

# Sensibilisation de professionnels aux caractéristiques des nouveaux publics accueillis

## LA FORMATION

Historiquement, les ESAT et les foyers d'hébergement qui leur étaient adossés accueillait essentiellement des personnes déficientes intellectuelles. De ce fait, l'organisation de ces structures et les compétences des professionnels se sont orientées vers cette population et ses caractéristiques.

Depuis plusieurs années, nous constatons une évolution significative des profils des travailleurs en situation de handicap ayant des orientations en ESAT, amenant ainsi une plus grande diversité de situations. La plus marquante est sans doute la présence actuellement d'une part de plus en plus importante de personnes en situation de handicap psychique, avec ou sans déficience intellectuelle.

Ces situations présentent ainsi des différences significatives, notamment en matière de relation et de modes de communication, par rapport aux populations plus « habituelles ».

Dans ce contexte, les professionnels issus du médico-social, ou ayant suivi des formations qualifiantes ou continues, commencent à mieux maîtriser l'approche de ces nouveaux publics. Cela n'est pas forcément le cas d'autres professionnels, pourtant eux aussi au contact des travailleurs handicapés, comme les moniteurs d'ateliers, les personnels d'accueil, des services généraux ou des services administratifs.

## OBJECTIFS GÉNÉRAUX VISÉS

- Permettre aux professionnels non spécialisés dans l'accompagnement médico-social de mieux comprendre les caractéristiques des publics accueillis, et notamment les « nouveaux publics ».
- Leur permettre de repérer quelques clés pour adapter leur posture professionnelle et leur communication dans leur relation aux personnes accompagnées.

## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques et méthodologiques.
- Échanges et réflexions à partir des pratiques des participants.
- Études de cas et exercice pratiques.
- Support de formation basé sur des schémas pédagogiques.
- Quiz et autodiagnostic.

## 1 JOUR (7 heures de formation)

### Dates

MONTPELLIER : 28 mars 2023

TOULOUSE : 18 mai 2023

### Prérequis

Aucun

### Public visé

Les professionnels en contact avec les travailleurs en situation de handicap qui ne sont pas issus des formations de l'accompagnement médico-social : administratif, accueil, service, vente, etc.  
 Une dizaine de participants environ.

### Durée

1 jour avec la possibilité d'une demi-journée complémentaire à 2 à 3 semaines d'intervalle

### Formateur

Bernard LEDÉPERT, médecin de santé publique au CREAI-ORS Occitanie

### Évaluation

Recueil des attentes des stagiaires  
 Évaluations initiale et finale des stagiaires  
 Questionnaires de satisfaction complétés par les stagiaires  
 Bilan collectif oral de fin de formation

### Validation

Attestation personnalisée de fin de formation remise à chaque stagiaire

### Coût/jour (frais de repas non inclus)

Contributeur .....	210 €
Non contributeur .....	270 €

## MODALITÉS PRATIQUES

- Formation au CREA-ORS Occitanie : sites de Montpellier et Toulouse.
- Possibilité de formation dans votre structure sur demande. Dans ce cas, nécessité de disposer d'un espace pouvant accueillir jusqu'à 15 stagiaires et si possible d'un local annexe pour accueillir les temps de travaux en sous-groupes. Le local qui accueille la formation doit être équipé de paperboards et d'un écran de projection. Le formateur a à disposition un ordinateur, un vidéoprojecteur, câbles électriques et HDMI.

## LE PROGRAMME

### MATIN

- Quiz de départ sur les connaissances des pathologies et déficiences pouvant être rencontrées.
- Problématiques et questionnements des participants par rapport à leur expérience de la relation aux personnes accompagnées et du travail avec elles.
- Contexte actuel des évolutions impactant les établissements médico-sociaux.
- Approche du modèle écologique (ou social) du handicap.
- Apports sur les caractéristiques de certaines des populations accueillies, (handicap psychique, cérébrolésion, déficience intellectuelle...).
- Appui sur la recommandation de bonnes pratiques de la HAS (ex-ANESM) sur la prévention des comportements problématiques.
- Le cas échéant, préparation de l'intersession

### APRÈS-MIDI

- Retours sur les expériences vécues dans l'intersession à partir de la grille travaillée lors de la session 1 (2 à 3 semaines après la séance 1)
- Apports complémentaires en conséquence
- Reprise du quizz
- Synthèse et évaluation



### EN SAVOIR PLUS

Réf : A11

Dr Bernard LEDÉPERT, médecin de santé publique  
CREAI-ORS Occitanie

[b.ledesert@creaiors-occitanie.fr](mailto:b.ledesert@creaiors-occitanie.fr) – 06 09 16 80 50