

Bilan 2017

# Activité des Permanences d'accès aux soins de santé (PASS) d'Occitanie

Décembre 2018





Bilan 2017

# Activité des Permanences d'accès aux soins de santé (PASS) d'Occitanie

Décembre 2018

Astorg Myriam (CREAI-ORS Occitanie)

Guillaume Sudérie (CREAI-ORS Occitanie)

CREAI-ORS

OCCITANIE





## Table des matières

Introduction .....	7
1 - Identification des 42 PASS d'Occitanie.....	1
2 – Organisation de la PASS.....	3
3 – Ressources humaines .....	4
4 – Les personnes accueillies.....	7
5 - Activité des PASS en 2017 .....	11
Activité des assistants de service social .....	12
Activité des médecins .....	13
Activité des infirmiers .....	13
Activité des psychologues .....	14
Visibilité de la PASS .....	14
Comité de pilotage et réunions d'équipe .....	15
Actions auprès des acteurs internes à l'établissement.....	15
Actions auprès des acteurs externes de l'établissement.....	15
Actions auprès des usagers.....	15
Synthèse .....	16



## Introduction

La loi 98-657 du 29 juillet 1998 de lutte contre les exclusions prévoyait, dans son article 76, que « *dans le cadre des programmes régionaux pour l'accès à la prévention et aux soins [...], les établissements publics de santé et les établissements de santé privés participant au service public hospitalier mettent en place des Permanences d'Accès aux Soins de Santé (PASS), qui comprennent notamment des permanences d'orthogénie, adaptées aux personnes en situation de précarité, visant à faciliter leur accès au système de santé et à les accompagner dans les démarches nécessaires à la reconnaissance de leurs droits [...]* » (Art. L. 711-7-1 Code de la santé publique).

Il s'agit de cellules de prise en charge médico-sociale au sein des hôpitaux publics, dans le cadre des Programmes Régionaux pour l'Accès à la Prévention et aux Soins (PRAPS), destinées à faciliter l'accès des personnes en situation précaire au système hospitalier, aux réseaux de soins et d'accompagnement social. Les PASS sont donc destinées à l'accueil des personnes en grande précarité, démunies sur la plan social, psychologique, voire sans résidence stable. Il s'agit de leur faire accéder de façon prioritaire au système médico-social.

Dans le cadre des PRAPS, les PASS ont pour missions<sup>1</sup> de :

- Jouer un rôle de prévention ;
- Accompagner les personnes pour faire valoir leurs droits, et plus particulièrement leur permettre d'accéder à une couverture sociale (CMU de base, CMU complémentaire, aide médicale) ;
- Faire le lien avec les Conseils généraux, et les services d'aide sociale et de PMI ;
- Répondre aux demandes de jeunes femmes démunies concernant la prévention en matière de contraception, d'IVG, ou d'accueil de leur(s) enfant(s) ;
- Informer et orienter les personnes dont l'état de santé ne justifie pas une hospitalisation vers les structures d'accueil et d'accompagnement social ;
- Assurer un suivi de la population reçue.

À la suite de l'analyse des rapports d'activité de 2016 réalisés par la « coordination régionale des PASS de la région Occitanie », le CREA-ORS Occitanie a été missionné pour réaliser une synthèse des données issues des rapports d'activité de 2017.

Le niveau de documentation des rapports d'activité est perfectible et la précision des indicateurs, autrement dit, ce que signifie l'élément documenté en regard de l'activité de terrain, a parfois une définition assez peu précise.

Le document présente l'ensemble des indicateurs qui ne laissent pas de doutes à leur interprétation. Ce choix d'indicateurs a été réalisé avec la coordination des PASS d'Occitanie.

Un premier travail issu de ces données a été présenté aux professionnels des PASS en décembre 2018.

---

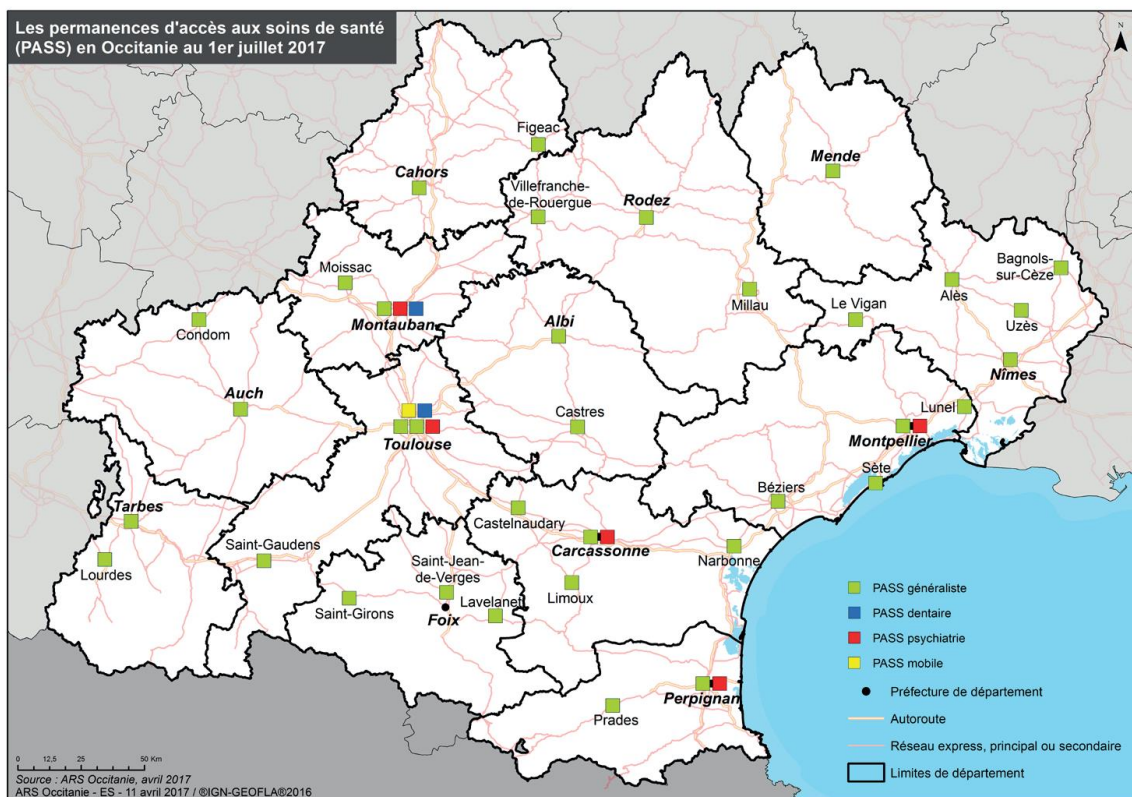
<sup>1</sup> Cf. : Conseil national des politiques de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale

Un rapport national standardisé, en cours d'élaboration, sera diffusé en 2019 venant se substituer aux rapports d'activité analysés dans ce document.

Toutes les données pouvant être comparées avec celles issues de l'analyse de 2016 ont été mises en perspective. Une vision à plus long terme permettrait de dégager des tendances évolutives, ce qui n'est pas faisable pour l'heure.



# 1 - Identification des 42 PASS d'Occitanie



Source : Rapports d'activité des PASS d'Occitanie 2017 – Exploitation CREAI-ORS Occitanie

En Occitanie on recense **au moins une PASS** dans chaque département. En 2017, à l'exception de la Lozère et du Gers, on compte au moins 2 PASS par département<sup>2</sup>.

**3 Centres Hospitaliers** de la région disposent de différents types de PASS :

- CHU de Toulouse : 4 PASS (Généraliste, psychiatrique, dentaire et une PASS mobile)
- CH de Montauban : 3 PASS (Généraliste, psychiatrique, dentaire)
- CHU de Montpellier : 2 PASS (Généraliste, psychiatrique)

<sup>2</sup> La PASS de Condom qui apparaît sur la carte ne fonctionne que depuis 2018 et ne fait donc pas partie des 42 PASS de 2017

### Les PASS et leur CH de rattachement :

Le CH dispose-t-il d'une activité ?	Effectif	%
MCO	38	<b>92,7</b>
Psychiatrique	18	43,9
SSR	36	<b>87,8</b>
SLD	30	73,2
Urgences	36	<b>87,8</b>

Source : Rapports d'activité des PASS d'Occitanie 2017 – Exploitation CREAI-ORS Occitanie

**La grande majorité des PASS** (38 sur 42) sont rattachées à un Centre Hospitalier avec un service Médecine-chirurgie-obstétrique, ou avec un service de Soins de Suite et de Réadaptation (36 sur 42) ou avec un service d'Urgences.

Près des trois quarts des PASS (30 sur 42) sont dans un CH avec un service de Soins de Longue Durée (SLD) et moins de la moitié (18 sur 42) dans un CH avec un service psychiatrique.

## 2 – Organisation de la PASS

	Nbre	%
La PASS est-elle organisée en unité fonctionnelle ?	35	83,3
La PASS est-elle rattachée à un pôle ?	36	85,7
La PASS est-elle située au sein des urgences ?	11	26,2
La PASS dispose-t-elle d'un ou de locaux dédiés ?	31	73,8
La PASS organise-t-elle des permanences à l'extérieur ?	12	28,6

Source : Rapports d'activité des PASS d'Occitanie 2017 – Exploitation CREAI-ORS Occitanie

	Somme	Moyenne*	
Demi-journées d'ouverture de la PASS par semaine	293	7,0	
Demi-journées de permanence du travailleur social	258	6,1	
Demi-journées de permanence du médecin référent	73	1,7	
Demi-journées de permanence de l'IDE	113	2,7	
Demi-journées de permanence du psychologue	7	1,4	(sur 5 PASS)
Demi-journées de permanence du chirurgien-dentiste	6,25	3,1	(sur 2 PASS)

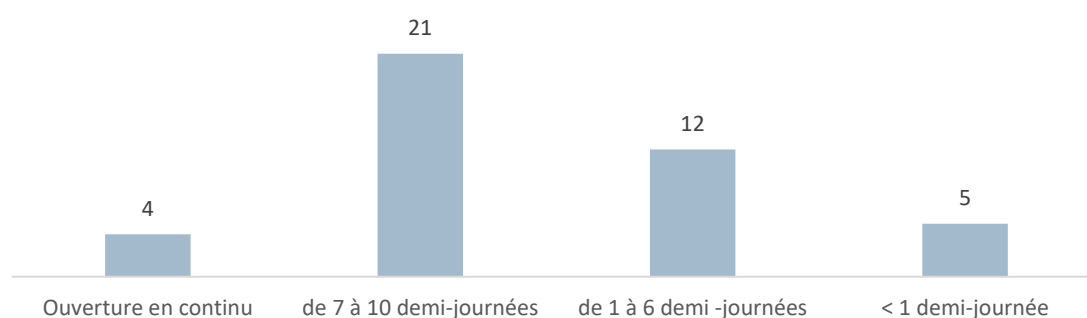
\*sur 42 PASS

Source : Rapports d'activité des PASS d'Occitanie 2017 – Exploitation CREAI-ORS Occitanie

La majorité des PASS sont organisées en unités fonctionnelles (83 %) et sont rattachées à un pôle (86 %). 10 PASS ont déclaré ne pas avoir de local dédié.

12 PASS proposent des permanences extérieures au sein de structures associatives qui accueillent les personnes en situation de précarité, dans le cadre d'un « Aller vers ».

### Nombre de PASS selon les temps de permanence



Source : Rapports d'activité des PASS d'Occitanie 2017 – Exploitation CREAI-ORS Occitanie

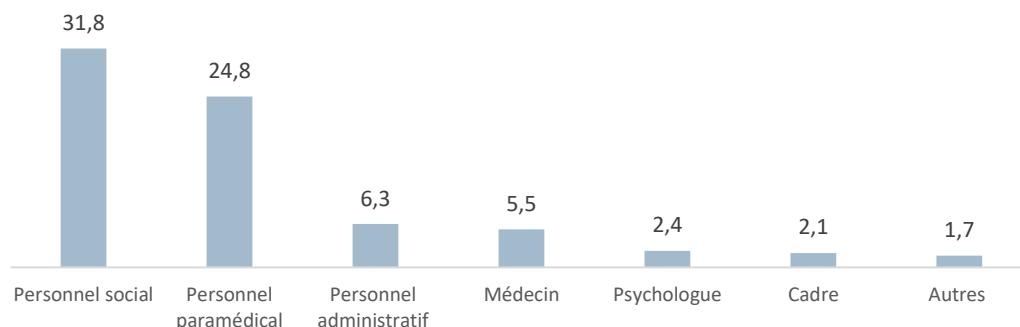
Les 42 PASS d'Occitanie proposent en moyenne 7 demi-journées de permanence par semaine.

28 PASS proposent plus de 3 demi-journées de permanence par semaine, soit au moins 2 jours par semaine. La moitié des PASS proposent de 7 à 10 demi-journées de permanence.

Au sein de 5 PASS où le temps de permanence est inférieur à une demi-journée, les permanences sont, soit de 2 heures par semaine, soit effectuées de façon ponctuelle, à la demande.

### 3 – Ressources humaines

#### Répartition des 75,5 ETP des PASS d'Occitanie en 2017



Source : Rapports d'activité des PASS d'Occitanie 2017 – Exploitation CREAI-ORS Occitanie

Les 42 PASS d'Occitanie emploient **75,5 ETP en 2017**, soit une moyenne de 1,8 ETP par PASS : 1,6 pour les PASS généralistes, 1,5 pour les PASS psychiatriques et 2,6 pour les PASS dentaires ; la PASS mobile, quant à elle, emploie 6,7 ETP.

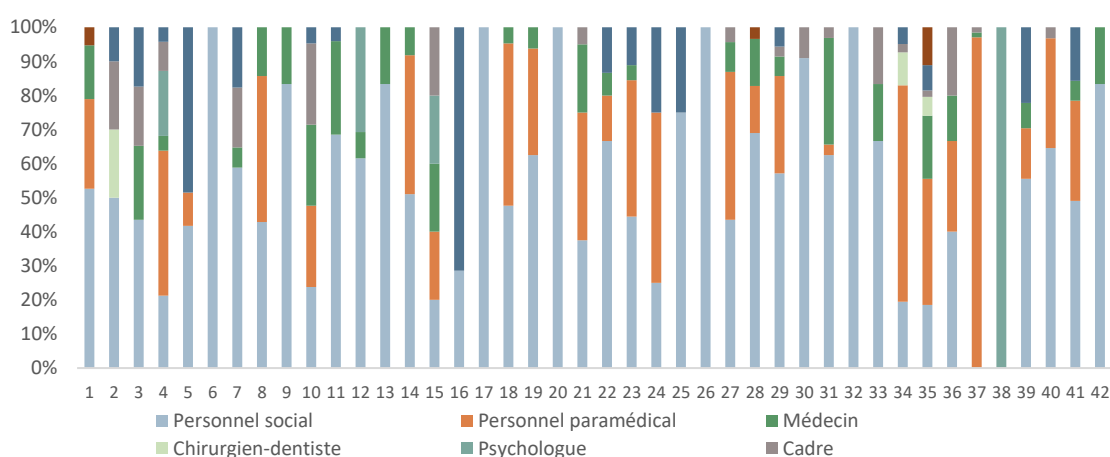
Les trois quarts des ETP sont remplis par le personnel social (43 %) et par le personnel paramédical (33 %). Ces éléments sont similaires à ceux observés en 2016.

On compte 5,5 ETP de médecins pour l'ensemble des 42 PASS de la région et 2,4 ETP de psychologues. Là encore, ces données sont du même ordre qu'en 2016.

Les 34 PASS généralistes emploient 56,2 ETP, soit près de 75% de l'ensemble des ETP.

Le tableau suivant indique assez clairement que la répartition au sein des PASS est de nature différente malgré un poids important des professionnels du social.

#### Répartition des ETP par professionnel dans les PASS d'Occitanie en 2017 (en %)

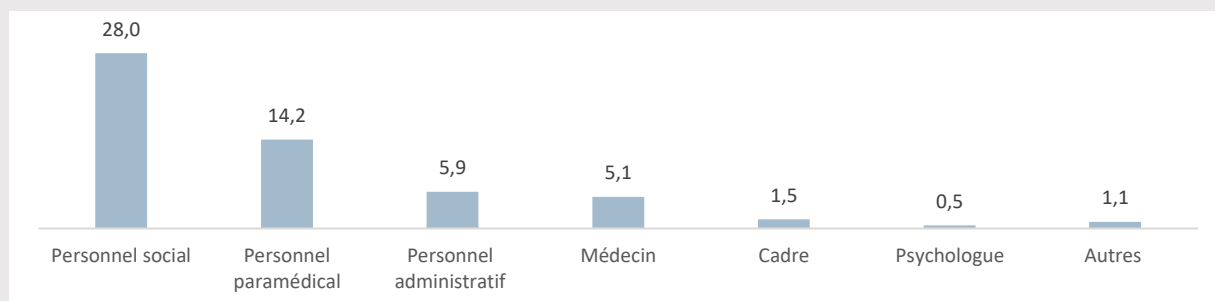


Source : Rapports d'activité des PASS d'Occitanie 2017 – Exploitation CREAI-ORS Occitanie

La répartition des ETP par type de personnel varie très fortement selon les PASS : la part du personnel social, présent dans 40 des 42 PASS, varie de 18,5 % à 100 % des ETP ; celle des médecins, présents dans 30 des 42 PASS, varie de 1,5 % à 31,3 % des ETP.

## Focus sur les PASS généralistes

### Les 56,2 ETP des 34 PASS généralistes d'Occitanie en 2017



Source : Rapports d'activité des PASS d'Occitanie 2017 – Exploitation CREAI-ORS Occitanie

Les PASS généralistes d'Occitanie emploient **56,2 ETP** en 2017, soit une moyenne de **1,7 ETP par PASS**. Selon les PASS, le nombre d'ETP varie de 0,3 à 5,4 ETP.

Les trois quarts des ETP sont représentés par le personnel social (50 %) et le personnel paramédical (25 %).

### Répartition des PASS selon le nombre d'ETP global

	Nb	%
< 1 ETP	11	32,4
≥ 1 ETP et < 1,5 ETP	10	29,4
≥ 1,5 ETP et < 3 ETP	8	23,5
≥ 3 ETP	5	14,7
<b>Ensemble</b>	<b>34</b>	<b>100,0</b>

Source : Rapports d'activité des PASS d'Occitanie 2017 – Exploitation CREAI-ORS Occitanie

Dans un tiers des PASS, les ressources humaines ne dépassent pas 1 ETP en 2017. 5 PASS disposent d'au moins 3 ETP.

### Les différents professionnels présents dans les PASS généralistes

Professionnels	Nb de PASS	%
Personnel social	33	97,1
Médecin	20	73,5
Personnel paramédical	25	58,8
Personnel administratif	14	41,2
Cadre	12	35,3
Psychologue	2	5,9
Chirurgien-dentiste	1	2,9

Source : Rapports d'activité des PASS d'Occitanie 2017 – Exploitation CREAI-ORS Occitanie

Un assistant du service social intervient dans 33 des 34 PASS généralistes, soit dans 97 % des PASS généralistes.

*Il est important de noter que les présences de ces professionnels ne correspondent pas à des personnes mais à des ETP, dont la valeur peut varier de 0,1 à 4 ETP selon les professions et selon les PASS.*

### Répartition des PASS généralistes selon les ETP du personnel social

	Nombre	%
≤ 0,5 ETP	7	21,2
> 0,5 et ≤ 1 ETP	9	27,3
> 1 et ≤ 1,5 ETP	13	39,4
≥ 1,5 ETP	4	12,1
<b>Ensemble</b>	<b>33</b>	<b>100,0</b>

Moins d'1 ETP de personnel social dans la moitié des PASS.

Source : Rapports d'activité des PASS d'Occitanie 2017 –  
Exploitation CREAI-ORS Occitanie

Ces éléments indiquent l'inscription de ces dispositifs dans des services plus larges avec une mutualisation des professionnels.

Il apparaît que certaines PASS ont très peu de moyens alors que d'autres sont plus dotées en ETP. Toutefois, cela ne signifie pas que ces dernières ne font pas face à des difficultés pour répondre aux besoins car c'est plutôt l'adéquation entre les ressources et les besoins qui mériterait d'être étudié.

## 4 – Les personnes accueillies

Le nombre total de personnes accueillies, obtenu en faisant la somme des files actives déclarées dans les différentes PASS, est de 14 313 personnes.

Or, à partir des questions concernant le profil des personnes accueillies, on obtient des données sur un nombre plus important de personnes : 14 677 personnes sont renseignées selon le genre et 14 185 selon l'âge (sans que l'on connaisse l'âge de toutes les personnes dont on connaît le genre et inversement).

On estime donc à **15 027** le nombre de personnes accueillies dans les 42 PASS en 2017.

Selon les indicateurs du profil des personnes accueillies, la part des non-réponses peut être importante : elle atteint par exemple, près de 37 % concernant l'origine de l'orientation.

Les caractéristiques des personnes accueillies présentées ici sont donc à considérer avec précautions selon les indicateurs.

### Répartition selon le genre

Genre	Effectif	%
Hommes	7 982	54
Femmes	6 695	46
<b>40 PASS</b>	<b>14 677</b>	<b>100</b>
Non réponses	350*	2
<b>42 PASS</b>	<b>15 027</b>	

Source : Rapports d'activité des PASS d'Occitanie 2017  
Exploitation CREAI-ORS Occitanie

Une petite majorité d'hommes (54 %) qui doit être mise en résonance avec d'autres services intervenant dans le champ de la précarité où la part des hommes est systématiquement plus importante. En 2016, cette part était de 57%.

### Répartition selon l'âge

Age	Effectif	%
< 18 ans	2 145	15
18-25 ans	2 655	19
25-65 ans	8 230	58
> 65 ans	1 155	8
<b>40 PASS</b>	<b>14 185</b>	<b>100</b>
Non réponses	842	6
<b>42 PASS</b>	<b>15 027</b>	

Source : Rapports d'activité des PASS d'Occitanie 2017  
Exploitation CREAI-ORS Occitanie

Un tiers des patients sont âgés de moins de 25 ans dont 15% sont des mineurs. Ces parts sont plus importantes qu'en 2016 où 29% des patients avaient moins de 25 ans et 11% étaient mineurs. Ici encore, cet indicateur est significatif du fait que ces services reçoivent un public précaire spécifique. Il est rare de compter autant de mineurs et de jeunes de moins de 25 ans au sein de services dont la population est de tous âges.

## Répartition selon la situation familiale

Situation Familiale	Effectif	%
Seules	6 036	52
Seules avec enfants	693	6
En couple sans enfants	1 342	11
En couple avec enfants	1 922	17
Mineurs isolés	587	5
Non renseigné	1 093	9
<b>39 PASS<sup>3</sup></b>	<b>11 673</b>	<b>100</b>
Non réponses	3 354	22
<b>42 PASS</b>	<b>15 027</b>	

Source : Rapports d'activité des PASS d'Occitanie 2017 – Exploitation CREAI-ORS Occitanie

Parmi les personnes dont on connaît la situation familiale, plus de la moitié sont des personnes seules alors qu'elles n'étaient que 44% en 2016 et plus d'un quart sont en couple (32% en 2016). On compte près de 600 enfants mineurs isolés accueillis en 2017, soit une augmentation de 30% depuis 2016 (460 mineurs isolés en 2016).

## Répartition selon la nationalité

Nationalité	Effectif	%
Française	3 521	28
Ressortissants UE	2 020	16
Ressortissants hors UE	6 644	52
Nationalité inconnue	465	4
<b>38 PASS</b>	<b>12 650</b>	<b>100</b>
Non réponses	2 377	16
<b>42 PASS</b>	<b>15 027</b>	

Source : Rapports d'activité des PASS d'Occitanie 2017 – Exploitation CREAI-ORS Occitanie

Une majorité de ressortissants d'un pays hors de l'UE (52 %) avec une hausse de ces profils de 12 points entre 2016 et 2017. Un quart du public est de nationalité française (27,8 %)

## Répartition selon les ressources de la personne

Ressources de la personne	Effectif	%
Sans ressources	6 669	64
Indemnités chômage	247	2
Retraite	578	6
AAH	455	4
RSA	1 015	10
Pension d'invalidité, indemnités Journalières	186	2
Autre revenu	1 268	12
<b>38 PASS</b>	<b>10 418</b>	<b>100</b>
Non réponses	4 609	31
<b>42 PASS</b>	<b>15 027</b>	

Source : Rapports d'activité des PASS d'Occitanie 2017 – Exploitation CREAI-ORS Occitanie

<sup>3</sup> remarque : les 39 PASS qui ont répondu ont mentionné ne pas connaître la situation familiale de 1 093 des personnes accueillies, soit 9,4% d'entre elles. Ajoutées au 3 354 non-réponses des 3 PASS qui n'ont pas répondu à la question, on compte un total de 4 447 personnes accueillies pour lesquelles on ne connaît pas la situation familiale, soit près de 30 % des 15 027 personnes estimées avoir été accueillies dans les PASS



Une forte majorité de personnes sans ressources (64 %). Cette part de personnes sans ressources est en hausse de 14 points depuis 2016. 24% du public reçu vit des minima sociaux. Il apparaît clairement le très haut niveau de vulnérabilité des publics reçus.

### Répartition selon le logement

Logement / hébergement	Effectif	%
Logement fixe	2 810	23
Logement mobile	440	4
Famille ou par des proches	3 148	26
À l'hôtel	578	5
Hébergement d'urgence / CHRS / CADA	2 220	18
En squat	267	2
Dans la rue	1 476	12
Non renseigné	1 223	10
<b>38 PASS</b>	<b>12 152</b>	<b>100</b>
Non réponses	2 875	19
<b>42 PASS</b>	<b>15 027</b>	

Source : Rapports d'activité des PASS d'Occitanie 2017 – Exploitation CREAI-ORS Occitanie

La répartition des personnes accueillies selon leur logement est relativement hétérogène ; moins d'un quart des personnes accueillies possèdent un logement fixe et plus d'un quart sont hébergées par la famille ou des proches. Plus d'une personne sur dix accueillies dans les PASS vit dans la rue (12 %). Par ailleurs, le nombre de non-réponses est important.

### Répartition selon la protection sociale

Protection sociale	Effectif	%
Sans droits assurance maladie	6 158	54
Régime de base (PUMA)	2 343	21
Sans complémentaire santé	2 056	18
CMU-C	802	6
Complémentaire santé (hors CMU-C)	273	2
Protection sociale européenne	320	3
AME	498	4
<b>36 PASS</b>	<b>12 450</b>	<b>100</b>
Non réponses	2 577	17
<b>42 PASS</b>	<b>15 027</b>	

Source : Rapports d'activité des PASS d'Occitanie 2017 – Exploitation CREAI-ORS Occitanie

Parmi les personnes dont on connaît le niveau de protection sociale, plus de 6 000 (soit 54 %), sont sans droits d'assurance maladie et moins d'une personne sur quatre (21 %) est affiliée au régime de base (PUMA).

Seulement 8 % bénéficient d'une couverture complémentaire : la CMUc pour 6 % (soit plus de 800 personnes en situation de précarité financière) et une complémentaire santé autre que la CMUc pour 2 %.

L'ensemble de ces indicateurs dessine un profil du public accueilli extrêmement vulnérable. Sans ressource, dans un logement précaire, sans protection sociale, la personne qui est accompagnée par les professionnels des PASS cumule toutes les vulnérabilités sociales.

### Motifs de la demande

	Effectif	%
Problématique somatique	8 977	65
Problématique dentaire	762	5
Demande de type obstétrique	1 163	8
Problème psycho / psychiatrique	1 017	7
Problématique d'addictions	635	5
Autre type de problématique	1 211	9
<b>32 PASS</b>	<b>13 765</b>	<b>100</b>
Non réponses	1 262	8
<b>42 PASS</b>	<b>15 027</b>	

Source : Rapports d'activité des PASS d'Occitanie 2017 – Exploitation CREAI-ORS Occitanie

La très grande majorité des demandes faites par les personnes accueillies le sont pour des problématiques somatiques (65,2 %). Il serait intéressant d'approfondir ces items afin de connaître la nature de ces problématiques.

Origine(s) de l'orientation	Effectif	%
Service des urgences	2 101	22
Services du centre hospitalier	1 573	17
Structure sociale dont le 115	1 615	17
Demande spontanée	2 165	23
Professionnel de santé libéral	143	1
Autres partenaires (PASS Mobile, CD, CCAS, associations...)	1 850	20
<b>36 PASS</b>	<b>9 447</b>	<b>100</b>
Non réponses	5 580	37
<b>42 PASS</b>	<b>15 027</b>	

Source : Rapports d'activité des PASS d'Occitanie 2017 – Exploitation CREAI-ORS Occitanie

L'origine de l'orientation est de nature très hétérogène. Les demandes spontanées ne représentent qu'une petite part. Les personnes sont majoritairement orientées par un service sanitaire (urgence ou service hospitalier), mais aussi par des structures sociales.

Notons toutefois, qu'en l'état, le manque de documentation de cet indicateur, renseigné seulement pour 60 % des personnes accueillies, ne permet pas de donner des éléments solides sur les parcours des personnes (37 % de non-réponses à cette question).

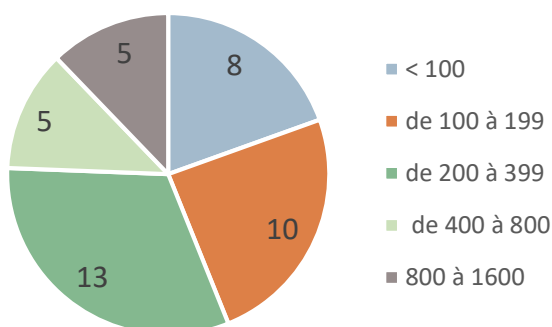
## 5 - Activité des PASS en 2017

Les PASS déclarent une file active totale de 14 313 personnes dont 8 460 nouveaux patients, soit près de 6 patients sur dix ; alors que 15 027 personnes ont été renseignées, soit sur le genre, soit sur l'âge (voir page 7).

Au total, près de 26 000 passages ont été enregistrés dans l'année.

13 PASS ont accueilli entre 200 et 400 patients en 2017 et 10 PASS en ont accueillis entre 100 et 200 : ainsi, plus de la moitié des PASS d'Occitanie (23 PASS) ont accueilli entre 100 et 400 patients en 2017.

### Répartition des PASS selon le nombre de patients accueillis



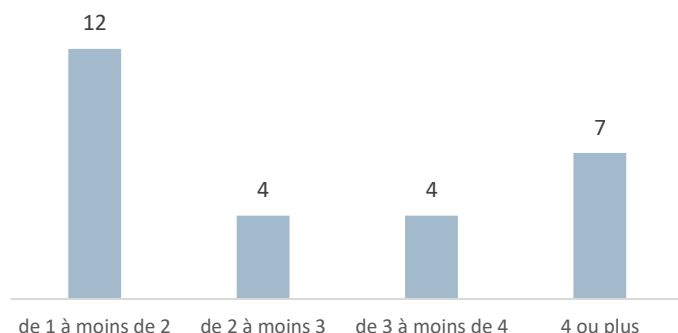
Source : Rapports d'activité des PASS d'Occitanie 2017 – Exploitation CREAI-ORS Occitanie

La question sur le nombre de passages a été renseignée par 27 des 42 PASS, soit par 64 % des PASS. Ainsi, on estime que dans ces 27 PASS, chaque patient a effectué **3 passages en moyenne** au cours de l'année 2017.

Pour ces 27 PASS, le nombre moyen de passages varie de 1 à 8 selon les PASS, pour être de 14 passages en moyenne par patient à la PASS mobile de Toulouse qui apparaît comme atypique.

Dans la majorité des PASS (12 PASS sur 27, soit 44,4%), chaque patient a effectué moins de 2 passages et dans un quart de ces 27 PASS, on compte plus de 4 passages en moyenne par patient.

### Répartition des PASS selon le nombre moyen de passage par patient



Source : Rapports d'activité des PASS d'Occitanie 2017 – Exploitation CREAI-ORS Occitanie

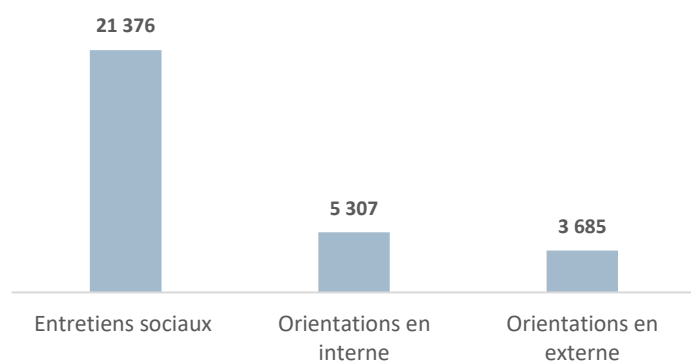
## Activité des assistants de service social

Les Assistants de service social sont présents dans 40 des 42 PASS et représentent 38,2 ETP.

L'activité des assistants du service social a concerné près de 13 000 patients (12 981) :

- **pour chaque patient** on compte en moyenne 1,6 entretien, 0,4 orientation en interne et 0,3 orientation en externe ;
- **chaque ETP d'assistant** du service social a réalisé en moyenne 651 entretiens, 162 orientations en interne et 112 orientations en externe au cours de l'année 2017.

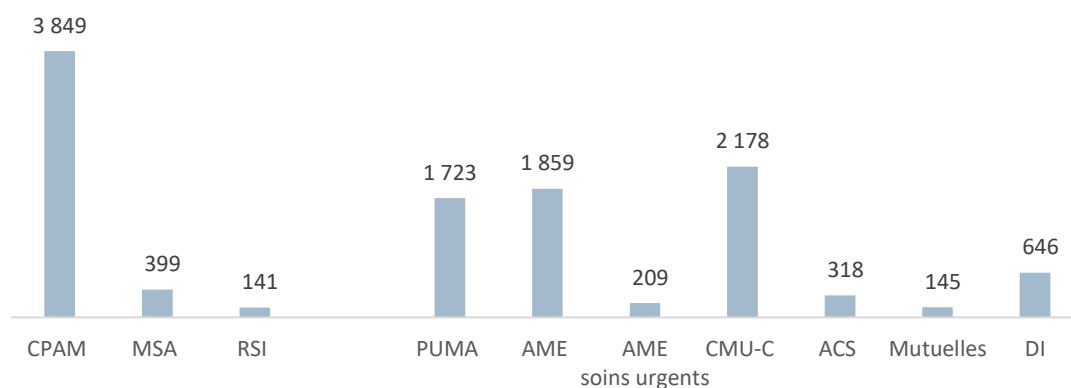
### Entretiens et Orientations



Source : Rapports d'activité des PASS d'Occitanie 2017 – Exploitation CREAI-ORS Occitanie

Près de 11 500 dossiers concernant la couverture maladie ont été constitués par les Assistants de service social dont plus d'un tiers (38 %) ont concerné l'un des trois principaux régimes de base (CPAM, MSA et RSI).

### Constitution de dossiers concernant la protection sociale



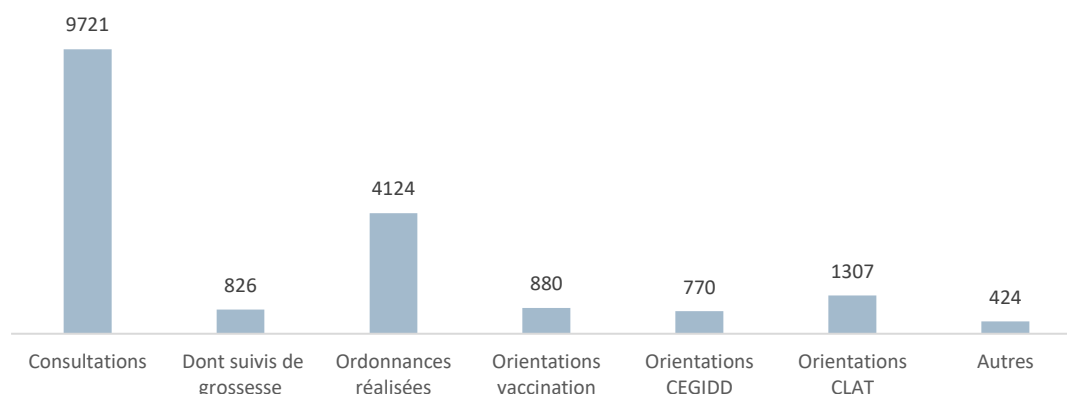
Source : Rapports d'activité des PASS d'Occitanie 2017 – Exploitation CREAI-ORS Occitanie

## Activité des médecins

Les médecins sont présents dans 28 des 42 PASS et représentent 5,5 ETP.

L'activité des médecins a concerné plus de 12 700 patients (12 722) :

- **pour chaque patient**, on compte en moyenne 0,8 consultation et 0,3 ordonnance réalisée ; les autres activités médicales sont moins fréquentes (moins de 0,2 en moyenne par patient),
- **chaque ETP de médecin** a réalisé en moyenne 1 784 consultations dont 152 suivis de grossesse, 757 ordonnances, 161 orientations vers les dispositifs de vaccination, 141 orientations de dépistage CEGIDD et 240 orientations de dépistage CLAT en 2017.



Source : Rapports d'activité des PASS d'Occitanie 2017 – Exploitation CREAI-ORS Occitanie

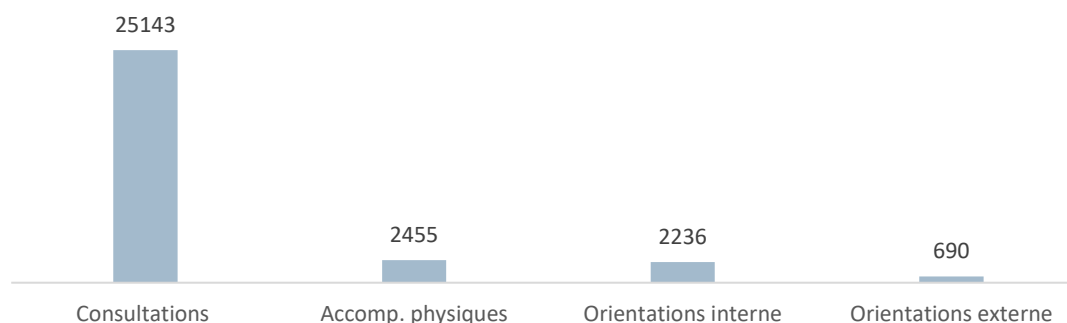
## Activité des infirmiers

Les infirmiers sont présents dans 25 des 42 PASS et représentent 24,8 ETP.

L'activité de ces infirmiers a concerné près de 10 950 patients :

- **pour chaque patient**, on compte en moyenne 2,3 rencontres/consultation ;
- **chaque ETP d'infirmier** a réalisé en moyenne plus de 1 000 entretiens, 99 accompagnements, 90 orientations en interne et 28 orientations en externe au cours de l'année 2017.

La quasi-totalité de l'activité des infirmiers (98%) a été réalisée par les ETP infirmiers des PASS et 2 % de l'activité a été réalisée dans des PASS n'ayant pas d'ETP d'infirmiers (déclarés dans les RA).



Source : Rapports d'activité des PASS d'Occitanie 2017 – Exploitation CREAI-ORS Occitanie

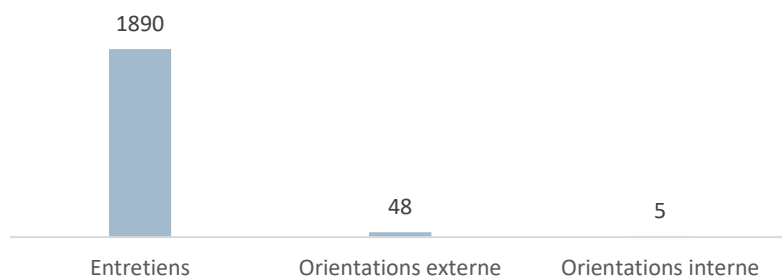
## Activité des psychologues

Les psychologues sont présents dans 4 des 42 PASS\* et représentent 2,3 ETP\* en 2017.

L'activité des psychologues a concerné plus de 1 670 patients

- **pour chaque patient**, on compte en moyenne 1,1 consultation ;
- **chaque ETP de psychologue** a réalisé en moyenne 804 consultations, 20 orientations en externe et 2 orientations en interne au cours de l'année.

*\* il est important de noter que les PASS psychiatriques de Montpellier et de Carcassonne n'ont renseigné ni l'activité, ni les ETP.*



Source : Rapports d'activité des PASS d'Occitanie 2017 – Exploitation CREAI-ORS Occitanie

Les derniers indicateurs des rapports d'activité des PASS concernent leur visibilité, leur mode d'organisation, les actions réalisées auprès des acteurs (internes et externes à l'établissement) et les actions menées auprès des personnes accompagnées.

Globalement, les PASS ont mis en place des stratégies pour rendre visible le service au sein de l'hôpital pour un meilleur repérage par les personnes concernées.

La part des réunions pluridisciplinaires n'est que de 54%, ce qui semble traduire un poids important de l'activité sur des équipes de petites tailles, laissant peu de place aux temps de réunion. Ceci peut être aussi en lien avec une organisation « éclatée » des moyens, autrement dit les ETP répartis entre plusieurs professionnels qu'il est difficile de réunir par la suite.

Pour l'heure, l'ensemble des services n'interrogent pas les personnes accompagnées sur leur niveau de satisfaction.

## Visibilité de la PASS

	Effectif	%
Existe-t-il une signalétique pour la PASS à l'intérieur de l'établissement ?	30	71,4
La PASS, son rôle, son activité, son fonctionnement (accès, horaires...) sont-ils présentés sur le site internet / journaux internes de l'hôpital ?	31	73,8
La PASS, son rôle, son activité, son fonctionnement (accès, horaires...) sont-ils présentés dans une plaquette d'information ?	36	85,7
Si oui, la plaquette d'information est-elle disponible dans les lieux publics ?	31	73,8

Source : Rapports d'activité des PASS d'Occitanie 2017 – Exploitation CREAI-ORS Occitanie

## Comité de pilotage et réunions d'équipe

	Effectif	%
Existe-t-il un comité de pilotage propre à la PASS ?	32	76,2
Existe-t-il un compte-rendu formalisé du comité de pilotage ?	30	71,4
Existe-t-il des réunions d'équipe pluridisciplinaire de la PASS évoquant la prise en charge / orientation des patients PASS (staff) ?	23	54,8
Existe-t-il des réunions d'équipe pour évoquer les problématiques/projets de la PASS (en présence référents direction/cadre) ?	32	76,2

Source : Rapports d'activité des PASS d'Occitanie 2017 – Exploitation CREAI-ORS Occitanie

## Actions auprès des acteurs internes à l'établissement

	Effectif	%
En 2017, existe-t-il un ou des protocoles / procédures / conventions formalisé(s) entre la PASS et des professionnels ou services de l'établissement de santé ?	34	81,0
En 2017, le personnel de la PASS a-t-il sensibilisé les professionnels pour l'accueil et la prise en charge des patients en situation de précarité ?	50	

Source : Rapports d'activité des PASS d'Occitanie 2017 – Exploitation CREAI-ORS Occitanie

## Actions auprès des acteurs externes de l'établissement

	Effectif	%
En 2017, existe-t-il des partenariats entre la PASS et des structures extérieures à l'établissement de santé ?	38	90,5
En 2017, le personnel de la PASS a-t-il sensibilisé les professionnels pour l'accueil et la prise en charge des patients en situation de précarité ?	31	73,8
En 2017, la PASS a-t-elle participé à un réseau local sur le thème santé et précarité ?	33	78,6

Source : Rapports d'activité des PASS d'Occitanie 2017 – Exploitation CREAI-ORS Occitanie

## Actions auprès des usagers

	Effectif	%
En 2017, la PASS a-t-elle mesuré la satisfaction des usagers de la PASS?	0	0,0
En 2017, existe-t-il des outils pour les patients (outils en plusieurs langues...) ?	26	61,9
En 2017, la PASS a-t-elle mené des actions de prévention / de sensibilisation / d'information (collective pour éducation à la santé) en interne et à l'extérieur de l'établissement de santé ?	18	42,9

Source : Rapports d'activité des PASS d'Occitanie 2017 – Exploitation CREAI-ORS Occitanie

## Synthèse

En 2017, l'analyse des rapports d'activité des PASS a été confiée au CREAI-ORS Occitanie qui a réalisé ce travail en lien étroit avec la « coordination des PASS d'Occitanie ».

Les éléments issus des rapports d'activité de 42 PASS ont été analysés. Le niveau de documentation est partiel, ce qui rend difficile l'exploitation des données. Mieux les indicateurs seront renseignés et meilleure sera la mise en perspective de l'activité permettant dans un second temps, de faire évoluer les pratiques professionnelles et les conditions dans lesquelles elles s'exercent. Les rapports d'activité et leurs analyses partagées peuvent devenir une opportunité pour objectiver les réalités de terrain.

Quelques chiffres clés à retenir :

- **75,5 ETP** dont 43% sont des professionnels du social et 33% du paramédical
- **15 027** personnes accueillies pour plus de **26 000** passages
- **11 500** dossiers concernant la couverture maladie ont été constitués par les Assistants de service social
- **12 700** consultations de médecin
- En moyenne, plus de **1 000 entretiens** ont été réalisés par chaque Equivalent Temps Plein (ETP)<sup>4</sup> d'infirmier
- Les psychologues ne sont présents que dans **4 des 42 PASS**.

L'ensemble des indicateurs dessine un profil du public accueilli extrêmement vulnérable. Sans ressources, dans un logement précaire, sans protection sociale, la personne qui est accompagnée par les professionnels des PASS cumule toutes les vulnérabilités sociales. Les demandes sont faites, en très grande majorité, pour des problématiques somatiques.

L'analyse des données exploitables des rapports d'activité laisse à penser que les PASS et ce, quel que soit le territoire, sont des services en tension.

Au regard de leurs moyens, l'activité des PASS est importante et ceci face à une population en grande vulnérabilité qui, pour une part, n'est repérée nulle part ailleurs (mineurs, femmes).

---

<sup>4</sup> Un ETP est la plupart du temps réparti sur plusieurs professionnels dans la mutualisation des moyens des PASS avec d'autres services du Centre Hospitalier.