

# Le rôle, la place et les missions du référent en établissement ou service médicosocial : définitions et mise en œuvre

## LA FORMATION

Interroger le rôle et la place du référent dans le champ éducatif et thérapeutique peut sembler incongru tant cela s'apparente à questionner une évidence. L'individualisation de l'accompagnement a mis l'accent sur la nécessité de désigner parmi les professionnels des référents, auxquels seront confiés des fonctions et des rôles d'interlocuteurs privilégiés. Et pourtant, le terme reste imprécis et n'est jamais défini en lui-même. Bien plus encore, ce terme est quasiment absent des textes réglementaires. C'est pourquoi, il est nécessaire de clarifier ce qu'implique cette fonction à la fois dans la relation à la personne, vis-à-vis de son entourage proche et également vis à vis des autres professionnels de l'équipe qui sont amenés à accompagner la personne.

### OBJECTIFS VISÉS

- Situer le positionnement de référent ou de coordinateur de projet
- Comprendre le positionnement de l'ex-ANESM sur cette question
- S'approprier une vision partagée des attendus règlementaires relatifs au projet personnalisé
- Comprendre l'enjeu et l'impact sur les personnes accompagnées
- Comprendre les enjeux de la mise en place du système de référents (identifier les risques, les points de vigilance, veiller à la qualité de l'accompagnement)
- Formaliser le protocole relatif à la nomination et aux fonctions de référent

### MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Mise à disposition des stagiaires des supports de présentation (diaporamas et autres, documentation)
- Fiche de présence et d'émargement
- Articulation d'éléments théoriques et de témoignages sur la base d'expériences dans le secteur médicosocial
- Apports confrontés aux pratiques exposées par les stagiaires

### ÉVALUATION

- Recueil des attentes des stagiaires
- Questionnaire d'évaluation et de satisfaction finale anonyme et individuel, distribué en fin de session

### 1 ou 2 JOURNÉES

7 ou 14 heures de formation

#### Dates

MONTPELLIER : 10 et 11 décembre 2020  
TOULOUSE : 01 et 02 mars 2021

#### Prérequis

5 à 15 professionnels de différents corps de métiers d'un même établissement ou service ou de plusieurs ESMS réunis en sessions

#### Public concerné

L'équipe pluridisciplinaire de l'établissement (équipes et encadrement)

#### Formatrice

Nathalie MARTINEZ, docteur en psychologie, conseillère technique CREAI-ORS Occitanie  
Le formateur a à disposition un ordinateur, un vidéoprojecteur, câbles électriques et HDMI

#### Validation

Attestation personnalisée de fin de formation remise à chaque stagiaire

#### Coût/jour (frais de repas inclus)

Contributeur .....	170 €
Non contributeur .....	270 €

## MODALITÉS PRATIQUES

- Formation au CREAL-ORS Occitanie, sites de Montpellier et de Toulouse
- Possibilité de formation dans votre structure sur demande. Dans ce cas, nécessité de disposer d'un espace pouvant accueillir jusqu'à 15 stagiaires et si possible d'un local annexe pour accueillir les temps de travaux en sous-groupes. Le lieu qui accueille la formation doit disposer d'une connexion Internet opérationnelle et être équipé de paperboards.
- La formatrice dispose d'un ordinateur et d'un vidéoprojecteur.

## LE PROGRAMME

### JOUR 1

#### Matin

- Accueil et présentation du plan de formation et des objectifs généraux visés
- Autoévaluation, quiz de connaissances sur la thématique
- Travail en sous-groupes de 3 à 5 personnes puis restitution, synthèse collective et échanges
- Éléments de définition et historique du concept de référent
- Les repères juridiques du projet personnalisé
- Sensibilisation et appropriation de la RBPP de l'ANESM « attentes de la personne et projet personnalisé »

#### Après-midi

- Du référent au coordinateur de projet
- Quelle place pour le référent vis-à-vis de la personne accompagnée, de l'équipe, de la structure, quelles missions ? Travail en sous-groupes pour formaliser le protocole relatif au référent ou coordinateur de projet
- Mise en commun et échanges

### JOUR 2

- À distance du premier, retours sur expérience, analyse des pratiques suite à la co-construction du protocole relatif au référent ou au coordinateur de projet
- Mise à l'épreuve du protocole relatif aux fonctions et à la nomination du référent



#### EN SAVOIR PLUS

Réf : A09

Nathalie Martinez, docteur en psychologie, conseillère technique  
CREAI-ORS Occitanie  
n.martinez@creaiors-occitanie.fr  
04 67 69 25 03 | 07 62 09 95 12