup>1</sup>	106	24,1	1148	14,5	1254	15,0
Méconnaissance du statut sérologique vis-à-vis du VIH à la 1 <sup>re</sup> consultation médicale	174	91,6	734	75,9	908	78,5
Utilisation d'un moyen de contraception des femmes de 15-49 ans concernées par la contraception <sup>1</sup>	11	19,3	96	10,5	107	11,0
<b>Déterminants liés à l'accès au système de santé</b>						
Éligibilité à une couverture maladie <sup>1</sup> , y compris :						
PUMa	148	23,3	2543	21,6	2691	21,7
AME	249	39,2	4767	40,4	5016	40,4
Droits effectifs à une couverture maladie <sup>1</sup> , y compris :						
PUMa	60	9,4	1059	9,0	1119	9,0
AME	34	5,3	644	5,5	678	5,5
Droits ouverts à la couverture maladie ( <i>PUMa, AME</i> ) <sup>1 3</sup>	94	23,9	1679	23,0	1773	23,1
Besoin d'une domiciliation administrative	124	19,1	3380	28,8	3504	28,3
Principaux obstacles à l'accès aux droits et aux soins <sup>1</sup>						
Méconnaissance des droits et structures	241	45,7	2527	29,2	2768	30,2
Difficultés administratives	101	19,2	2575	29,8	2676	29,2
Barrière linguistique	173	32,8	1764	20,4	1937	21,1
Aucun droit possible	133	25,2	1795	20,8	1928	21,0
Difficultés financières	208	39,5	1363	15,8	1571	17,1
<b>État de santé à la suite des consultations de médecine générale</b>						
Principaux diagnostics par appareil ( <i>% de patients</i> )						
Système digestif	111	23,1	1768	22,1	1879	22,2
Ostéoarticulaire	112	23,3	1538	19,3	1650	19,5
Respiratoire	77	16,0	1456	18,2	1533	18,1
Dermatologique	92	19,2	1076	13,5	1168	13,8
Cardiovasculaire	47	9,8	760	9,5	807	9,5
Psychologique	29	6,0	615	7,7	644	7,6
Nature des pathologies ( <i>% de patients</i> )						
Pathologie(s) chronique(s)	205	55,0	2386	56,6	2591	56,5
Pathologie(s) aiguë(s)	233	62,5	2173	51,6	2406	52,4
Besoin d'un suivi ou d'un traitement ( <i>pour au moins une pathologie</i> )	284	89,3	2991	83,4	3275	83,9
Si besoin d'un suivi/traitement : Prise en charge ( <i>suivi ou traitement</i> ) avant la visite en Caso						
Oui	78	39,6	430	18,4	508	20,0
Partiellement	41	20,8	678	28,9	719	28,3
Non	78	39,6	1191	50,9	1269	50,0
Ne sait pas	0	0,0	43	1,8	43	1,7
Retard de recours aux soins ( <i>pour au moins une pathologie</i> )	97	42,0	1454	50,6	1551	49,9
Situation médicale urgente ou assez urgente	189	42,2	2292	42,5	2481	42,5

1 Situation lors de l'entretien d'accueil.

2 Parmi les personnes étrangères majeures.

3 Parmi les personnes éligibles à la couverture maladie.

## ACTIVITÉ 2023

Nbre total de patients accueillis (file active)	% de l'ensemble des consultants des Caso	Nbre de consultations				
		médicales	dentaires	psychique	infirmières ou prévention	entretiens sociaux
1207	7,1	999	178	81	10	743

Consultations spécialisées pratiquées au centre : prévention DSSR, dentaire, psychologie/psychiatrie

## CARACTÉRISTIQUES DES PERSONNES SELON LES DÉTERMINANTS DE SANTÉ ET L'ÉTAT DE SANTÉ

	Ville		Autres Caso		Ensemble des Caso	
	%	n	%	n	%	n
<b>Démographie</b>						
Genre <sup>1</sup> : Femmes	517	42,8	5733	36,3	6250	36,8
Âge médian ( <i>années</i> )	37		32		33	
<b>Classes d'âge</b>						
< 18 ans	79	6,6	1543	9,8	1622	9,6
18-29 ans	294	24,4	4884	31,0	5178	30,5
30-39 ans	324	26,9	4751	30,1	5075	29,9
40-49 ans	251	20,8	2510	15,9	2761	16,3
≥ 50 ans	257	21,3	2080	13,2	2337	13,8
Ressortissants étrangers <sup>1</sup>	1187	98,3	15455	97,8	16642	97,9
<b>Groupe continental<sup>1</sup></b>						
Union européenne ( <i>y compris France</i> )	117	9,7	972	6,2	1089	6,4
Europe ( <i>hors UE</i> )	253	21,0	1079	6,8	1332	7,8
Afrique subsaharienne	281	23,3	6752	42,8	7033	41,4
Maghreb	434	36,0	5267	33,4	5701	33,5
Proche et Moyen-Orient	25	2,1	858	5,4	883	5,2
Asie	66	5,5	586	3,7	652	3,8
Océanie et Amériques	31	2,6	278	1,8	309	1,8
<b>Nationalités les plus représentées<sup>1</sup></b>						
Tunisie	277	22,9	573	3,6	850	5,0
Algérie	106	8,8	3586	22,7	3692	21,7
Russie - Tchétchénie	56	4,6	14	0,1	70	0,4
Philippines	51	4,2	2	0,0	53	0,3
Sénégal	49	4,1	290	1,8	339	2,0
<b>Immigration</b>						
<b>Dernière date d'entrée en France des étrangers<sup>1</sup></b>						
< 3 mois	278	23,6	5930	40,8	6208	39,5
[ 3 mois-12 mois [	293	24,8	3560	24,5	3853	24,5
[ 1 an-3 ans [	190	16,1	1876	12,9	2066	13,2
[ 3 ans-10 ans [	288	24,4	2617	18,0	2905	18,5
≥ 10 ans	131	11,1	542	3,7	673	4,3
<b>Situation irrégulière au regard du droit de séjour<sup>1,2</sup></b>						
Demandeurs d'asile <sup>1</sup>	234	19,9	2565	22,5	2799	22,3
<b>Environnement économique</b>						
Activité rémunérée en France ( <i>% des pers. ≥ 16 ans</i> ) <sup>1</sup>	339	30,8	1707	16,6	2046	18,0
<b>Environnement physique</b>						
<b>Situation vis-à-vis du logement<sup>1</sup></b>						
Personnel	158	13,4	670	5,4	828	6,1
Hébergé	790	67,1	8025	64,6	8815	64,8
Squat ou campement	11	0,9	610	4,9	621	4,6
Sans domicile fixe ( <i>rue ou hébergement d'urgence</i> )	208	17,7	2986	24,0	3194	23,5
Autre situation	10	0,8	126	1,0	136	1,0
Logement ressenti comme instable/temporaire ( <i>hors sans domicile fixe</i> ) <sup>1</sup>	500	53,1	6093	69,5	6593	67,9

	Ville		Autres Caso		Ensemble des Caso	
	%	n	%	n	%	n
<b>Environnement social</b>						
Parent d'un ou plusieurs enfant ( <i>% des pers. majeures</i> ) <sup>1</sup>	343	31,5	3464	32,5	3807	32,4
Situation familiale en France ( <i>% des pers. majeures</i> ) <sup>1</sup>						
Seul sans enfant à charge	731	67,6	7406	70,5	8137	70,3
Seule avec enfant(s) à charge	95	8,8	629	6,0	724	6,3
En couple sans enfant à charge	107	9,9	1260	12,0	1367	11,8
En couple avec enfant(s) à charge	149	13,8	1205	11,5	1354	11,7
<b>Déterminants liés aux comportements individuels et aux expériences</b>						
Renoncement aux soins au cours des 12 derniers mois <sup>1</sup>	144	18,6	1110	14,6	1254	15,0
Méconnaissance du statut sérologique vis-à-vis du VIH à la 1 <sup>re</sup> consultation médicale	217	85,1	691	76,6	908	78,5
Utilisation d'un moyen de contraception des femmes de 15-49 ans concernées par la contraception <sup>1</sup>	11	13,8	96	10,8	107	11,0
<b>Déterminants liés à l'accès au système de santé</b>						
Éligibilité à une couverture maladie <sup>1</sup> , y compris :						
PUMa	241	20,8	2450	21,7	2691	21,7
AME	602	52,0	4414	39,2	5016	40,4
Droits effectifs à une couverture maladie <sup>1</sup> , y compris :						
PUMa	115	9,9	1004	8,9	1119	9,0
AME	56	4,8	622	5,5	678	5,5
Droits ouverts à la couverture maladie ( <i>PUMa, AME</i> ) <sup>1 3</sup>	170	20,2	1603	23,4	1773	23,1
Besoin d'une domiciliation administrative	183	15,9	3321	29,5	3504	28,3
Principaux obstacles à l'accès aux droits et aux soins <sup>1</sup>						
Méconnaissance des droits et structures	431	37,8	2337	29,1	2768	30,2
Difficultés administratives	395	34,6	2281	28,4	2676	29,2
Barrière linguistique	377	33,0	1560	19,4	1937	21,1
Aucun droit possible	300	26,3	1628	20,3	1928	21,0
Difficultés financières	437	38,3	1134	14,1	1571	17,1
<b>État de santé à la suite des consultations de médecine générale</b>						
Principaux diagnostics par appareil ( <i>% de patients</i> )						
Système digestif	123	18,6	1756	22,5	1879	22,2
Ostéoarticulaire	146	22,1	1504	19,3	1650	19,5
Respiratoire	148	22,4	1385	17,7	1533	18,1
Dermatologique	81	12,2	1087	13,9	1168	13,8
Cardiovasculaire	67	10,1	740	9,5	807	9,5
Psychologique	46	6,9	598	7,7	644	7,6
Nature des pathologies ( <i>% de patients</i> )						
Pathologie(s) chronique(s)	296	51,4	2295	57,2	2591	56,5
Pathologie(s) aiguë(s)	321	55,7	2085	52,0	2406	52,4
Besoin d'un suivi ou d'un traitement ( <i>pour au moins une pathologie</i> )	444	78,2	2831	84,8	3275	83,9
Si besoin d'un suivi/traitement : Prise en charge ( <i>suivi ou traitement</i> ) avant la visite en Caso						
Oui	64	17,5	444	20,4	508	20,0
Partiellement	109	29,9	610	28,1	719	28,3
Non	191	52,3	1078	49,6	1269	50,0
Ne sait pas	1	0,3	42	1,9	43	1,7
Retard de recours aux soins ( <i>pour au moins une pathologie</i> )	235	46,3	1316	50,7	1551	49,9
Situation médicale urgente ou assez urgente	136	24,9	2345	44,3	2481	42,5

1 Situation lors de l'entretien d'accueil.

2 Parmi les personnes étrangères majeures.

3 Parmi les personnes éligibles à la couverture maladie.

## ACTIVITÉ 2023

Nbre total de patients accueillis (file active)	% de l'ensemble des consultants des Caso	Nbre de consultations				
		médicales	dentaires	psychique	infirmières ou prévention	entretiens sociaux
1895	11,1	1892	0	403	0	2016

Consultations spécialisées pratiquées au centre : psychologie/psychiatrie

## CARACTÉRISTIQUES DES PERSONNES SELON LES DÉTERMINANTS DE SANTÉ ET L'ÉTAT DE SANTÉ

	Ville		Autres Caso		Ensemble des Caso	
	%	n	%	n	%	n
<b>Démographie</b>						
Genre <sup>1</sup> : Femmes	706	37,3	5544	36,7	6250	36,8
Âge médian ( <i>années</i> )	34		32		33	
<b>Classes d'âge</b>						
< 18 ans	88	4,6	1534	10,2	1622	9,6
18-29 ans	554	29,2	4624	30,7	5178	30,5
30-39 ans	731	38,6	4344	28,8	5075	29,9
40-49 ans	330	17,4	2431	16,1	2761	16,3
≥ 50 ans	192	10,1	2145	14,2	2337	13,8
Ressortissants étrangers <sup>1</sup>	1891	99,8	14751	97,6	16642	97,9
<b>Groupe continental<sup>1</sup></b>						
Union européenne ( <i>y compris France</i> )	18	0,9	1071	7,1	1089	6,4
Europe ( <i>hors UE</i> )	17	0,9	1315	8,7	1332	7,8
Afrique subsaharienne	1174	62,0	5859	38,8	7033	41,4
Maghreb	342	18,0	5359	35,5	5701	33,5
Proche et Moyen-Orient	174	9,2	709	4,7	883	5,2
Asie	140	7,4	512	3,4	652	3,8
Océanie et Amériques	30	1,6	279	1,8	309	1,8
<b>Nationalités les plus représentées<sup>1</sup></b>						
Côte d'Ivoire	450	23,7	1295	8,6	1745	10,3
Algérie	275	14,5	3417	22,6	3692	21,7
Cameroun	241	12,7	497	3,3	738	4,3
Afghanistan	137	7,2	434	2,9	571	3,4
Mali	112	5,9	277	1,8	389	2,3
<b>Immigration</b>						
<b>Dernière date d'entrée en France des étrangers<sup>1</sup></b>						
< 3 mois	786	42,4	5422	39,1	6208	39,5
[ 3 mois-12 mois [	502	27,1	3351	24,2	3853	24,5
[ 1 an-3 ans [	246	13,3	1820	13,1	2066	13,2
[ 3 ans-10 ans [	269	14,5	2636	19,0	2905	18,5
≥ 10 ans	49	2,6	624	4,5	673	4,3
<b>Situation irrégulière au regard du droit de séjour<sup>1,2</sup></b>						
Demandeurs d'asile <sup>1</sup>	318	19,9	2481	22,6	2799	22,3
<b>Environnement économique</b>						
Activité rémunérée en France ( <i>% des pers. ≥ 16 ans</i> ) <sup>1</sup>	296	18,9	1750	17,8	2046	18,0
<b>Environnement physique</b>						
<b>Situation vis-à-vis du logement<sup>1</sup></b>						
Personnel	42	2,5	786	6,6	828	6,1
Hébergé	1163	70,3	7652	64,1	8815	64,8
Squat ou campement	37	2,2	584	4,9	621	4,6
Sans domicile fixe ( <i>rue ou hébergement d'urgence</i> )	396	23,9	2798	23,4	3194	23,5
Autre situation	17	1,0	119	1,0	136	1,0
Logement ressenti comme instable/temporaire ( <i>hors sans domicile fixe</i> ) <sup>1</sup>	870	71,4	5723	67,4	6593	67,9

	Ville		Autres Caso		Ensemble des Caso	
	%	n	%	n	%	n
<b>Environnement social</b>						
Parent d'un ou plusieurs enfant ( <i>% des pers. majeures</i> ) <sup>1</sup>	529	35,0	3278	32,0	3807	32,4
Situation familiale en France ( <i>% des pers. majeures</i> ) <sup>1</sup>						
Seul sans enfant à charge	1178	79,2	6959	68,9	8137	70,3
Seule avec enfant(s) à charge	62	4,2	662	6,6	724	6,3
En couple sans enfant à charge	150	10,1	1217	12,1	1367	11,8
En couple avec enfant(s) à charge	98	6,6	1256	12,4	1354	11,7
<b>Déterminants liés aux comportements individuels et aux expériences</b>						
Renoncement aux soins au cours des 12 derniers mois <sup>1</sup>	253	18,4	1001	14,3	1254	15,0
Méconnaissance du statut sérologique vis-à-vis du VIH à la 1 <sup>re</sup> consultation médicale	110	82,7	798	77,9	908	78,5
Utilisation d'un moyen de contraception des femmes de 15-49 ans concernées par la contraception <sup>1</sup>	15	7,9	92	11,8	107	11,0
<b>Déterminants liés à l'accès au système de santé</b>						
Éligibilité à une couverture maladie <sup>1</sup> , y compris :						
PUMa	291	18,7	2400	22,1	2691	21,7
AME	554	35,5	4462	41,1	5016	40,4
Droits effectifs à une couverture maladie <sup>1</sup> , y compris :						
PUMa	98	6,3	1021	9,4	1119	9,0
AME	53	3,4	625	5,8	678	5,5
Droits ouverts à la couverture maladie ( <i>PUMa, AME</i> ) <sup>1 3</sup>	150	17,8	1623	23,7	1773	23,1
Besoin d'une domiciliation administrative	552	34,9	2952	27,3	3504	28,3
Principaux obstacles à l'accès aux droits et aux soins <sup>1</sup>						
Méconnaissance des droits et structures	427	36,6	2341	29,2	2768	30,2
Difficultés administratives	278	23,8	2398	29,9	2676	29,2
Barrière linguistique	148	12,7	1789	22,3	1937	21,1
Aucun droit possible	192	16,4	1736	21,7	1928	21,0
Difficultés financières	223	19,1	1348	16,8	1571	17,1
<b>État de santé à la suite des consultations de médecine générale</b>						
Principaux diagnostics par appareil ( <i>% de patients</i> )						
Système digestif	243	22,4	1636	22,2	1879	22,2
Ostéoarticulaire	196	18,0	1454	19,7	1650	19,5
Respiratoire	115	10,6	1418	19,2	1533	18,1
Dermatologique	109	10,0	1059	14,3	1168	13,8
Cardiovasculaire	96	8,8	711	9,6	807	9,5
Psychologique	92	8,5	552	7,5	644	7,6
Nature des pathologies ( <i>% de patients</i> )						
Pathologie(s) chronique(s)	347	74,8	2244	54,4	2591	56,5
Pathologie(s) aiguë(s)	159	34,3	2247	54,5	2406	52,4
Besoin d'un suivi ou d'un traitement ( <i>pour au moins une pathologie</i> )	370	93,0	2905	82,8	3275	83,9
Si besoin d'un suivi/traitement : Prise en charge ( <i>suivi ou traitement</i> ) avant la visite en Caso						
Oui	39	13,0	469	20,9	508	20,0
Partiellement	117	39,1	602	26,9	719	28,3
Non	143	47,8	1126	50,3	1269	50,0
Ne sait pas	0	0,0	43	1,9	43	1,7
Retard de recours aux soins ( <i>pour au moins une pathologie</i> )						
Situation médicale urgente ou assez urgente	198	72,5	1353	47,8	1551	49,9
Situation médicale urgente ou assez urgente	303	44,8	2178	42,1	2481	42,5

1 Situation lors de l'entretien d'accueil.

2 Parmi les personnes étrangères majeures.

3 Parmi les personnes éligibles à la couverture maladie.

## ACTIVITÉ 2023

Nbre total de patients accueillis (file active)	% de l'ensemble des consultants des Caso	Nbre de consultations				
		médicales	dentaires	psychique	infirmières ou prévention	entretiens sociaux
586	3,4	683	618	22	0	0

Consultations spécialisées pratiquées au centre : dentaire, psychologie/psychiatrie

## CARACTÉRISTIQUES DES PERSONNES SELON LES DÉTERMINANTS DE SANTÉ ET L'ÉTAT DE SANTÉ

	Ville		Autres Caso		Ensemble des Caso	
	%	n	%	n	%	n
<b>Démographie</b>						
Genre <sup>1</sup> : Femmes	173	29,5	6077	37,0	6250	36,8
Âge médian ( <i>années</i> )	30		33		33	
<b>Classes d'âge</b>						
< 18 ans	101	17,4	1521	9,3	1622	9,6
18-29 ans	183	31,4	4995	30,5	5178	30,5
30-39 ans	141	24,2	4934	30,1	5075	29,9
40-49 ans	91	15,6	2670	16,3	2761	16,3
≥ 50 ans	66	11,3	2271	13,9	2337	13,8
Ressortissants étrangers <sup>1</sup>	517	88,2	16125	98,2	16642	97,9
<b>Groupe continental<sup>1</sup></b>						
Union européenne ( <i>y compris France</i> )	85	14,5	1004	6,1	1089	6,4
Europe ( <i>hors UE</i> )	42	7,2	1290	7,9	1332	7,8
Afrique subsaharienne	222	37,9	6811	41,5	7033	41,4
Maghreb	92	15,7	5609	34,2	5701	33,5
Proche et Moyen-Orient	101	17,3	782	4,8	883	5,2
Asie	22	3,8	630	3,8	652	3,8
Océanie et Amériques	21	3,6	288	1,8	309	1,8
<b>Nationalités les plus représentées<sup>1</sup></b>						
Afghanistan	79	13,5	492	3,0	571	3,4
France	69	11,8	297	1,8	366	2,2
Maroc	56	9,6	966	5,9	1022	6,0
Guinée	50	8,5	1123	6,8	1173	6,9
Côte d'Ivoire	29	4,9	1716	10,4	1745	10,3
<b>Immigration</b>						
<b>Dernière date d'entrée en France des étrangers<sup>1</sup></b>						
< 3 mois	87	25,0	6121	39,9	6208	39,5
[ 3 mois-12 mois [	99	28,4	3754	24,4	3853	24,5
[ 1 an-3 ans [	69	19,8	1997	13,0	2066	13,2
[ 3 ans-10 ans [	80	23,0	2825	18,4	2905	18,5
≥ 10 ans	13	3,7	660	4,3	673	4,3
<b>Situation irrégulière au regard du droit de séjour<sup>1,2</sup></b>						
Demandeurs d'asile <sup>1</sup>	46	16,4	6707	59,2	6753	58,2
	169	42,6	2630	21,6	2799	22,3
<b>Environnement économique</b>						
Activité rémunérée en France ( <i>% des pers. ≥ 16 ans</i> ) <sup>1</sup>	30	9,3	2016	18,2	2046	18,0
<b>Environnement physique</b>						
<b>Situation vis-à-vis du logement<sup>1</sup></b>						
Personnel	70	17,9	758	5,7	828	6,1
Hébergé	275	70,2	8540	64,7	8815	64,8
Squat ou campement	0	0,0	621	4,7	621	4,6
Sans domicile fixe ( <i>rue ou hébergement d'urgence</i> )	47	12,0	3147	23,8	3194	23,5
Autre situation	0	0,0	136	1,0	136	1,0
Logement ressenti comme instable/temporaire ( <i>hors sans domicile fixe</i> ) <sup>1</sup>	266	78,0	6327	67,6	6593	67,9



	Ville		Autres Caso		Ensemble des Caso	
	%	n	%	n	%	n
<b>Environnement social</b>						
Parent d'un ou plusieurs enfant ( <i>% des pers. majeures</i> ) <sup>1</sup>	117	36,8	3690	32,3	3807	32,4
Situation familiale en France ( <i>% des pers. majeures</i> ) <sup>1</sup>						
Seul sans enfant à charge	202	64,3	7935	70,4	8137	70,3
Seule avec enfant(s) à charge	28	8,9	696	6,2	724	6,3
En couple sans enfant à charge	38	12,1	1329	11,8	1367	11,8
En couple avec enfant(s) à charge	46	14,6	1308	11,6	1354	11,7
<b>Déterminants liés aux comportements individuels et aux expériences</b>						
Renoncement aux soins au cours des 12 derniers mois <sup>1</sup>	11	3,3	1243	15,5	1254	15,0
Méconnaissance du statut sérologique vis-à-vis du VIH à la 1 <sup>re</sup> consultation médicale	43	79,6	865	78,4	908	78,5
Utilisation d'un moyen de contraception des femmes de 15-49 ans concernées par la contraception <sup>1</sup>	6	23,1	101	10,7	107	11,0
<b>Déterminants liés à l'accès au système de santé</b>						
Éligibilité à une couverture maladie <sup>1</sup> , y compris :						
PUMa	277	67,6	2414	20,1	2691	21,7
AME	79	19,3	4937	41,1	5016	40,4
Droits effectifs à une couverture maladie <sup>1</sup> , y compris :						
PUMa	154	37,6	965	8,0	1119	9,0
AME	26	6,3	652	5,4	678	5,5
Droits ouverts à la couverture maladie ( <i>PUMa, AME</i> ) <sup>1 3</sup>	179	50,3	1594	21,7	1773	23,1
Besoin d'une domiciliation administrative	26	6,8	3478	28,9	3504	28,3
Principaux obstacles à l'accès aux droits et aux soins <sup>1</sup>						
Méconnaissance des droits et structures	30	8,3	2738	31,1	2768	30,2
Difficultés administratives	78	21,5	2598	29,5	2676	29,2
Barrière linguistique	119	32,9	1818	20,6	1937	21,1
Aucun droit possible	42	11,6	1886	21,4	1928	21,0
Difficultés financières	199	55,0	1372	15,6	1571	17,1
<b>État de santé à la suite des consultations de médecine générale</b>						
Principaux diagnostics par appareil ( <i>% de patients</i> )						
Système digestif	91	25,6	1788	22,0	1879	22,2
Ostéoarticulaire	47	13,2	1603	19,8	1650	19,5
Respiratoire	84	23,7	1449	17,9	1533	18,1
Dermatologique	73	20,6	1095	13,5	1168	13,8
Cardiovasculaire	24	6,8	783	9,7	807	9,5
Psychologique	39	11,0	605	7,5	644	7,6
Nature des pathologies ( <i>% de patients</i> )						
Pathologie(s) chronique(s)	130	37,5	2461	58,0	2591	56,5
Pathologie(s) aiguë(s)	272	78,4	2134	50,3	2406	52,4
Besoin d'un suivi ou d'un traitement ( <i>pour au moins une pathologie</i> )	326	94,2	2949	82,9	3275	83,9
Si besoin d'un suivi/traitement : Prise en charge ( <i>suivi ou traitement</i> ) avant la visite en Caso						
Oui	65	25,5	443	19,4	508	20,0
Partiellement	35	13,7	684	29,9	719	28,3
Non	141	55,3	1128	49,4	1269	50,0
Ne sait pas	14	5,5	29	1,3	43	1,7
Retard de recours aux soins ( <i>pour au moins une pathologie</i> )	37	11,2	1514	54,5	1551	49,9
Situation médicale urgente ou assez urgente	261	73,1	2220	40,5	2481	42,5

1 Situation lors de l'entretien d'accueil.

2 Parmi les personnes étrangères majeures.

3 Parmi les personnes éligibles à la couverture maladie.

ACTIVITÉ 2023

Nbre total de patients accueillis (file active)	% de l'ensemble des consultants des Caso	Nbre de consultations				
		médicales	dentaires	psychique	infirmières ou prévention	entretiens sociaux
816	4,8	791	0	0	107	91

Consultations spécialisées pratiquées au centre : prévention DSSR

CARACTÉRISTIQUES DES PERSONNES SELON LES DÉTERMINANTS DE SANTÉ ET L'ÉTAT DE SANTÉ

	Ville		Autres Caso		Ensemble des Caso	
	%	n	%	n	%	n
<b>Démographie</b>						
Genre <sup>1</sup> : Femmes	286	35,0	5964	36,8	6250	36,8
Âge médian ( <i>années</i> )	31		33		33	
<b>Classes d'âge</b>						
< 18 ans	118	14,5	1504	9,3	1622	9,6
18-29 ans	257	31,6	4921	30,5	5178	30,5
30-39 ans	234	28,7	4841	30,0	5075	29,9
40-49 ans	116	14,3	2645	16,4	2761	16,3
≥ 50 ans	89	10,9	2248	13,9	2337	13,8
Ressortissants étrangers <sup>1</sup>	796	97,5	15846	97,9	16642	97,9
<b>Groupe continental<sup>1</sup></b>						
Union européenne ( <i>y compris France</i> )	26	3,2	1063	6,6	1089	6,4
Europe ( <i>hors UE</i> )	26	3,2	1306	8,1	1332	7,8
Afrique subsaharienne	236	28,9	6797	42,0	7033	41,4
Maghreb	487	59,7	5214	32,2	5701	33,5
Proche et Moyen-Orient	30	3,7	853	5,3	883	5,2
Asie	5	0,6	647	4,0	652	3,8
Océanie et Amériques	6	0,7	303	1,9	309	1,8
<b>Nationalités les plus représentées<sup>1</sup></b>						
Algérie	306	37,5	3386	20,9	3692	21,7
Tunisie	105	12,9	745	4,6	850	5,0
Maroc	66	8,1	956	5,9	1022	6,0
Guinée	60	7,4	1113	6,9	1173	6,9
Congo-Brazzaville	31	3,8	229	1,4	260	1,5
<b>Immigration</b>						
<b>Dernière date d'entrée en France des étrangers<sup>1</sup></b>						
< 3 mois	416	55,1	5792	38,7	6208	39,5
[ 3 mois-12 mois [	175	23,2	3678	24,6	3853	24,5
[ 1 an-3 ans [	70	9,3	1996	13,4	2066	13,2
[ 3 ans-10 ans [	80	10,6	2825	18,9	2905	18,5
≥ 10 ans	14	1,9	659	4,4	673	4,3
<b>Situation irrégulière au regard du droit de séjour<sup>1,2</sup></b>						
Demandeurs d'asile <sup>1</sup>	86	18,3	2713	22,4	2799	22,3
<b>Environnement économique</b>						
Activité rémunérée en France ( <i>% des pers. ≥ 16 ans</i> ) <sup>1</sup>	59	12,0	1987	18,3	2046	18,0
<b>Environnement physique</b>						
<b>Situation vis-à-vis du logement<sup>1</sup></b>						
Personnel	53	7,4	775	6,0	828	6,1
Hébergé	562	78,8	8253	64,1	8815	64,8
Squat ou campement	7	1,0	614	4,8	621	4,6
Sans domicile fixe ( <i>rue ou hébergement d'urgence</i> )	87	12,2	3107	24,1	3194	23,5
Autre situation	4	0,6	132	1,0	136	1,0
Logement ressenti comme instable/temporaire ( <i>hors sans domicile fixe</i> ) <sup>1</sup>	321	56,4	6272	68,6	6593	67,9

	Ville		Autres Caso		Ensemble des Caso	
	%	n	%	n	%	n
<b>Environnement social</b>						
Parent d'un ou plusieurs enfant ( <i>% des pers. majeures</i> ) <sup>1</sup>	171	29,7	3636	32,6	3807	32,4
Situation familiale en France ( <i>% des pers. majeures</i> ) <sup>1</sup>						
Seul sans enfant à charge	371	65,3	7766	70,5	8137	70,3
Seule avec enfant(s) à charge	35	6,2	689	6,3	724	6,3
En couple sans enfant à charge	59	10,4	1308	11,9	1367	11,8
En couple avec enfant(s) à charge	103	18,1	1251	11,4	1354	11,7
<b>Déterminants liés aux comportements individuels et aux expériences</b>						
Renoncement aux soins au cours des 12 derniers mois <sup>1</sup>	11	17,7	1243	15,0	1254	15,0
Méconnaissance du statut sérologique vis-à-vis du VIH à la 1 <sup>re</sup> consultation médicale	nd	nd	906	78,4	908	78,5
Utilisation d'un moyen de contraception des femmes de 15-49 ans concernées par la contraception <sup>1</sup>	12	30,0	95	10,2	107	11,0
<b>Déterminants liés à l'accès au système de santé</b>						
Éligibilité à une couverture maladie <sup>1</sup> , y compris :						
PUMa	98	16,0	2593	22,0	2691	21,7
AME	275	44,9	4741	40,1	5016	40,4
Droits effectifs à une couverture maladie <sup>1</sup> , y compris :						
PUMa	49	8,0	1070	9,1	1119	9,0
AME	41	6,7	637	5,4	678	5,5
Droits ouverts à la couverture maladie ( <i>PUMa, AME</i> ) <sup>1 3</sup>	84	22,5	1689	23,1	1773	23,1
Besoin d'une domiciliation administrative	175	28,8	3329	28,2	3504	28,3
Principaux obstacles à l'accès aux droits et aux soins <sup>1</sup>						
Méconnaissance des droits et structures	8	12,9	2760	30,3	2768	30,2
Difficultés administratives	7	11,3	2669	29,3	2676	29,2
Barrière linguistique	5	8,1	1932	21,2	1937	21,1
Aucun droit possible	4	6,5	1924	21,1	1928	21,0
Difficultés financières	5	8,1	1566	17,2	1571	17,1
<b>État de santé à la suite des consultations de médecine générale</b>						
Principaux diagnostics par appareil ( <i>% de patients</i> )						
Système digestif	142	25,8	1737	21,9	1879	22,2
Ostéoarticulaire	108	19,6	1542	19,5	1650	19,5
Respiratoire	113	20,5	1420	17,9	1533	18,1
Dermatologique	97	17,6	1071	13,5	1168	13,8
Cardiovasculaire	35	6,4	772	9,8	807	9,5
Psychologique	14	2,5	630	8,0	644	7,6
Nature des pathologies ( <i>% de patients</i> )						
Pathologie(s) chronique(s)	177	57,3	2414	56,4	2591	56,5
Pathologie(s) aiguë(s)	150	48,5	2256	52,7	2406	52,4
Besoin d'un suivi ou d'un traitement ( <i>pour au moins une pathologie</i> )	165	69,6	3110	84,8	3275	83,9
Si besoin d'un suivi/traitement : Prise en charge ( <i>suivi ou traitement</i> ) avant la visite en Caso						
Oui	16	19,3	492	20,0	508	20,0
Partiellement	21	25,3	698	28,4	719	28,3
Non	45	54,2	1224	49,8	1269	50,0
Ne sait pas	1	1,2	42	1,7	43	1,7
Retard de recours aux soins ( <i>pour au moins une pathologie</i> )	92	64,8	1459	49,2	1551	49,9
Situation médicale urgente ou assez urgente	103	27,7	2378	43,4	2481	42,5

1 Situation lors de l'entretien d'accueil.

2 Parmi les personnes étrangères majeures.

3 Parmi les personnes éligibles à la couverture maladie.

**ACTIVITÉ 2023**

Nbre total de patients accueillis (file active)	% de l'ensemble des consultants des Caso	Nbre de consultations				
		médicales	dentaires	psychique	infirmières ou prévention	entretiens sociaux
2917	17,2	1388	0	249	713	2689

Consultations spécialisées pratiquées au centre : prévention DSSR, cardiologie, psychologie/psychiatrie, ophtalmologie/opticien (dentaire via bus social dentaire)

**CARACTÉRISTIQUES DES PERSONNES SELON LES DÉTERMINANTS DE SANTÉ ET L'ÉTAT DE SANTÉ**

	Ville		Autres Caso		Ensemble des Caso	
	%	n	%	n	%	n
<b>Démographie</b>						
Genre <sup>1</sup> : Femmes	1195	41,0	5055	35,9	6250	36,8
Âge médian ( <i>années</i> )	34		32		33	
<b>Classes d'âge</b>						
< 18 ans	154	5,3	1468	10,4	1622	9,6
18-29 ans	794	27,3	4384	31,2	5178	30,5
30-39 ans	1070	36,7	4005	28,5	5075	29,9
40-49 ans	558	19,2	2203	15,7	2761	16,3
≥ 50 ans	337	11,6	2000	14,2	2337	13,8
Ressortissants étrangers <sup>1</sup>	2908	99,7	13734	97,5	16642	97,9
<b>Groupe continental<sup>1</sup></b>						
Union européenne ( <i>y compris France</i> )	101	3,5	988	7,0	1089	6,4
Europe ( <i>hors UE</i> )	31	1,1	1301	9,2	1332	7,8
Afrique subsaharienne	1602	54,9	5431	38,6	7033	41,4
Maghreb	735	25,2	4966	35,3	5701	33,5
Proche et Moyen-Orient	118	4,0	765	5,4	883	5,2
Asie	266	9,1	386	2,7	652	3,8
Océanie et Amériques	63	2,2	246	1,7	309	1,8
<b>Nationalités les plus représentées<sup>1</sup></b>						
Côte d'Ivoire	798	27,4	947	6,7	1745	10,3
Algérie	596	20,4	3096	22,0	3692	21,7
Cameroun	223	7,6	515	3,7	738	4,3
Inde	197	6,8	19	0,1	216	1,3
Mali	173	5,9	216	1,5	389	2,3
<b>Immigration</b>						
<b>Dernière date d'entrée en France des étrangers<sup>1</sup></b>						
< 3 mois	1267	45,0	4941	38,3	6208	39,5
[ 3 mois-12 mois [	763	27,1	3090	24,0	3853	24,5
[ 1 an-3 ans [	338	12,0	1728	13,4	2066	13,2
[ 3 ans-10 ans [	358	12,7	2547	19,8	2905	18,5
≥ 10 ans	90	3,2	583	4,5	673	4,3
Situation irrégulière au regard du droit de séjour <sup>1,2</sup>	1572	83,5	5181	53,2	6753	58,2
Demandeurs d'asile <sup>1</sup>	86	4,4	2713	25,6	2799	22,3
<b>Environnement économique</b>						
Activité rémunérée en France (% des pers. ≥ 16 ans) <sup>1</sup>	499	25,8	1547	16,4	2046	18,0
<b>Environnement physique</b>						
<b>Situation vis-à-vis du logement<sup>1</sup></b>						
Personnel	52	2,5	776	6,7	828	6,1
Hébergé	1464	71,0	7351	63,7	8815	64,8
Squat ou campement	135	6,6	486	4,2	621	4,6
Sans domicile fixe ( <i>rue ou hébergement d'urgence</i> )	388	18,8	2806	24,3	3194	23,5
Autre situation	22	1,1	114	1,0	136	1,0
Logement ressenti comme instable/temporaire ( <i>hors sans domicile fixe</i> ) <sup>1</sup>	1038	66,4	5555	68,2	6593	67,9

	Ville		Autres Caso		Ensemble des Caso	
	%	n	%	n	%	n
<b>Environnement social</b>						
Parent d'un ou plusieurs enfant ( <i>% des pers. majeures</i> ) <sup>1</sup>	670	35,4	3137	31,9	3807	32,4
<b>Situation familiale en France (<i>% des pers. majeures</i>)<sup>1</sup></b>						
Seul sans enfant à charge	1317	70,2	6820	70,3	8137	70,3
Seule avec enfant(s) à charge	94	5,0	630	6,5	724	6,3
En couple sans enfant à charge	278	14,8	1089	11,2	1367	11,8
En couple avec enfant(s) à charge	188	10,0	1166	12,0	1354	11,7
<b>Déterminants liés aux comportements individuels et aux expériences</b>						
Renoncement aux soins au cours des 12 derniers mois <sup>1</sup>	417	28,8	837	12,1	1254	15,0
Méconnaissance du statut sérologique vis-à-vis du VIH à la 1 <sup>re</sup> consultation médicale	92	54,8	816	82,5	908	78,5
Utilisation d'un moyen de contraception des femmes de 15-49 ans concernées par la contraception <sup>1</sup>	2	4,0	105	11,4	107	11,0
<b>Déterminants liés à l'accès au système de santé</b>						
<b>Éligibilité à une couverture maladie<sup>1</sup>, y compris :</b>						
PUMa	124	6,4	2567	24,5	2691	21,7
AME	858	44,5	4158	39,6	5016	40,4
<b>Droits effectifs à une couverture maladie<sup>1</sup>, y compris :</b>						
PUMa	45	2,3	1074	10,2	1119	9,0
AME	54	2,8	624	5,9	678	5,5
<b>Droits ouverts à la couverture maladie (PUMa, AME)<sup>1 3</sup></b>						
Besoin d'une domiciliation administrative	812	42,4	2692	25,7	3504	28,3
<b>Principaux obstacles à l'accès aux droits et aux soins<sup>1</sup></b>						
Méconnaissance des droits et structures	485	39,9	2283	28,7	2768	30,2
Difficultés administratives	473	38,9	2203	27,7	2676	29,2
Barrière linguistique	167	13,7	1770	22,2	1937	21,1
Aucun droit possible	161	13,2	1767	22,2	1928	21,0
Difficultés financières	93	7,6	1478	18,6	1571	17,1
<b>État de santé à la suite des consultations de médecine générale</b>						
<b>Principaux diagnostics par appareil (<i>% de patients</i>)</b>						
Système digestif	180	19,1	1699	22,6	1879	22,2
Ostéoarticulaire	192	20,4	1458	19,4	1650	19,5
Respiratoire	162	17,2	1371	18,2	1533	18,1
Dermatologique	90	9,5	1078	14,3	1168	13,8
Cardiovasculaire	150	15,9	657	8,7	807	9,5
Psychologique	39	4,1	605	8,0	644	7,6
<b>Nature des pathologies (<i>% de patients</i>)</b>						
Pathologie(s) chronique(s)	131	57,7	2460	56,4	2591	56,5
Pathologie(s) aiguë(s)	84	37,0	2322	53,2	2406	52,4
<b>Besoin d'un suivi ou d'un traitement (<i>pour au moins une pathologie</i>)</b>						
<b>Si besoin d'un suivi/traitement : Prise en charge (<i>suivi ou traitement</i>) avant la visite en Caso</b>						
Oui	31	17,0	477	20,2	508	20,0
Partiellement	48	26,4	671	28,5	719	28,3
Non	85	46,7	1184	50,2	1269	50,0
Ne sait pas	18	9,9	25	1,1	43	1,7
<b>Retard de recours aux soins (<i>pour au moins une pathologie</i>)</b>						
Situation médicale urgente ou assez urgente	152	72,7	1399	48,3	1551	49,9
Situation médicale urgente ou assez urgente	124	59,9	2357	41,8	2481	42,5

1 Situation lors de l'entretien d'accueil.

2 Parmi les personnes étrangères majeures.

3 Parmi les personnes éligibles à la couverture maladie.

## ACTIVITÉ 2023

Nbre total de patients accueillis (file active)	% de l'ensemble des consultants des Caso	Nbre de consultations				
		médicales	dentaires	psychique	infirmières ou prévention	entretiens sociaux
416	2,4	466	0	0	404	458

## CARACTÉRISTIQUES DES PERSONNES SELON LES DÉTERMINANTS DE SANTÉ ET L'ÉTAT DE SANTÉ

	Ville		Autres Caso		Ensemble des Caso	
	%	n	%	n	%	n
<b>Démographie</b>						
Genre <sup>1</sup> : Femmes	142	34,1	6108	36,8	6250	36,8
Âge médian (années)	37		32		33	
<b>Classes d'âge</b>						
< 18 ans	16	3,9	1606	9,7	1622	9,6
18-29 ans	98	23,6	5080	30,7	5178	30,5
30-39 ans	116	28,0	4959	29,9	5075	29,9
40-49 ans	69	16,6	2692	16,3	2761	16,3
≥ 50 ans	116	28,0	2221	13,4	2337	13,8
Ressortissants étrangers <sup>1</sup>	413	99,3	16229	97,8	16642	97,9
<b>Groupe continental<sup>1</sup></b>						
Union européenne (y compris France)	12	2,9	1077	6,5	1089	6,4
Europe (hors UE)	65	15,6	1267	7,6	1332	7,8
Afrique subsaharienne	114	27,4	6919	41,7	7033	41,4
Maghreb	198	47,6	5503	33,2	5701	33,5
Proche et Moyen-Orient	13	3,1	870	5,2	883	5,2
Asie	9	2,2	643	3,9	652	3,8
Océanie et Amériques	5	1,2	304	1,8	309	1,8
<b>Nationalités les plus représentées<sup>1</sup></b>						
Algérie	134	32,2	3558	21,4	3692	21,7
Maroc	53	12,7	969	5,8	1022	6,0
Géorgie	35	8,4	331	2,0	366	2,2
Cameroun	26	6,3	712	4,3	738	4,3
Albanie	17	4,1	345	2,1	362	2,1
<b>Immigration</b>						
<b>Dernière date d'entrée en France des étrangers<sup>1</sup></b>						
< 3 mois	125	31,3	6083	39,7	6208	39,5
[ 3 mois-12 mois [	75	18,8	3778	24,7	3853	24,5
[ 1 an-3 ans [	57	14,3	2009	13,1	2066	13,2
[ 3 ans-10 ans [	123	30,8	2782	18,2	2905	18,5
≥ 10 ans	20	5,0	653	4,3	673	4,3
Situation irrégulière au regard du droit de séjour <sup>1,2</sup>	205	70,0	6548	57,8	6753	58,2
Demandeurs d'asile <sup>1</sup>	28	9,7	2771	22,6	2799	22,3
<b>Environnement économique</b>						
Activité rémunérée en France (% des pers. ≥ 16 ans) <sup>1</sup>	31	10,5	2015	18,2	2046	18,0
<b>Environnement physique</b>						
<b>Situation vis-à-vis du logement<sup>1</sup></b>						
Personnel	8	2,6	820	6,2	828	6,1
Hébergé	212	70,2	8603	64,7	8815	64,8
Squat ou campement	9	3,0	612	4,6	621	4,6
Sans domicile fixe (rue ou hébergement d'urgence)	68	22,5	3126	23,5	3194	23,5
Autre situation	5	1,7	131	1,0	136	1,0
Logement ressenti comme instable/temporaire (hors sans domicile fixe) <sup>1</sup>	181	79,4	6412	67,7	6593	67,9

	Ville		Autres Caso		Ensemble des Caso	
	%	n	%	n	%	n
<b>Environnement social</b>						
Parent d'un ou plusieurs enfant ( <i>% des pers. majeures</i> ) <sup>1</sup>	79	27,6	3728	32,5	3807	32,4
Situation familiale en France ( <i>% des pers. majeures</i> ) <sup>1</sup>						
Seul sans enfant à charge	203	72,0	7934	70,2	8137	70,3
Seule avec enfant(s) à charge	17	6,0	707	6,3	724	6,3
En couple sans enfant à charge	36	12,8	1331	11,8	1367	11,8
En couple avec enfant(s) à charge	26	9,2	1328	11,8	1354	11,7
<b>Déterminants liés aux comportements individuels et aux expériences</b>						
Renoncement aux soins au cours des 12 derniers mois <sup>1</sup>	44	16,9	1210	14,9	1254	15,0
Méconnaissance du statut sérologique vis-à-vis du VIH à la 1 <sup>re</sup> consultation médicale	nd	nd	900	78,4	908	78,5
Utilisation d'un moyen de contraception des femmes de 15-49 ans concernées par la contraception <sup>1</sup>	3	13,6	104	11,0	107	11,0
<b>Déterminants liés à l'accès au système de santé</b>						
Éligibilité à une couverture maladie <sup>1</sup> , y compris :						
PUMa	37	12,1	2654	21,9	2691	21,7
AME	175	57,4	4841	39,9	5016	40,4
Droits effectifs à une couverture maladie <sup>1</sup> , y compris :						
PUMa	27	8,9	1092	9,0	1119	9,0
AME	42	13,8	636	5,2	678	5,5
Droits ouverts à la couverture maladie ( <i>PUMa, AME</i> ) <sup>1 3</sup>	69	32,5	1704	22,8	1773	23,1
Besoin d'une domiciliation administrative	60	20,5	3444	28,4	3504	28,3
Principaux obstacles à l'accès aux droits et aux soins <sup>1</sup>						
Méconnaissance des droits et structures	66	29,2	2702	30,2	2768	30,2
Difficultés administratives	59	26,1	2617	29,2	2676	29,2
Barrière linguistique	51	22,6	1886	21,1	1937	21,1
Aucun droit possible	19	8,4	1909	21,3	1928	21,0
Difficultés financières	35	15,5	1536	17,2	1571	17,1
<b>État de santé à la suite des consultations de médecine générale</b>						
Principaux diagnostics par appareil ( <i>% de patients</i> )						
Système digestif	61	24,2	1818	22,1	1879	22,2
Ostéoarticulaire	57	22,6	1593	19,4	1650	19,5
Respiratoire	41	16,3	1492	18,2	1533	18,1
Dermatologique	28	11,1	1140	13,9	1168	13,8
Cardiovasculaire	46	18,3	761	9,3	807	9,5
Psychologique	18	7,1	626	7,6	644	7,6
Nature des pathologies ( <i>% de patients</i> )						
Pathologie(s) chronique(s)	79	69,9	2512	56,1	2591	56,5
Pathologie(s) aiguë(s)	41	36,3	2365	52,8	2406	52,4
Besoin d'un suivi ou d'un traitement ( <i>pour au moins une pathologie</i> )	70	74,5	3205	84,1	3275	83,9
Si besoin d'un suivi/traitement : Prise en charge ( <i>suivi ou traitement</i> ) avant la visite en Caso						
Oui	18	34,6	490	19,7	508	20,0
Partiellement	18	34,6	701	28,2	719	28,3
Non	16	30,8	1253	50,4	1269	50,0
Ne sait pas	0	0,0	43	1,7	43	1,7
Retard de recours aux soins ( <i>pour au moins une pathologie</i> )						
Situation médicale urgente ou assez urgente	67	47,2	2414	42,3	2481	42,5

1 Situation lors de l'entretien d'accueil.

2 Parmi les personnes étrangères majeures.

3 Parmi les personnes éligibles à la couverture maladie.

## ACTIVITÉ 2023

Nbre total de patients accueillis (file active)	% de l'ensemble des consultants des Caso	Nbre de consultations				
		médicales	dentaires	psychique	infirmières ou prévention	entretiens sociaux
1374	8,1	1273	0	282	57	940

Consultations spécialisées pratiquées au centre : psychologie/psychiatrie

## CARACTÉRISTIQUES DES PERSONNES SELON LES DÉTERMINANTS DE SANTÉ ET L'ÉTAT DE SANTÉ

	Ville		Autres Caso		Ensemble des Caso	
	%	n	%	n	%	n
<b>Démographie</b>						
Genre <sup>1</sup> : Femmes	549	40,0	5701	36,5	6250	36,8
Âge médian ( <i>années</i> )	30		33		33	
<b>Classes d'âge</b>						
< 18 ans	182	13,3	1440	9,2	1622	9,6
18-29 ans	491	35,8	4687	30,0	5178	30,5
30-39 ans	348	25,4	4727	30,3	5075	29,9
40-49 ans	199	14,5	2562	16,4	2761	16,3
≥ 50 ans	151	11,0	2186	14,0	2337	13,8
Ressortissants étrangers <sup>1</sup>	1345	97,9	15297	97,8	16642	97,9
<b>Groupe continental<sup>1</sup></b>						
Union européenne ( <i>y compris France</i> )	67	4,9	1022	6,5	1089	6,4
Europe ( <i>hors UE</i> )	100	7,3	1232	7,9	1332	7,8
Afrique subsaharienne	672	48,9	6361	40,7	7033	41,4
Maghreb	316	23,0	5385	34,5	5701	33,5
Proche et Moyen-Orient	128	9,3	755	4,8	883	5,2
Asie	67	4,9	585	3,7	652	3,8
Océanie et Amériques	24	1,7	285	1,8	309	1,8
<b>Nationalités les plus représentées<sup>1</sup></b>						
Algérie	233	17,0	3459	22,1	3692	21,7
Guinée	191	13,9	982	6,3	1173	6,9
Afghanistan	106	7,7	465	3,0	571	3,4
Côte d'Ivoire	100	7,3	1645	10,5	1745	10,3
Rép. démocratique du Congo	73	5,3	422	2,7	495	2,9
<b>Immigration</b>						
<b>Dernière date d'entrée en France des étrangers<sup>1</sup></b>						
< 3 mois	649	50,5	5559	38,6	6208	39,5
[ 3 mois-12 mois [	277	21,6	3576	24,8	3853	24,5
[ 1 an-3 ans [	116	9,0	1950	13,5	2066	13,2
[ 3 ans-10 ans [	200	15,6	2705	18,8	2905	18,5
≥ 10 ans	43	3,3	630	4,4	673	4,3
<b>Situation irrégulière au regard du droit de séjour<sup>1,2</sup></b>						
Demandeurs d'asile <sup>1</sup>	475	47,4	2324	20,1	2799	22,3
<b>Environnement économique</b>						
Activité rémunérée en France ( <i>% des pers. ≥ 16 ans</i> ) <sup>1</sup>	22	3,5	2024	18,8	2046	18,0
<b>Environnement physique</b>						
<b>Situation vis-à-vis du logement<sup>1</sup></b>						
Personnel	44	3,7	784	6,3	828	6,1
Hébergé	746	62,4	8069	65,1	8815	64,8
Squat ou campement	85	7,1	536	4,3	621	4,6
Sans domicile fixe ( <i>rue ou hébergement d'urgence</i> )	308	25,8	2886	23,3	3194	23,5
Autre situation	13	1,1	123	1,0	136	1,0
Logement ressenti comme instable/temporaire ( <i>hors sans domicile fixe</i> ) <sup>1</sup>	721	89,1	5872	66,0	6593	67,9



	Ville		Autres Caso		Ensemble des Caso	
	%	n	%	n	%	n
<b>Environnement social</b>						
Parent d'un ou plusieurs enfant ( <i>% des pers. majeures</i> ) <sup>1</sup>	355	39,3	3452	31,8	3807	32,4
Situation familiale en France ( <i>% des pers. majeures</i> ) <sup>1</sup>						
Seul sans enfant à charge	572	64,9	7565	70,7	8137	70,3
Seule avec enfant(s) à charge	82	9,3	642	6,0	724	6,3
En couple sans enfant à charge	115	13,1	1252	11,7	1367	11,8
En couple avec enfant(s) à charge	112	12,7	1242	11,6	1354	11,7
<b>Déterminants liés aux comportements individuels et aux expériences</b>						
Renoncement aux soins au cours des 12 derniers mois <sup>1</sup>	16	3,0	1238	15,8	1254	15,0
Méconnaissance du statut sérologique vis-à-vis du VIH à la 1 <sup>re</sup> consultation médicale	nd	nd	904	78,4	908	78,5
Utilisation d'un moyen de contraception des femmes de 15-49 ans concernées par la contraception <sup>1</sup>	5	17,2	102	10,9	107	11,0
<b>Déterminants liés à l'accès au système de santé</b>						
Éligibilité à une couverture maladie <sup>1</sup> , y compris :						
PUMa	298	30,9	2393	20,9	2691	21,7
AME	307	31,8	4709	41,1	5016	40,4
Droits effectifs à une couverture maladie <sup>1</sup> , y compris :						
PUMa	92	9,5	1027	9,0	1119	9,0
AME	51	5,3	627	5,5	678	5,5
Droits ouverts à la couverture maladie ( <i>PUMa, AME</i> ) <sup>1 3</sup>	139	23,0	1634	23,1	1773	23,1
Besoin d'une domiciliation administrative	205	21,1	3299	28,9	3504	28,3
Principaux obstacles à l'accès aux droits et aux soins <sup>1</sup>						
Méconnaissance des droits et structures	311	34,5	2457	29,7	2768	30,2
Difficultés administratives	383	42,5	2293	27,7	2676	29,2
Barrière linguistique	221	24,5	1716	20,7	1937	21,1
Aucun droit possible	248	27,5	1680	20,3	1928	21,0
Difficultés financières	87	9,6	1484	17,9	1571	17,1
<b>État de santé à la suite des consultations de médecine générale</b>						
Principaux diagnostics par appareil ( <i>% de patients</i> )						
Système digestif	173	20,1	1706	22,4	1879	22,2
Ostéoarticulaire	154	17,9	1496	19,7	1650	19,5
Respiratoire	162	18,8	1371	18,0	1533	18,1
Dermatologique	132	15,3	1036	13,6	1168	13,8
Cardiovasculaire	58	6,7	749	9,9	807	9,5
Psychologique	100	11,6	544	7,2	644	7,6
Nature des pathologies ( <i>% de patients</i> )						
Pathologie(s) chronique(s)	147	61,8	2444	56,2	2591	56,5
Pathologie(s) aiguë(s)	116	48,7	2290	52,6	2406	52,4
Besoin d'un suivi ou d'un traitement ( <i>pour au moins une pathologie</i> )	177	81,2	3098	84,0	3275	83,9
Si besoin d'un suivi/traitement : Prise en charge ( <i>suivi ou traitement</i> ) avant la visite en Caso						
Oui	17	11,4	491	20,5	508	20,0
Partiellement	47	31,5	672	28,1	719	28,3
Non	85	57,0	1184	49,5	1269	50,0
Ne sait pas	0	0,0	43	1,8	43	1,7
Retard de recours aux soins ( <i>pour au moins une pathologie</i> )	87	52,4	1464	49,8	1551	49,9
Situation médicale urgente ou assez urgente	255	46,1	2226	42,1	2481	42,5

1 Situation lors de l'entretien d'accueil.

2 Parmi les personnes étrangères majeures.

3 Parmi les personnes éligibles à la couverture maladie.

# ANALYSES PONDÉRÉES DES CASO

	CAP	WAP	Ajaccio	Bordeaux	Grenoble	Lyon	Marseille	Montpellier	Nancy	Nice	Paris	Pau	Rouen	Saint-Denis	Strasbourg	Toulouse
<b>File active 2023</b>	<b>17008</b>	<b>17008</b>	<b>136</b>	<b>1675</b>	<b>1315</b>	<b>1310</b>	<b>1185</b>	<b>1445</b>	<b>731</b>	<b>1207</b>	<b>1895</b>	<b>586</b>	<b>816</b>	<b>2917</b>	<b>416</b>	<b>1374</b>
Répartition de la file active par Caso (en %)	100	--	0,8	9,8	7,7	7,7	7,0	8,5	4,3	7,1	11,1	3,4	4,8	17,2	2,4	8,1
<b>Activité des Caso/Caao</b>																
<b>Motif(s) de venue lors de la première visite dans un Caso (%)</b>																
Des questions d'ordre administratif, social ou juridique	<b>38,0</b>	<b>36,0</b>	6,3	54,8	16,7	15,8	43,5	58,1	33,7	41,1	71,4	4,3	39,3	28,4	58,3	24,3
Un besoin en santé	<b>82,2</b>	<b>82,7</b>	95,8	69,0	88,8	91,4	90,6	76,6	83,7	71,8	84,4	98,5	85,5	81,0	62,5	84,9
<b>Intervention d'un inter-prête professionnel (si besoin identifié) (%)</b>	<b>35,8</b>	<b>32,0</b>	42,1	32,0	30,2	59,7	11,6	14,7	31,1	10,2	54,5	15,3	35,6	62,6	36,3	20,0
<b>Caractéristiques démographiques</b>																
<b>Genre (%)<sup>1</sup></b>																
Homme	<b>63,2</b>	<b>65,4</b>	80,9	57,9	64,0	63,9	69,4	71,3	68,5	56,8	62,7	70,5	64,7	59,0	65,9	60,0
Femme	<b>36,8</b>	<b>34,5</b>	18,4	42,0	36,1	36,1	30,6	28,7	31,2	42,8	37,3	29,5	35,1	41,0	34,1	40,0
Transgenre	<b>0,1</b>	<b>0,1</b>	0,7	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,4	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,1
<b>Âge en 2023</b>																
Moyenne	<b>34,0</b>	<b>35,0</b>	48,4	36,2	29,6	31,3	32,7	33,7	35,1	37,8	34,6	31,4	31,8	35,1	40,4	31,3
Médiane	<b>33,0</b>	<b>33,0</b>	48,0	35,0	28,0	30,0	31,0	32,0	33,0	37,0	34,0	30,0	31,0	34,0	37,0	30,0
Mineur (%)	<b>9,6</b>	<b>9,8</b>	2,2	9,8	14,9	14,7	14,5	6,4	9,1	6,6	4,6	17,4	14,5	5,3	3,9	13,3
<b>Nationalité (%)<sup>1</sup></b>																
Français	<b>2,2</b>	<b>1,8</b>	38,2	1,4	0,8	1,8	2,7	2,6	4,8	1,7	0,2	11,8	2,5	0,3	0,7	2,1
Étranger	<b>97,9</b>	<b>98,2</b>	61,8	98,6	99,2	98,2	97,3	97,4	95,2	98,3	99,8	88,2	97,6	99,7	99,3	97,9
<b>Groupe continental d'origine (%)<sup>1</sup></b>																
Union européenne (y.c. France)	<b>6,4</b>	<b>11,0</b>	71,3	11,4	4,0	7,5	4,7	7,3	8,9	9,7	1,0	14,5	3,2	3,5	2,9	4,9
Europe hors UE	<b>7,8</b>	<b>8,5</b>	2,2	19,4	7,6	8,2	3,6	8,7	13,0	21,0	0,9	7,2	3,2	1,1	15,6	7,3
Afrique subsaharienne	<b>41,4</b>	<b>35,3</b>	1,5	36,0	49,4	47,6	35,2	19,7	21,3	23,3	62,0	38,0	28,9	54,9	27,4	48,9
Maghreb	<b>33,5</b>	<b>35,5</b>	22,1	26,6	31,1	28,7	53,9	56,7	52,0	36,0	18,1	15,7	59,7	25,2	47,6	23,0
Proche et Moyen-Orient	<b>5,2</b>	<b>5,2</b>	1,5	2,6	5,9	4,9	2,0	4,2	3,2	2,1	9,2	17,3	3,7	4,1	3,1	9,3
Asie	<b>3,8</b>	<b>2,8</b>	0,0	0,8	1,2	1,8	0,3	1,2	0,4	5,5	7,4	3,8	0,6	9,1	2,2	4,9
Océanie et Amériques	<b>1,8</b>	<b>1,7</b>	1,5	3,2	0,8	1,3	0,4	2,3	1,2	2,6	1,6	3,6	0,7	2,2	1,2	1,8
<b>Immigration</b>																
<b>Durée de présence en France en 2023 (% des étrangers)</b>																
< 3 mois	<b>39,5</b>	<b>37,7</b>	14,6	24,7	42,1	50,4	44,7	29,9	29,8	23,6	42,4	25,0	55,1	45,0	31,3	50,5
3-12 mois	<b>24,5</b>	<b>23,7</b>	14,6	21,0	26,4	25,2	25,1	22,5	21,7	24,8	27,1	28,5	23,2	27,1	18,8	21,6
1-3 ans	<b>13,2</b>	<b>13,4</b>	10,9	16,1	12,3	11,4	11,1	16,3	16,7	16,1	13,3	19,8	9,3	12,0	14,3	9,0
3-10 ans	<b>18,5</b>	<b>19,7</b>	20,0	34,0	15,3	10,4	16,4	24,9	26,1	24,4	14,5	23,0	10,6	12,7	30,8	15,6
≥ 10 ans	<b>4,3</b>	<b>5,5</b>	40,0	4,2	4,0	2,5	2,8	6,4	5,7	11,1	2,7	3,7	1,9	3,2	5,0	3,4

	CAP	WAP	Ajaccio	Bordeaux	Grenoble	Lyon	Marseille	Montpellier	Nancy	Nice	Paris	Pau	Rouen	Saint-Denis	Strasbourg	Toulouse
<b>Situation administrative au regard du séjour (% des étrangers majeurs)<sup>1</sup></b>																
Situation régulière	41,8	45,3	78,3	49,2	55,2	54,6	27,0	44,0	46,0	38,3	34,8	83,6	41,9	16,5	30,0	68,0
Situation irrégulière	58,2	54,7	21,7	50,8	44,8	45,4	73,0	56,0	54,0	61,7	65,2	16,4	58,1	83,5	70,0	32,0
<b>Demandeurs d'asile (%)<sup>1</sup></b>	<b>22,3</b>	<b>21,9</b>	0,0	21,9	39,7	36,5	8,1	18,3	12,5	19,9	19,9	42,6	18,3	4,4	9,7	47,4
<b>Environnement économique</b>																
<b>Activité rémunérée en France (% des pers. ≥16 ans)<sup>1</sup></b>	<b>18,0</b>	<b>17,1</b>	24,4	11,6	13,8	10,8	30,1	10,6	19,7	30,9	18,9	9,3	12,0	25,8	10,5	3,5
<b>Environnement physique</b>																
<b>Situation de logement (%)<sup>1</sup></b>																
Logement personnel	6,1	7,6	13,0	4,6	6,3	3,2	5,9	5,0	19,7	13,4	2,5	17,9	7,4	2,5	2,7	3,7
Hébergé(e)s	64,8	64,8	43,5	57,8	56,9	50,0	72,6	58,9	68,8	67,1	70,3	70,2	78,8	71,0	70,2	62,4
Squat, bidonville	4,6	3,9	6,5	12,5	2,0	6,1	3,6	4,6	0,3	0,9	2,2	0,0	1,0	6,6	3,0	7,1
Sans domicile fixe	23,5	22,8	37,0	24,0	33,2	40,3	16,5	30,3	10,5	17,7	23,9	12,0	12,2	18,8	22,5	25,8
Autre	1,0	0,9	0,0	1,1	1,6	0,4	1,4	1,3	0,6	0,9	1,0	0,0	0,6	1,1	1,7	1,1
<b>Ressenti vis-à-vis du logement habité (% hors sans domicile fixe)<sup>1</sup></b>																
Temporaire/Instable	67,9	66,9	42,9	63,8	71,6	80,8	61,5	73,6	45,8	53,1	71,4	78,0	56,4	66,4	79,4	89,1
Stable	32,1	33,1	57,1	36,2	28,4	19,2	38,5	26,4	54,2	46,9	28,6	22,0	43,6	33,6	20,6	10,9
<b>Environnement social</b>																
<b>Parent d'enfant(s) mineur(s) (% des pers. majeures)<sup>1</sup></b>	<b>32,4</b>	<b>31,7</b>	36,4	33,2	32,9	33,3	24,7	24,4	24,7	31,5	35,0	36,8	29,7	35,4	27,6	39,3
<b>Situation familiale (% des pers. majeures)<sup>1</sup></b>																
Seul sans enfant à charge	70,3	69,9	71,4	63,3	71,6	71,0	72,1	73,8	71,0	67,6	79,2	64,3	65,3	70,2	72,0	64,9
Seul avec enfant(s) à charge	6,3	6,3	2,4	7,5	6,0	7,1	4,5	5,1	5,3	8,8	4,2	8,9	6,2	5,0	6,0	9,3
En couple sans enfant à charge	11,8	11,7	19,1	12,7	11,1	12,2	10,3	11,3	9,5	9,9	10,1	12,1	10,4	14,8	12,8	13,1
En couple avec enfant(s) à charge	11,7	12,1	7,1	16,5	11,4	9,7	13,1	9,8	14,3	13,8	6,6	14,7	18,1	10,0	9,2	12,7
<b>Comportements individuels et expériences</b>																
<b>Renoncement aux soins au cours des 12 derniers mois (%)<sup>1</sup></b>	<b>15,0</b>	<b>13,8</b>	24,0	12,9	13,4	5,2	5,5	5,7	24,1	18,6	18,4	3,3	17,7	28,8	16,9	3,0
<b>Méconnaissance des statuts sérologiques lors de la 1<sup>ère</sup> consultation médicale (%)</b>																
VIH	78,5	81,2	nd	81,6	nd	65,5	84,9	62,1	91,0	87,1	86,1	83,3	nd	68,4	nd	nd
VHB	82,1	83,4	nd	82,9	nd	55,2	90,3	66,7	91,0	85,5	87,3	79,3	nd	66,0	nd	nd
VHC	81,0	80,2	nd	79,6	nd	59,7	87,1	64,3	91,6	85,1	82,7	79,6	nd	54,8	nd	nd
<b>Utilisation d'un moyen de contraception (% des femmes de 15-49 ans concernées)</b>	<b>89,0</b>	<b>87,4</b>	nd	89,6	92,5	88,8	93,2	95,7	80,7	86,3	92,1	76,9	70,0	96,0	86,4	82,8
<b>Dépistage du col de l'utérus au cours de la vie (% des femmes de 25-65 ans)</b>																
Oui	16,3	18,9	nd	14,6	nd	10,1	5,5	nd	46,4	20,0	11,5	nd	26,9	12,2	nd	nd
Non	56,8	54,6	nd	62,9	nd	52,8	84,4	nd	51,8	16,2	70,8	nd	69,2	63,4	nd	nd
Ne sait pas	26,9	26,5	nd	22,5	nd	37,1	10,1	nd	1,8	63,8	17,7	nd	3,9	24,4	nd	nd

	CAP	WAP	Ajaccio	Bordeaux	Grenoble	Lyon	Marseille	Montpellier	Nancy	Nice	Paris	Pau	Rouen	Saint-Denis	Strasbourg	Toulouse
<b>Antécédents obstétricaux (% des femmes ≥ 15 ans)</b>																
Grossesse antérieure	73,2	72,0	nd	78,2	nd	75,6	47,8	55,2	63,2	72,7	68,2	76,2	nd	82,3	73,9	nd
Grossesse ≤ 20 ans	24,0	25,2	nd	32,5	nd	26,9	nd	20,0	13,0	26,3	16,9	nd	nd	14,7	nd	nd
<b>Accès au système de santé</b>																
<b>Éligibilité à une couverture maladie (%)<sup>1</sup></b>																
Aucune couverture	37,4	33,8	7,9	26,2	35,5	43,7	36,4	36,4	35,9	26,4	45,3	12,4	38,7	48,9	30,2	36,8
Couverture maladie	62,6	66,3	92,1	73,8	64,5	56,3	63,6	63,6	64,2	73,6	54,7	87,6	61,3	51,1	69,8	63,2
Dont PUMa	21,7	26,4	82,5	34,0	23,6	23,6	12,0	20,6	23,3	20,8	18,7	67,6	16,0	6,4	12,1	30,9
Dont AME	40,4	39,2	7,9	39,6	40,2	31,9	50,7	42,6	39,2	52,0	35,5	19,3	44,9	44,5	57,4	31,8
<b>Droits effectifs à une couverture maladie (%)<sup>1</sup></b>																
Aucune couverture	83,8	79,6	36,5	63,3	87,7	89,3	86,7	82,7	81,8	84,9	88,4	55,1	80,2	93,4	75,4	85,1
Couverture maladie	16,2	20,4	63,5	36,7	12,3	10,8	13,4	17,3	18,2	15,1	11,6	44,9	19,8	6,6	24,6	14,9
Dont PUMa	9,0	12,6	61,9	23,3	5,4	6,4	3,1	6,9	9,4	9,9	6,3	37,6	8,0	2,3	8,9	9,5
Dont AME	5,5	5,9	0,0	11,1	5,8	3,2	5,5	9,6	5,4	4,8	3,4	6,3	6,7	2,8	13,8	5,3
<b>Ouverture des droits à la couverture maladie (PUMa, AME) (% des pers. éligibles)<sup>1</sup></b>																
Droits ouverts	23,1	28,0	31,6	53,7	82,7	82,9	86,1	74,3	76,1	79,8	82,2	49,7	77,5	90,0	67,5	77,0
Droits non ouverts	76,9	72,0	68,4	46,4	17,3	17,1	13,9	25,7	23,9	20,2	17,8	50,3	22,5	10,0	32,6	23,0
<b>Situation vis-à-vis de l'adresse postale (%)<sup>1</sup></b>																
A une adresse	39,3	39,9	28,6	39,7	26,6	22,2	50,2	36,3	54,7	66,2	35,3	36,4	52,9	39,8	31,1	25,9
A une domiciliation administrative	32,5	35,1	65,7	40,4	42,7	46,3	17,3	34,7	26,2	17,9	29,9	56,9	18,3	17,8	48,5	53,0
A besoin d'une adresse postale	28,3	24,9	5,7	20,0	30,7	31,5	32,5	29,0	19,1	15,9	34,9	6,8	28,8	42,4	20,5	21,1
<b>Principaux obstacles à l'accès aux soins et aux droits évoqués (%)<sup>1</sup></b>																
Aucun obstacle déclaré	25,3	23,3	21,4	43,0	29,6	16,5	26,5	62,2	9,7	2,9	33,8	16,0	67,7	33,6	36,3	6,9
Méconnaissance des droits et des structures	30,2	29,0	28,6	25,3	21,6	22,7	28,3	8,6	45,7	37,8	36,6	8,3	12,9	39,9	29,2	34,5
Difficultés administratives	29,2	28,1	42,9	27,9	22,9	26,5	29,7	17,5	19,2	34,6	23,8	21,6	11,3	38,9	26,1	42,5
Barrière linguistique	21,1	23,0	14,3	17,4	10,0	27,3	18,6	15,7	32,8	33,0	12,7	32,9	8,1	13,7	22,6	24,5
Aucun droit possible	21,0	20,9	10,7	8,9	23,6	38,9	31,0	3,3	25,2	26,3	16,4	11,6	6,5	13,2	8,4	27,5
Difficultés financières	17,1	20,8	25,0	14,8	5,7	4,9	7,8	7,9	39,5	38,3	19,1	55,0	8,1	7,7	15,5	9,7
Délais d'instruction trop longs	4,2	5,5	3,6	3,6	5,2	4,3	4,5	1,6	7,2	6,2	2,3	19,6	0,0	0,6	5,3	2,7
<b>État de santé</b>																
<b>Prévalence des pathologies par principaux appareils (% des patients)</b>																
Système digestif	22,2	23,4	28,6	18,2	32,5	21,1	20,4	21,6	23,1	18,6	22,4	25,6	25,8	19,1	24,2	20,1
Ostéoarticulaire	19,5	20,6	31,3	24,3	19,6	16,7	16,6	15,2	23,3	22,1	18,1	13,2	19,6	20,4	22,6	17,9
Respiratoire	18,1	18,0	12,5	24,5	15,5	18,5	22,8	15,9	16,0	22,4	10,6	23,7	20,5	17,2	16,3	18,8
Dermatologie	13,8	15,4	21,4	11,3	17,6	13,9	13,6	13,9	19,2	12,2	10,0	20,6	17,6	9,5	11,1	15,3
Cardiovasculaire	9,5	9,7	11,6	9,5	7,9	9,4	11,2	4,4	9,8	10,1	8,8	6,8	6,4	15,9	18,3	6,7
Psychologique	7,6	9,2	24,1	5,8	10,4	9,2	4,7	5,7	6,0	7,0	8,5	11,0	2,5	4,1	7,1	11,6

	CAP	WAP	Ajaccio	Bordeaux	Grenoble	Lyon	Marseille	Montpellier	Nancy	Nice	Paris	Pau	Rouen	Saint-Denis	Strasbourg	Toulouse
<b>Nature des pathologies diagnostiquées (% des patients)<sup>2</sup></b>																
Pathologie chronique	56,5	58,1	75,2	47,8	58,5	59,1	57,1	48,2	55,0	51,4	74,8	37,5	57,3	57,7	69,9	61,8
Pathologie aiguë	52,4	53,7	46,8	57,2	57,6	42,9	48,3	56,8	62,5	55,7	34,3	78,4	48,5	37,0	36,3	48,7
Indéterminée	4,2	4,8	8,3	2,1	1,4	5,3	0,7	1,5	3,0	8,3	2,4	6,1	2,9	14,1	6,2	0,8
<b>Nécessité d'un suivi ou traitement pour au moins une pathologie (% des patients)<sup>2</sup></b>	<b>83,9</b>	<b>85,7</b>	95,5	83,6	77,3	84,2	82,3	83,2	89,3	78,2	93,0	94,2	69,6	92,3	74,5	81,2
<b>Si nécessité : Problème suivi ou traité avant la visite en Caso (% des patients)<sup>2</sup></b>																
Oui	20,0	24,0	31,2	44,2	16,1	18,1	12,6	16,8	39,6	17,5	13,0	25,5	19,3	17,0	34,6	11,4
Partiellement	28,3	29,6	44,2	11,6	23,2	27,4	36,9	36,7	20,8	29,9	39,1	13,7	25,3	26,4	34,6	31,5
Non	50,0	44,6	22,1	39,5	59,4	54,4	50,5	45,9	39,6	52,3	47,8	55,3	54,2	46,7	30,8	57,1
Ne sait pas	1,7	1,9	2,6	4,7	1,2	0,0	0,0	0,5	0,0	0,3	0,0	5,5	1,2	9,9	0,0	0,0
<b>Retard de recours aux soins (% des patients)<sup>2</sup></b>	<b>49,9</b>	<b>45,7</b>	52,8	29,3	48,8	59,2	55,3	59,5	42,0	46,3	72,5	11,2	64,8	72,7	38,1	52,4
<b>Situation urgente ou assez urgente (% des patients)<sup>2</sup></b>	<b>42,5</b>	<b>43,8</b>	57,0	78,1	58,6	49,0	60,1	55,9	57,8	75,1	55,2	26,9	72,3	40,1	52,8	53,9

nd = non disponible. Les réponses avec moins de 20 répondants ne sont pas présentées.

1 Situation lors de l'entretien d'accueil en Caso.

2 Patients concernés pour au moins une pathologie diagnostiquée lors des consultations médicales.

Lecture : Après pondération selon la taille de la file active des Caso, 65,4 % des personnes rencontrées se déclarent comme homme (WAP). Au sein du Caso d'Ajaccio, 80,9 % des personnes rencontrées se déclarent comme homme.

## CE RAPPORT A ÉTÉ RÉALISÉ PAR

Le CREAI-ORS Occitanie, la Direction des opérations France, la Direction Santé Plaidoyer de Médecins du Monde.

## COORDINATION

**Valérie Brunel**, référente rédaction de l'Observatoire de l'accès aux droits et aux soins, Direction Santé Plaidoyer ; **Anne Tomasino**, référente gestion des données médico-sociales, Direction des opérations France MdM.

## ANALYSE DES DONNÉES

**Adeline Beaumont**, statisticienne, CREAI-ORS Occitanie ; **Thibaud Bouillie**, informaticien, CREAI-ORS Occitanie.

## CONTRIBUTION ÉCRITE

**Les centres de médecins du Monde** : **Marie Laluque**, responsable de pôle opérationnel, Direction des opérations France ; **Marion Mottier**, référente santé, Direction des opérations France ; **Cristina Thévenot**, responsable de pôle opérationnel, Direction des opérations France ;

**Baromètre** : **Adeline Beaumont**, statisticienne, CREAI-ORS Occitanie ; **Valérie Brunel**, référente rédaction de l'Observatoire de l'accès aux droits et aux soins, Direction Santé Plaidoyer MdM ; **Anne Tomasino**, référente gestion des données médico-sociales, Direction des opérations France MdM ; **Agnès Gillino**, coordinatrice générale Nice, Direction des opérations France MdM ; **Marion Mottier**, référente santé, Direction des opérations France MdM ; **Morgane Mounier**, référente épidémiologiste, Direction Santé Plaidoyer MdM ; **Aurore Camier**, référente épidémiologiste, Direction Santé Plaidoyer MdM ; **Nadège Drouot**, coordinatrice régionale Lorraine, Direction des opérations France MdM ; **Stéphanie Nguengang-Wakap**, responsable de pôle Recherche et Apprentissage, Direction Santé Plaidoyer MdM.

## REMERCIEMENTS

**Tout d'abord à toutes les personnes accueillies dans les programmes de MdM** qui ont accepté de répondre aux questions et de décrire leur situation et leur parcours de vie. Nous remercions également **tous les acteurs bénévoles et salariés** des projets MdM en France qui participent aux recueils de données, témoignages et analyses ainsi que les équipes de la Direction des opérations France et de la Direction Santé Plaidoyer sans lesquels ce rapport n'existerait pas.

### Pour leurs contributions :

**Boris Medegan**, responsable de mission Caa de Paris, Direction des opérations France MdM ; **Cécile Gaboret**, cheffe de projet informatique, Direction achats logistique et informatique, MdM.

### Pour leur relecture :

Irène Aboudaram, Camille Boittiaux, Delphine Fanget, Marie Laluque, Orane Lamas, Boris Medegan, Marie Missioux, Sandrine Simon, Cristina Thévenot, Christian Reboul, Matthias Thiebault.

### Pour la coordination graphique :

Tula Moraes, Thomas Flamerion

## AVEC LE SOUTIEN

de la Direction générale de la santé (DGS) et de la Délégation interministérielle à l'hébergement et à l'accès au logement (DIHAL).

ISSN : 1776-2510  
Dépôt légal : juin 2024



# MÉDECINS DU MONDE

Direction des opérations France et Direction Santé Plaidoyer –  
Observatoire de l'accès aux droits et aux soins  
84, avenue du Président-Wilson 93210 La Plaine-Saint-Denis  
Tél : 01 44 92 15 15  
pole-ope.dof@medecinsdumonde.net  
et PoleRechercheApprentissages@medecinsdumonde.net  
www.medecinsdumonde.org

**Coordination et relecture :**

Valérie Brunel

**Relecture :**

Gilles De San Matéo

**Conception graphique :**

Commequoi [www.comme-quoi.fr](http://www.comme-quoi.fr)

**Photo :**

Couverture : © Marine Jacquemont – MdM

Photo page 3 : © Nicolas Moulard

**Avec le soutien de la Direction générale de la santé (DGS)  
et de la Délégation interministérielle à l'hébergement et à l'accès  
au logement (Dihal)**

**EN COLLABORATION AVEC**



**SOIGNE AUSSI  
L'INJUSTICE**