

# La gestion des « comportements problèmes »

## LA FORMATION

Les pathologies et déficiences de certains publics accompagnés ou accueillis peuvent entraîner des troubles du comportement ou des comportements problèmes qui peuvent parfois dérouter certains professionnels dans leur approche.

Une part importante de professionnels en contact avec ces personnes n'a pas forcément eu une formation de base les préparant à comprendre et appréhender ces situations parfois complexes de façon adaptée.

De ces situations mal comprises et/ou mal maîtrisées, peuvent parfois découler des risques de maltraitance et/ou d'usure professionnelle.

### OBJECTIFS VISÉS

- Renforcer la capacité d'accompagnement des professionnels faisant face aux situations complexes du fait des pathologies psychiatriques et cognitives des personnes accompagnées générant des troubles du comportement
- Contribuer à la lutte contre la maltraitance et la stigmatisation, et à la promotion des droits des personnes accompagnées.
- Promouvoir le travail pluridisciplinaire, la coordination au sein de réseaux de professionnels œuvrant auprès des personnes concernées
- Apporter une meilleure identification et compréhension des troubles (causes, manifestations, impacts)
- Faciliter l'échange et l'analyse des pratiques depuis un cadre de référence partagé et aux recommandations de bonnes pratiques professionnelles établies (ANESM et HAS)
- Prévenir l'usure professionnelle

### MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques
- Relevé d'expériences et analyse des pratiques en jeu
- Travaux de sous-groupe depuis des cas pratiques
- Productions en sous-groupes (fiches-action, chartes, protocoles...)
- Prise d'appui sur les recommandations de bonnes pratiques professionnelles.
- Quizz de connaissance

## 2 JOURNÉES

14 heures de formation

### Dates

MONTPELLIER : 14 et 15 mars 2023

TOULOUSE : 13 et 14 avril 2023

### Prérequis

Groupe de 5 à 15 professionnels intervenant auprès de personnes en situation de handicap sans être des professionnels du champ éducatif ou soignant.

Personnes étant déjà confrontées à ces publics qui peuvent développer des comportements problèmes dus à leurs pathologies.

### Public concerné

Professionnels de services ou d'établissements accueillant ou accompagnant des publics pouvant développer des comportements problèmes, mais n'étant pas déjà aguerris par leur formation initiale ou par leur expérience à la relation avec ces publics.

### Formateur

Bernard LEDÉPERT, médecin de santé publique au CREAI-ORS Occitanie

### Validation

Attestation personnalisée de fin de formation remise à chaque stagiaire

### Coût/jour (frais de repas non inclus)

Contribuant ..... 210 €

Non contribuant ..... 270 €

## ÉVALUATION

- Quizz de début et de fin de formation
- Support d'évaluation des acquis et des modalités de la formation.

## MODALITÉS PRATIQUES

- Formation au CREAI-ORS Occitanie : sites de Montpellier et de Toulouse
- Possibilité de formation dans votre structure sur demande. Dans ce cas, nécessité de disposer d'un espace pouvant accueillir jusqu'à 15 stagiaires et si possible d'un local annexe pour accueillir les temps de travaux en sous-groupes. Le local qui accueille la formation doit être équipé de paperboards et d'un écran de projection. Le formateur a à disposition un ordinateur, un vidéoprojecteur, câbles électriques et HDMI

## LE PROGRAMME

### JOUR 1

- Accueil et présentation de la formation
- Quizz de connaissances
- Principales problématiques rencontrées par les participants
- Quelques définitions de base : handicap, dépendance, autonomie, vulnérabilité...
- Problèmes de comportement ou comportements problèmes
- Du modèle "médical" au modèle "écologique"
- Spécificités de certains publics chez lesquels on peut rencontrer des comportements problèmes : Troubles liés au vieillissement des personnes âgées, maladies neurologiques et lésions cérébrales, handicap psychique

### JOUR 2

- Études de cas
- Quelques questions d'éthique
- La recommandation de bonnes pratiques professionnelles sur la gestion des comportements problèmes
- Prévention
- Stratégies d'intervention
- Reprise du quizz
- Synthèse et évaluation finale



### EN SAVOIR PLUS

Réf : A05

Dr Bernard LEDÉPERT, médecin de santé publique  
CREAI-ORS Occitanie

[b.ledesert@creaiors-occitanie.fr](mailto:b.ledesert@creaiors-occitanie.fr) – 06 09 16 80 50